

	OBJETIVOS DA QUALIDADE DIRETORIA-GERAL DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL – DGDIN		
	Proposto por: Equipe DGDIN	Aprovado por: Diretora-Geral de Desenvolvimento Institucional (DGDIN)	Data da Aprovação: 13/11/2013

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

1 APRESENTAÇÃO

Este documento tem como finalidade detalhar e divulgar os objetivos da qualidade da Diretoria-Geral de Desenvolvimento Institucional - DGDIN, atendendo aos requisitos 5.4.1 e 5.4.2 da NBR ISO 9001:2008.

Os objetivos da qualidade, que devem ser coerentes com a Política da Qualidade definida pelo PJERJ, são estabelecidos para direcionar a unidade, determinando os resultados desejados. Para a concretização de cada um são estabelecidas metas, planos de ação e planos de projeto, conforme o caso.

A DGDIN definiu 03 (três) objetivos da qualidade, detalhados neste documento.

A Política da Qualidade, da qual são desdobrados os objetivos da qualidade, é declarada no Documento Estratégico, onde também estão especificados os demais direcionadores estratégicos.

Por ser vital para o sistema de gestão da unidade, é responsabilidade de todos – Administração Superior e servidores – conhecer o Mapa Estratégico do PJERJ (disponível na intranet em: Institucional / Sistema Integrado de Gestão) e entender sua contribuição para a política da qualidade e para o alcance das metas estabelecidas em cada objetivos da qualidade.



OBJETIVOS DA QUALIDADE
DIRETORIA-GERAL DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL - DGDIN

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

2 OBJETIVOS DA QUALIDADE / PROJETO

Estão elencados a seguir os Objetivos da Qualidade / Projetos definidos pela DGDIN para o período:

TEMA: Efetividade Jurisdicional				
OBJETIVO ESTRATÉGICO: Garantir a agilidade dos trâmites judiciais e administrativos				
OBJETIVO DA QUALIDADE	INDICADOR	SITUAÇÃO EM JAN/2013	META	PERÍODO DE REALIZAÇÃO
Aumentar o Número de servidores do PJERJ aptos a conduzir auditorias internas de gestão no PJERJ	Total de servidores aptos a conduzir auditorias internas	30 servidores aptos	35 (30+5) Servidores aptos até final de dez/2013	07/01/2013 a 31/12/2013

TEMA: Efetividade Jurisdicional				
OBJETIVO ESTRATÉGICO: Buscar a excelência na gestão de custos operacionais				
OBJETIVO DA QUALIDADE	INDICADOR	SITUAÇÃO EM JAN/2013	META	PERÍODO DE REALIZAÇÃO
Desenvolver e implementar novo método e instrumento para controle das ações corretivas e preventivas no PJERJ	Percentual de unidades certificadas com o novo método e instrumento implementados	0% de unidades certificadas com novo método e instrumento implementados	100% de unidades certificadas com novo método e instrumento implementados	12/08/2013 a <u>10/01/2014</u>

TEMA: Efetividade Jurisdicional				
OBJETIVO ESTRATÉGICO: Buscar a excelência na gestão de custos operacionais				
OBJETIVO DA QUALIDADE	INDICADOR	SITUAÇÃO EM JAN/2013	META	PERÍODO DE REALIZAÇÃO
Virtualização do Acervo de Documentos Normativos do SIGA	Percentual de documentos virtualizados	0	Acima de 90% do acervo de RAD da EMERJ, PJERJ, e DGDIN virtualizados	16/03/2013 a 31/12/2013