

	<u>POLÍTICA E OBJETIVOS DA QUALIDADE DO DEPARTAMENTO DE SEGURANÇA PATRIMONIAL - DESEP</u>			
	Proposto por: RAS do DESEP	Aprovado por: Diretor-Geral da DGSEI	Data da Aprovação: 16/08/2010	Data da Emissão: 18/08/2010

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

1 APRESENTAÇÃO

Este documento tem por fim divulgar os objetivos da qualidade do Departamento de Segurança Patrimonial (DESEP), em atendimento aos requisitos de planejamento do sistema de gestão da qualidade, itens 5.4.1 e 5.4.2 da NBR ISO 9001:2008. Isso inclui a Política da Qualidade, os Objetivos da Qualidade dela derivados, os respectivos indicadores e metas.

O DESEP, alinhando-se à política da qualidade e aos direcionadores estratégicos estabelecidos pelo PJERJ, confirmou o seu comprometimento com o desenvolvimento contínuo das melhores práticas de gestão e estabeleceu seus objetivos da qualidade, os respectivos indicadores e metas.

Determinou-se que os objetivos da qualidade aprovados serão atingidos de acordo com o indicado no anexo deste documento, sendo que, para concretização de cada um são estabelecidos metas, plano de ação ou planos de projeto para o alcance dos objetivos estabelecidos.

O DESEP destacou 2 (dois) objetivos da qualidade que estão detalhados no anexo deste documento.

Por ser vital para o sistema de gestão da Unidade, é responsabilidade de todos – Administração Superior e servidores – conhecer a Resolução TJ/OE nº 21/2009 e entender sua contribuição para a implementação dos objetivos da qualidade aprovados.

2 DIRECIONADORES ESTRATÉGICOS DO DESEP

A gestão do DESEP está plenamente alinhada com a estratégia do PJERJ. Seus direcionadores estratégicos são:

Missão

“Prover serviços de segurança patrimonial, visando a proteção dos magistrados, servidores, usuários e do patrimônio do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro.”



POLÍTICA E OBJETIVOS DA QUALIDADE DO DEPARTAMENTO DE SEGURANÇA PATRIMONIAL - DESEP

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Visão

“Ser reconhecido, por seus usuários, como unidade organizacional capaz de prover segurança patrimonial com eficiência, respeito e credibilidade.”

Política da Qualidade

(A mesma adotada pelo PJERJ)

Desenvolver continuamente as melhores práticas de gestão, para que as unidades organizacionais do PJERJ e seus respectivos Magistrados e servidores cumpram a missão, a fim de alcançar a visão estabelecida.

Valores

(Os mesmos adotados pelo PJERJ)

- *Conhecimento atualizado*

(Necessidade de conhecimento multidisciplinar pelos Magistrados e Servidores do PJERJ)

- *Ética*

(*Padrões morais, de acordo com as crenças básicas da sociedade, leis, regulamentos e expectativas públicas*)

- *Objetividade*

(Buscar o caminho mais curto para atingir o resultado desejado, sem “achismos”)

- *Melhoria contínua*

(Nada é tão bom que não possa ser melhorado e até inovado)

- *Foco no usuário*

(Preocupação constante em prestar serviços com qualidade, que atendam aos usuários)

- *Busca de conciliação para a solução de conflitos*

(Relações saudáveis, baseadas na compreensão das necessidades mútuas)



POLÍTICA E OBJETIVOS DA QUALIDADE DO DEPARTAMENTO DE SEGURANÇA PATRIMONIAL - DESEP

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

- *Comprometimento*

(Responsabilidade pessoal e funcional que leve a atitudes em prol do interesse coletivo)

- *Transparência*

(Prestação de contas à sociedade, demonstrando coerência entre o que se faz e o que se diz fazer).

3 ANEXOS

- Anexo – Relação dos Objetivos da Qualidade - 2010



**POLÍTICA E OBJETIVOS DA QUALIDADE DO DEPARTAMENTO DE
SEGURANÇA PATRIMONIAL - DESEP**

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

ANEXO

TEMA: Infraestrutura e Tecnologia				
OBJETIVO ESTRATÉGICO: Garantir a infraestrutura apropriada às atividades administrativas e judiciais				
OBJETIVO DA QUALIDADE	INDICADOR	SITUAÇÃO EM DEZ/2009	META	PERÍODO DE REALIZAÇÃO
Aprimorar a Segurança nas Instalações Físicas do PJERJ	Unidades Consideradas Seguras	40,43% de Unidades consideradas seguras	95,04% de Unidades consideradas seguras até final de dezembro/2014	01/01/2010 a 31/12/2014
PROJETO: Aprimorar a Segurança nas Instalações Físicas do PJERJ com a Instalação de Sistema de CFTV				
META: 100% das Unidades de Entrância Especial, 2ª Entrância e 1ª Entrância com sistema de CFTV instalado até final de 2014				
2010	2011	2012	2013	2014
58,02%	70,37%	81,48%	92,59%	100%
PROJETO: Aprimorar a Segurança nas Instalações Físicas do PJERJ com a Instalação de Alarme Presencial				
META: 100% das Unidades do PJERJ com alarme presencial instalado até final de 2013				
2010	2011	2012	2013	2014
80,14%	87,94%	94,33%	100%	---
PROJETO: Aprimorar a Segurança nas Instalações Físicas do PJERJ com operador de CFTV				
META: 100% das Unidades de Entrância Especial e 2ª de Entrância com serviço de um operador de CFTV até final de maio/2012				
2010	2011	2012	2013	2014
---	64,29%	100%	---	---

TEMA: Infraestrutura e Tecnologia				
OBJETIVO ESTRATÉGICO: Garantir a infraestrutura apropriada às atividades administrativas e judiciais				
OBJETIVO DA QUALIDADE	INDICADOR	SITUAÇÃO EM DEZ/2009	META	PERÍODO DE REALIZAÇÃO
Implementação do Plano de Escape no Centro Administrativo do Fórum Central da Comarca da Capital do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro	Plano de escape implementado	Nenhuma Unidade com plano de escape implementado	Até dezembro de 2010 implementar o plano de escape no Centro Administrativo	01/01/2010 a 31/12/2010
PROJETO: Implementação do Plano de Escape no Centro Administrativo do Fórum Central da Comarca da Capital do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro				
META: Até dezembro de 2010 implementar o plano de escape no Centro Administrativo da Comarca da Capital do TJERJ				