



INSTRUÇÕES DE PREENCHIMENTO:

Numa escala de 5 a 1, as siglas significam:

5. O ÓTIMO 4. B BOM 3. RG REGULAR

2. R RUIM 1. P PÉSSIMO

MARQUE APENAS UMA OPÇÃO PARA CADA ITEM

MARQUE ASSIM
COM ESFEROGRÁFICA AZUL

1. IDENTIFICAÇÃO DO USUÁRIO:

ADVOGADO PARTES

ESTAGIÁRIO OUTROS

2. QUANTO AO ATENDIMENTO NO BALCÃO:

MARQUE APENAS UMA OPÇÃO
O ATENDIMENTO É PARA?

CONSULTA CÓPIA CARGA

TEMPO DO ATENDIMENTO?

O B RG R P

OBJETIVIDADE NAS INFORMAÇÕES?

O B RG R P

CORTESIA DO ATENDENTE?

O B RG R P

COMO FOI O ATENDIMENTO?

O B RG R P

3. QUANTO À LOCALIZAÇÃO DO PROCESSO:

MARQUE APENAS UMA OPÇÃO
O PROCESSO FOI ENCONTRADO?

SIM NÃO NÃO-APLICÁVEL

4. QUANTO A ENTREGA DA PRESTAÇÃO JURISDICIONAL:

MARQUE APENAS UMA OPÇÃO
SERVIÇO DE SECRETARIA
(Publicação de Acórdão, Lançamento de decisões, etc.) ?

O B RG R P

PRAZO PARA MARCAÇÃO DE SESSÕES DE
JULGAMENTO?

O B RG R P

TEMPO DECORRIDO ENTRE A DISTRIBUIÇÃO DO
RECURSO E O JULGAMENTO?

O B RG R P