

	OBJETIVOS DA QUALIDADE DIRETORIA GERAL DE APOIO AOS ÓRGÃOS JURISDICIONAIS		
	Proposto por: Diretor-Geral da DGJUR	Aprovado por: Chefe do PJERJ	Data de Aprovação: 29/07/2011

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

1 APRESENTAÇÃO

Este documento tem como finalidade detalhar e divulgar os objetivos da qualidade da Diretoria Geral de Apoio aos Órgãos Jurisdicionais (DGJUR), atendendo aos requisitos 5.4.1 e 5.4.2 da NBR ISO 9001:2008.

Os objetivos da qualidade, que devem ser coerentes com a política da qualidade definida pelo PJERJ, são estabelecidos para direcionar a unidade, especificando os resultados desejados, no que diz respeito à qualidade. Para a concretização de cada um são estabelecidas metas e planos de projetos.

Por ser vital para o sistema de gestão da unidade, é responsabilidade de todos conhecerem a Resolução TJ/OE nº. 21/2009 e entenderem sua contribuição para a política da qualidade e a implementação dos objetivos da qualidade.

A DGJUR definiu 3 (três) objetivos da qualidade, detalhados neste documento.

2 DIRECIONADORES ESTRATÉGICOS

Os direcionadores estratégicos da DGJUR são:

Missão

Apoiar e Coordenar a atividade administrativo-judiciária do PJERJ contribuindo para a efetividade da prestação jurisdicional.

Visão de Futuro

Ser referência institucional no apoio à execução das atividades administrativo-judiciárias.

Política da Qualidade

Desenvolver continuamente as melhores práticas de gestão, para que as unidades organizacionais do PJERJ e seus respectivos Magistrados e servidores cumpram a missão, a fim de alcançar a visão estabelecida.



OBJETIVOS DA QUALIDADE DIRETORIA GERAL DE APOIO AOS ÓRGÃOS JURISDICIONAIS

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Valores

- Conhecimento atualizado
- Ética
- Objetividade
- Melhoria contínua
- Foco no usuário
- Busca de conciliação para a solução de conflitos
- Comprometimento
- Transparência

3 OBJETIVOS DA QUALIDADE / PROJETOS

Estão elencados a seguir os objetivos da qualidade / projetos definidos pela DGJUR para o período:

TEMA: Acesso ao Sistema de Justiça				
OBJETIVO ESTRATÉGICO: Promover a Efetividade no Cumprimento das Decisões				
OBJETIVO DA QUALIDADE	INDICADOR	SITUAÇÃO EM DEZ/2010	META	PERÍODO DE REALIZAÇÃO
PROJETO: Disseminação de Boas Práticas				
Aumentar a agilidade no trâmite judicial do PJERJ (Fase de Execução)	Taxa de Congestionamento no 1º Grau (Fase de Execução)	1º Grau: 94,10%	1º Grau: Reduzir a Taxa de Congestionamento para 93,16%	Jan/2011 a Dez/2011

TEMA: Eficiência Operacional				
OBJETIVO ESTRATÉGICO: Garantir a Agilidade nos Trâmites Judiciais				
OBJETIVO DA QUALIDADE	INDICADOR	SITUAÇÃO EM DEZ/2010	META	PERÍODO DE REALIZAÇÃO
PROJETO: Aumentar a Agilidade do Trâmite Processual no 2º Grau				



**OBJETIVOS DA QUALIDADE
DIRETORIA GERAL DE APOIO AOS ÓRGÃOS JURISDICIONAIS**

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

Aumentar a produtividade dos Magistrados	Produtividade dos Magistrados de 2º Grau	981 processos por Magistrado	991 processos por Magistrado até final de 2011	Jan/2011 a Dez/2011
--	--	------------------------------	--	---------------------

TEMA: Eficiência Operacional

OBJETIVO ESTRATÉGICO: Garantir a Agilidade nos Trâmites Judiciais

OBJETIVO DA QUALIDADE	INDICADOR	SITUAÇÃO EM DEZ/2010	META	PERÍODO DE REALIZAÇÃO
-----------------------	-----------	----------------------	------	-----------------------

PROJETO: Implementar o Centro Permanente de Conciliação dos Juizados Especiais Cíveis

PROJETO: Aumentar a Agilidade do Trâmite Processual no 2º Grau

Aumentar a agilidade no trâmite judicial do PJERJ (Fase de Conhecimento)	Taxa de Congestionamento (Fase de Conhecimento)	1º Grau: 69,2%	1º Grau: Reduzir a Taxa de Congestionamento para 68,5%	Jan/2011 a Dez/2011
		Juizados Especiais: 51,5%	Juizados Especiais: Reduzir a Taxa de Congestionamento para 51%	
		Turmas Recursais: 14,9%	Turmas Recursais: Reduzir a Taxa de Congestionamento para 14,8%	
		2º Grau: 35,91%	2º Grau: Reduzir a Taxa de Congestionamento para 35,5%	