ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

MAPA ESTRATÉGICO DO PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

Sociedade

Missão: Resolver os conflitos de interesses em tempo adequado à sua natureza

Visão: Obter o reconhecimento da sociedade sobre a contribuição do PJERJ para o exercício democrático da cidadania

Política: Desenvolver continuamente as melhores práticas de gestão, para que as unidades organizacionais do PJERJ e seus respectivos Magistrados e servidores, cumpram a Missão, a fim de alcançar a Visão estabelecida

Valores do PJERJ (Crenças da instituição):
• Conhecimento Atualizado; • Ética; • Objetividade; • Melhoria Contínua; • Foco no Usuário; • Busca de Conciliação para solução de conflitos; • Comprometimento; • Transparência

Credibilidade

Atributos de Valor para a Sociedade:
• Acessibilidade; • Celeridade; • Ética; • Imparcialidade; • Modernidade; • Probidade; • Responsabilidade Social e Ambiental; • Transparência

Processos Internos

EFICIÊNCIA OPERACIONAL
- Garantir a agilidade nos trâmites judiciais e administrativos
- Buscar a excelência na gestão de custos operacionais

ACESSO AO SISTEMA DE JUSTIÇA
- Facilitar o acesso à Justiça
- Promover a efetividade no cumprimento das decisões

ALINHAMENTO E INTEGRAÇÃO
- Garantir o alinhamento estratégico em todas as unidades do Judiciário
- Fomentar a interação e a troca de experiências entre Tribunais (nacional e internacional)

RESPONSABILIDADE SOCIAL
- Promover a cidadania

ATUAÇÃO INSTITUCIONAL
- Fortalecer e harmonizar as relações entre os Poderes, setores e instituições
- Disseminar valores éticos e morais por meio de atuação institucional efetiva
- Aprimorar a comunicação com públicos externos

Recursos

GESTÃO DE PESSOAS
- Desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes dos magistrados e servidores
- Motivar e comprometer magistrados e servidores com a execução da Estratégia

INFRAESTRUTURA E TECNOLOGIA
- Garantir a infraestrutura apropriada às atividades administrativas e judiciais
- Garantir a disponibilidade de sistemas essenciais de TI

ORÇAMENTO
- Assegurar recursos orçamentários necessários para a execução da Estratégia