



**PESQUISA A SER REALIZADA NO DEDIS/PROGER**

**INSTRUÇÕES DE PREENCHIMENTO:**

Numa escala de 5 a 1, as siglas significam:

5.  **O** ÓTIMO      4.  **B** BOM      3.  **RG** REGULAR

2.  **R** RUIM      1.  **P** PÉSSIMO

**MARQUE APENAS UMA OPÇÃO PARA CADA ITEM**

**MARQUE ASSIM**   
**COM ESFEROGRÁFICA AZUL**

**1. IDENTIFICAÇÃO DO USUÁRIO:**

ADVOGADO

PARTES

ESTAGIÁRIO

OUTROS

**2. QUANTO AO ATENDIMENTO NO BALCÃO:**

TEMPO DO ATENDIMENTO?

**O**

**B**

**RG**

**R**

**P**

CORTESIA DO ATENDIMENTO?

**O**

**B**

**RG**

**R**

**P**

COMO FOI O ATENDIMENTO?

**O**

**B**

**RG**

**R**

**P**

OBJETIVIDADE DAS INFORMAÇÕES PRESTADAS?

**O**

**B**

**RG**

**R**

**P**

**3. QUANTO ÀS INSTALAÇÕES?**

**O**

**B**

**RG**

**R**

**P**