



INSTRUÇÕES DE PREENCHIMENTO:

Numa escala de 5 a 1, as siglas significam:

5. O ÓTIMO 4. B BOM 3. RG REGULAR
2. R RUIM 1. P PÉSSIMO

MARQUE APENAS UMA OPÇÃO PARA CADA ITEM

MARQUE ASSIM **COM ESFEROGRÁFICA AZUL**

1. IDENTIFICAÇÃO DO USUÁRIO:

- ADVOGADO PARTES
 ESTAGIÁRIO OUTROS

2. QUANTO AO ATENDIMENTO NO BALCÃO:

MARQUE APENAS UMA OPÇÃO
O ATENDIMENTO É PARA?

- CONSULTA CÓPIA CARGA

TEMPO DO ATENDIMENTO?

- O B RG R P

OBJETIVIDADE NAS INFORMAÇÕES?

- O B RG R P

CORTESIA DO ATENDENTE?

- O B RG R P

COMO FOI O ATENDIMENTO?

- O B RG R P

3. QUANTO À LOCALIZAÇÃO DO PROCESSO:

MARQUE APENAS UMA OPÇÃO
O PROCESSO FOI ENCONTRADO?

- SIM NÃO NÃO-APLICÁVEL

4. QUANTO À SESSÃO DE JULGAMENTO:

MARQUE APENAS UMA OPÇÃO

ORGANIZAÇÃO DA SESSÃO?

- O B RG R P

ATENDIMENTO PELOS SERVIDORES?
(cortesia, celeridade, objetividade)

- O B RG R P

DISPONIBILIZAÇÃO DO RESULTADO DO JULGAMENTO
NO SISTEMA INFORMATIZADO?

- O B RG R P