Pesquisa de Satisfação do Usuário Interno – CCM/VCIV/CP

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não-controlada.

INTRUÇÕES DE PREENCHIMENTO

As siglas abaixo significam:

ÓTIMO BOM REGULAR RUIM PÉSSIMO

DATA: ____/____/____.

CASO DESEJE SE IDENTIFICAR:

NOME: _____ VARA: _____

MARQUE APENAS UMA OPÇÃO EM CADA UMA DAS PERGUNTAS

1. COMO VOSSA EXCELÊNCIA AVALIA OS SERVIÇOS PRESTADOS PELA CENTRAL DE MANDADOS QUANTO:

→ AO PRAZO DE CUMPRIMENTO DOS MANDADOS:

→ AO RESULTADO ALCANÇADO NO CUMPRIMENTO DAS ORDENS EMANADAS POR ESSE JUÍZO:

2. COMO VOSSA EXCELÊNCIA AVALIA A QUALIDADE DAS CERTIDÕES LAVRADAS PELOS OFICIAIS DE JUSTIÇA COM RELAÇÃO:

→ À APRESENTAÇÃO:

→ CLAREZA NO CONTEÚDO:

→ AO ATENDIMENTO AOS DISPOSITIVOS LEGAIS:

3. CONSIDERANDO QUE VOSSA EXCELÊNCIA DETERMINA QUAIS AS MEDIDAS URGENTES QUE DEVEM SER CUMPRIDAS POR MEIO DO PLANTÃO DOS OFICIAIS DE JUSTIÇA, QUAL É A AVALIAÇÃO DESSE ATENDIMENTO ESPECÍFICO?

4. DE UMA MANEIRA GERAL, COMO SEU CARTÓRIO AVALIA OS SERVIÇOS PRESTADOS PELA CENTRAL DE MANDADOS?