

|                                                                                   |                                                                                                                                       |                                                                                          |                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
|  | <p align="center"><b><u>POLÍTICA E OBJETIVOS DA QUALIDADE DA</u></b><br/> <b><u>ESCOLA DE ADMINISTRAÇÃO JUDICIÁRIA (ESAJ)</u></b></p> |                                                                                          |                                         |
|                                                                                   | <p align="center"><b><u>2010</u></b></p>                                                                                              |                                                                                          |                                         |
|                                                                                   | <b>Proposto por:</b><br>Escola de Administração<br>Judiciária (ESAJ)                                                                  | <b>Aprovado por:</b><br>Diretor-Geral da Diretoria Geral<br>de Gestão de Pessoas (DGPES) | <b>Data da Aprovação:</b><br>11/05/2010 |
|                                                                                   |                                                                                                                                       |                                                                                          | <b>Data da Emissão:</b><br>21/05/2010   |

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.**

## 1 APRESENTAÇÃO

Esse documento tem a finalidade de demonstrar o planejamento e a implementação da gestão estratégica do Sistema Integrado de Gestão da Escola de Administração Judiciária (SIGA/ESAJ), complementando as informações contidas no Documento Estratégico da ESAJ (RAD-ESAJ-001), em atendimento aos requisitos 5.4.1 e 5.4.2 da NBR ISO 9001:2008.

A gestão estratégica do SIGA/ESAJ está alinhada aos objetivos e direcionadores estratégicos do PJERJ e inclui os temas, objetivos e os projetos a estes vinculados, com os seus respectivos indicadores e metas, de acordo com a Resolução TJ/OE nº 21/2009.

A responsabilidade pelo processo de Planejamento da Qualidade é da Administração Superior da ESAJ.

## 2 DIRECIONADORES ESTRATÉGICOS DO PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO (PJERJ) E DA ESAJ

A gestão da ESAJ está alinhada com a gestão estratégica do PJERJ, expressa em seus direcionadores e na Resolução TJ/OE nº 21/2009.

A Política da Qualidade e os Valores do PJERJ, adotados pela ESAJ, bem como a Missão e a Visão do PJERJ estão registrados no Documento Estratégico da ESAJ (RAD-ESAJ-001). O documento registra também a Missão e a Visão da ESAJ.

## 3 OBJETIVOS DA QUALIDADE

A Administração Superior da ESAJ estabeleceu para o biênio 2009/2010, os seguintes objetivos da qualidade:



**POLÍTICA E OBJETIVOS DA QUALIDADE DA**  
**ESCOLA DE ADMINISTRAÇÃO JUDICIÁRIA (ESAJ)**

**2010**

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.**

**TEMA: GESTÃO DE PESSOAS**

**OBJETIVO ESTRATÉGICO:** Desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes nos magistrados e servidores.

| OBJETIVO DA QUALIDADE                                                    | INDICADOR                                | SITUAÇÃO EM DEZ/2009                                                              | META                                                                                                                                                                           | PERÍODO DE REALIZAÇÃO |
|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| Manter a satisfação do usuário da ESAJ em nível elevado ao longo do ano. | Implementação dos Objetivos da Qualidade | Satisfação do Usuário: 96,51%.<br>Avaliação de Reação dos Participantes: 95,27 %. | Obter percentual mínimo de 94 % de avaliações positivas (ótimo + bom) na Pesquisa de Satisfação do Usuário e na Avaliação de Reação dos Participantes de Ações de Capacitação. | Jan/Dez - 2010        |

**TEMA: ALINHAMENTO E INTEGRAÇÃO**

**OBJETIVO ESTRATÉGICO:** Garantir o alinhamento estratégico em todas as unidades do PJERJ

| OBJETIVO DA QUALIDADE                                                                                                    | INDICADOR                                | SITUAÇÃO EM DEZ/2009                                                          | META                                      | PERÍODO DE REALIZAÇÃO |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------|
| Elaborar e implementar o procedimento documentado (RAD) para a realização de ações de capacitação nos núcleos regionais. | Implementação dos Objetivos da Qualidade | As ações previstas para 2009 foram cumpridas integralmente (50% do Objetivo). | Procedimentos implementados até Dez/2010. | Jan/Dez -2010         |

**PROJETO:** Projeto RAD dos Núcleos Regionais.

**META:** Procedimentos implementados até Dez/2010.

| 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
|------|------|------|------|------|
| 100% | --   | --   | --   | --   |

**TEMA: GESTÃO DE PESSOAS**



**POLÍTICA E OBJETIVOS DA QUALIDADE DA**  
**ESCOLA DE ADMINISTRAÇÃO JUDICIÁRIA (ESAJ)**

**2010**

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

**OBJETIVO ESTRATÉGICO:** Desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes nos magistrados e servidores.

| OBJETIVO DA QUALIDADE                                                     | INDICADOR                                | SITUAÇÃO EM DEZ/2009                                                      | META                                                                                      | PERÍODO DE REALIZAÇÃO |
|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| Aumentar o percentual de pessoas treinadas nas competências estratégicas. | Implementação dos Objetivos da Qualidade | 5% do total de servidores treinados em 20h nas competências estratégicas. | 10% do total de servidores treinados em 20h nas competências estratégicas (1600 pessoas). | Jan/Dez -2010         |

**PROJETO:** Plano Estratégico de Capacitação do PJERJ

**META:** 10% do total de servidores treinados em 20h nas competências estratégicas (1600 pessoas).

| 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
|------|------|------|------|------|
| 10%  | 15%  | 20%  | 25%  | 30%  |

**TEMA: ATUAÇÃO INSTITUCIONAL**

**OBJETIVO ESTRATÉGICO:** Disseminar valores éticos e morais por meio de atuação institucional efetiva.

| OBJETIVO DA QUALIDADE                                                              | INDICADOR                                | SITUAÇÃO EM DEZ/2009                                                 | META                                                               | PERÍODO DE REALIZAÇÃO |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| Aumentar o número de ações relacionadas à disseminação de valores éticos e morais. | Implementação dos Objetivos da Qualidade | Quatro ações relacionadas à disseminação de valores éticos e morais. | Seis ações relacionadas à disseminação de valores éticos e morais. | Jan/Dez -2010         |

**PROJETO:** Plano Estratégico de Capacitação do PJERJ

**META:** Seis ações relacionadas à disseminação de valores éticos e morais.

| 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
|------|------|------|------|------|
| 06   | 07   | 08   | 09   | 10   |