



PESQUISA A SER REALIZADA NO DEDIS/DIDIC

INSTRUÇÕES DE PREENCHIMENTO:

Numa escala de 5 a 1, as siglas significam:

5. ÓTIMO 4. BOM 3. REGULAR
2. RUIM 1. PÉSSIMO

MARQUE APENAS UMA OPÇÃO PARA CADA ITEM

MARQUE ASSIM
COM ESFEROGRÁFICA AZUL

1. IDENTIFICAÇÃO DO USUÁRIO:

- ADVOGADO PARTES
 ESTAGIÁRIO OUTROS

2. QUANTO AO ATENDIMENTO NO BALCÃO:

TEMPO DO ATENDIMENTO

-

CORTESIA DO ATENDIMENTO

-

OBJETIVIDADE DAS INFORMAÇÕES PRESTADAS

-

COMO FOI O ATENDIMENTO?

-

3. QUANTO ÀS SITUAÇÕES DE URGÊNCIA:

AVALIE O TEMPO DE LIBERAÇÃO DAS PETIÇÕES

-

COMO FOI O ATENDIMENTO?

-

4. QUANTO ÀS INSTALAÇÕES:

-