

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

DGTEC – Diretoria Geral de Tecnologia da Informação

DERUS – Departamento de Relacionamento com o Usuário

MANUAL DO USUÁRIO

Sistema DCP

Mediadores

Versão 3.13.11



I - TECLAS DE ATALHO DO SISTEMA:

F8 – Este atalho possibilita alternar o formato na numeração do CNJ para o antigo formato do TJ e vice-versa; Ao acessar as telas do DCP o sistema, o campo “Processo” aparecerá com a nova formatação como mostra a seguir. Basta digitar apenas o prefixo da numeração do processo. Se o sistema encontrar dois ou mais números com o mesmo prefixo para a serventia, mostrará uma subtela com todos os processos para que o usuário escolha aquele que desejar. Na sequência, clicar no botão “Selecionar” + Enter.

F4 – Ao preencher o prefixo no campo “Processo” e, em seguida clicar no botão F4, o sistema abrirá uma subtela com todos os processos do Estado que possuem o mesmo prefixo.

F9 – Limpa o campo do processo;

F12 – Preenche o campo “Processo” (nº do CNJ e do TJ) com o último número utilizado. Esta tecla de atalho já era utilizada pelas serventias.

II - COMO ACESSAR O SISTEMA

Na área de trabalho, dê um duplo click no ícone que representa o sistema DCP.



A tela de identificação do usuário será exibida. Digite o login e a senha que foi fornecida pela DGTEC. Caso ainda não possuam este login entrar em contato com a Informática através do telefone 3133-7100.

Identificação do Usuário

Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro

Distribuição e Controle de Processos - 1ª Instância

Versão 3.8.22 - 25/04/2008 09:35:26

Usuário:

Senha:

Órgão:

Ultimo Acesso

Data: Equipamento:

Sistema:

OK Cancel

Digite o login

Digite a senha

Escolha a Serventia da Mediação em questão:

Identificação do Usuário

Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro

Distribuição e Controle de Processos - 1ª Instância

Versão 3.12.21 - 20/04/2010 11:04:30

Usuário: EUGENIA

Senha: XXXXXXXXXXXX

Órgão: ALCANTARA REG SAO GONCALO DISTRIBUICAO

SAO JOAO DE MERITI 1 J ESP CIV

SAO JOAO DE MERITI 1 J VID E ESP CRIM

SAO JOAO DE MERITI VARA INF JUV IDO

SAO JOAO DE MERITI 1 VARA CIVEL

SAO JOAO DE MERITI 1 VARA CRIMINAL

SAO JOAO DE MERITI 1 VARA DE FAMILIA

SAO JOAO DE MERITI 2 VARA CIVEL

SAO JOAO DE MERITI 2 VARA CRIMINAL

Clique na serventia com a qual deseja trabalhar.

Clique no botão OK:

Identificação do Usuário

Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro

Distribuição e Controle de Processos - 1ª Instância

Versão 3.12.21 - 20/04/2010 11:04:30

Usuário: EUGENIA

Senha: XXXXXXXXXXXX

Órgão: SAO JOAO DE MERITI 1 VARA DE FAMILIA

Ultimo Acesso

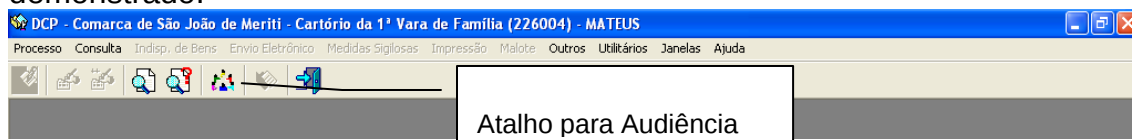
Data: 20/04/2010 15:17:54 Equipamento: DGTEC-SEPRI28

Sistema: DERUS

OK Cancel

III – REALIZAÇÃO DA MEDIAÇÃO:

O Menu que será utilizado pelo Mediador será o de **Audiência**. Para acessá-lo, clique em “Processo – Audiências – Audiências” ou no atalho abaixo demonstrado.



Na grade de audiência devera ser selecionada a agenda numero 50 – Sessão de Mediação.

Nesta tela os mediadores verificarão as sessões que estão marcadas para aquele dia na serventia anteriormente escolhida.

Para isso basta digitar a data ou escolhe-la através do campo abaixo

Agenda: 50 Sessão de Mediação

Data: 19/04/2010

Inclusão: 19/04/2010 (ELIZABETHCD)

Processo: 0000267-53 2010.8.19.0054 Data 19/04/2010 H. 09:15

Tipo de Audiência: 32 Sessão de Mediação

Participantes: ☐ Ministério Público ☐ Defensoria Pública ☐ Curador

Def. Púb. Tabelar:

Juiz:

Resultado:

Despacho:

Modelo:

Dados da Audiência | Mediadores/Observadores |

Texto:

Hora Término:

Hora	Processo CNJ
09:00	0004349-40.2004.E
09:15	0000267-53.2010.E
09:30	0000268-38.2010.E
09:45	0000267-53.2010.E
10:00	0004349-40.2004.E
10:15	0005894-48.2004.E
10:30	0005906-62.2004.E
10:45	0005897-03.2004.E
1:00	0000267-53.2010.E
1:15	0000267-53.2010.E
1:30	0005894-48.2004.E
5:00	0005894-48.2004.E

Selecionar a audiência a ser realizada

O cartório deverá ter encaminhado ao Mediador um Formulário de Inscrição e Acompanhamento da Mediação.

Após terminar a Mediação o mediador deverá preencher os campos relativos aos dados abaixo que são importantes para futura informação no processo e também para dados estatísticos.

1) Resultados Possíveis para a Sessão de Mediação:

- 59- Em andamento com nova sessão marcada
- 60 Concluída com Melhora na Comunicação entre as partes (com acordo)
- 61 Concluída com Melhora na Comunicação entre as partes (sem acordo)
- 62- Concluída sem Melhora na Comunicação entre as partes
- 63- Conflito não Mediável

Deverá ser utilizado sempre que na conduta das partes se descobre algum comportamento que constitua ilícito penal; quando há grande diferença de poder entre as partes que acabe interferindo no equilíbrio de eventual acordo; quando alguma das partes não mostra interesse suficiente para concluir a mediação, boicotando ou apresentando obstáculos ao procedimento; ou se algum dos participantes, em razão de alguma incapacidade de compreensão, não pode participar da mediação por si mesmo ou com ajuda de procurador

- Não comparecimento de ambas as partes
 - Só na primeira sessão
 - 64- Não comparecimentos de ambas as partes
 - 65- Não comparecimento de uma das partes

Só na primeira sessão

- 66- Mediação não concluída por abandono

Deverá ser utilizado quando as partes chegam a comparecer a alguma sessão e não mais comparecem as sessões seguintes

Helps

Ao selecionar o resultado:

- 62 Concluída com Melhora na Comunicação entre as partes (sem acordo)

O sistema exibe o help no campo superior da tela informando em que situação este resultado deve ser usado. Vide tela abaixo:

ATENÇÃO: Senhor Mediador, antes de confirmar este resultado verifique a hipótese do Conflito não Mediável.

Agenda: 50 Sessão de Mediação

Inclusão: 19/08/2010 (MARIAACL)

Data: 31/08/2010

Processo: 0013742-13 2009.8.19.0054 Data 31/08/2010 H. 10:00

Tipo de Audiência: 32 Sessão de Mediação

Participantes:
☐ Ministério Público ☒ Defensoria Pública ☐ Curador
 Def. Púb. Tabelar:

Juiz:

Resultado: 62 **cluída sem melhora na Comunicação entre as partes**

Despacho:

Modelo:

Dados da Audiência Medidores/Observadores

Gravar
 Cancelar
 Sair
 Novo
 Excluir
 Textos
 Imprimir Pauta

Help para o resultado selecionado

Hora	Processo CNJ
10:00	0013742-13.2009.8.19.0054

63 – Conflito não Mediável

Resultado: Deverá ser utilizado sempre que na conduta das partes se descobre algum comportamento que constitua ilícito penal.

Agenda: 50 Sessão de Mediação

Inclusão: 19/08/2010 (MARIAACL)

Data: 31/08/2010

Processo: 0013742-13 2009.8.19.0054 Data 31/08/2010 H. 10:00

Tipo de Audiência: 32 Sessão de Mediação

Participantes:
☐ Ministério Público ☒ Defensoria Pública ☐ Curador
 Def. Púb. Tabelar:

Juiz:

Resultado: 63 **Conflito não Mediável**

Despacho:

Modelo:

Dados da Audiência Medidores/Observadores

Gravar
 Cancelar
 Sair
 Novo
 Excluir
 Textos
 Imprimir Pauta

Hora	Processo CNJ
10:00	0013742-13.2009.8.19.0054

64- Não comparecimento de uma das partes

Resultado: Opção a ser usada quando ambas as partes não aparecem a primeira sessão de mediação.

Agenda: 50 Sessão de Mediação

Inclusão: 19/08/2010 (MARIAACL)

Data: 31/08/2010

Processo: 0013742-13 2009.8.19.0054 Data 31/08/2010 H. 10:00

Tipo de Audiência: 32 Sessão de Mediação

Participantes:
☐ Ministério Público ☒ Defensoria Pública ☐ Curador
 Def. Púb. Tabelar:

Juiz:

Resultado: 64 **Não comparecimento de ambas as partes**

Despacho:

Modelo:

Dados da Audiência Medidores/Observadores

Gravar
 Cancelar
 Sair
 Novo
 Excluir
 Textos
 Imprimir Pauta

Hora	Processo CNJ
10:00	0013742-13.2009.8.19.0054

65 – Não comparecimento de uma das partes.

Resultado: Opção a ser usada quando uma das partes não aparecem a primeira sessão de mediação.

Agenda: 50 Sessão de Mediação ? Gravar

Data: 31/08/2010 Incluir: 19/08/2010 (MARIAACL)

Processo: 0013742-13 2009.8.19.0054 Data: 31/08/2010 H. 10:00 < >

Tipo de Audiência: 32 Sessão de Mediação ?

Participantes:
☐ Ministério Público ☒ Defensoria Pública ☐ Curador
 Def. Púb. Tabelar: _____

Juiz: _____ ?

Resultado: 65 Não comparecimento de uma das partes ?

Despacho: _____ ? Partes

Modelo: _____ ?

Dados da Audiência | Mediadores/Observadores

Cancelar Sair Novo Excluir Textos Imprimir Pauta

Hora	Processo CNJ
10:00	0013742-13.2009.8.19.0054

66 - Mediação não concluída por abandono

Resultado: Deverá ser utilizado quando as partes chegam a comparecer a alguma sessão e não mais comparecem as sessões seguintes

Agenda: 50 Sessão de Mediação ? Gravar

Data: 31/08/2010 Incluir: 19/08/2010 (MARIAACL)

Processo: 0013742-13 2009.8.19.0054 Data: 31/08/2010 H. 10:00 < >

Tipo de Audiência: 32 Sessão de Mediação ?

Participantes:
☐ Ministério Público ☒ Defensoria Pública ☐ Curador
 Def. Púb. Tabelar: _____

Juiz: _____ ?

Resultado: 66 Mediação não concluída por abandono ?

Despacho: _____ ? Partes

Modelo: _____ ?

Dados da Audiência | Mediadores/Observadores

Cancelar Sair Novo Excluir Textos Imprimir Pauta

Hora	Processo CNJ
10:00	0013742-13.2009.8.19.0054

Os Mediadores e Observadores deverão ser incluídos na ficha de 'mediadores/observadores', conforme tela abaixo:

Agenda: 50 Sessão de Mediação

Inclusão: 16/03/2010 (ELIZABETHCD)

Data: 16/03/2010

Processo: 0001185-67 2004.8.19.0054 Data: 16/03/2010 H: 09:00

Tipo de Audiência: 32 Sessão de Mediação

Participantes:
☐ Ministério Público ☐ Defensoria Pública ☐ Curador
 Def. Púb. Tabelar:

Responsável:

Resultado:

Despacho:

Modelo:

Dados da Audiência Medidores/Observadores

Nome	Incluir	Remover
Caroline Duncan Wagner Barros	☐	☐
Catarina Duarte Medeiros	☐	☐
Manoel Jesus de Oliveira	☐	☐
Mateus Delmar	☐	☐
Pedro Daniel Evangelista	☐	☐

Selecionar o nome de quem vai atuar após incluir

Após colocar a hora do termino da Sessão de Mediação.

Para imprimir o texto/acordo da Mediação, clique no botão 'Textos' conforme demonstrado abaixo:

Agenda: 50 Sessão de Mediação

Inclusão: 19/04/2010 (ELIZABETHCD)

Data: 19/04/2010

Processo: 0000267-53 2010.8.19.0054 Data: 19/04/2010 H: 11:15

Tipo de Audiência: 32 Sessão de Mediação

Participantes:
☐ Ministério Público ☐ Defensoria Pública ☐ Curador
 Def. Púb. Tabelar:

Julg:

Resultado: 53 Em andamento com nova sessão marcada

Despacho:

Modelo:

Dados da Audiência Medidores/Observadores

Texto: teste

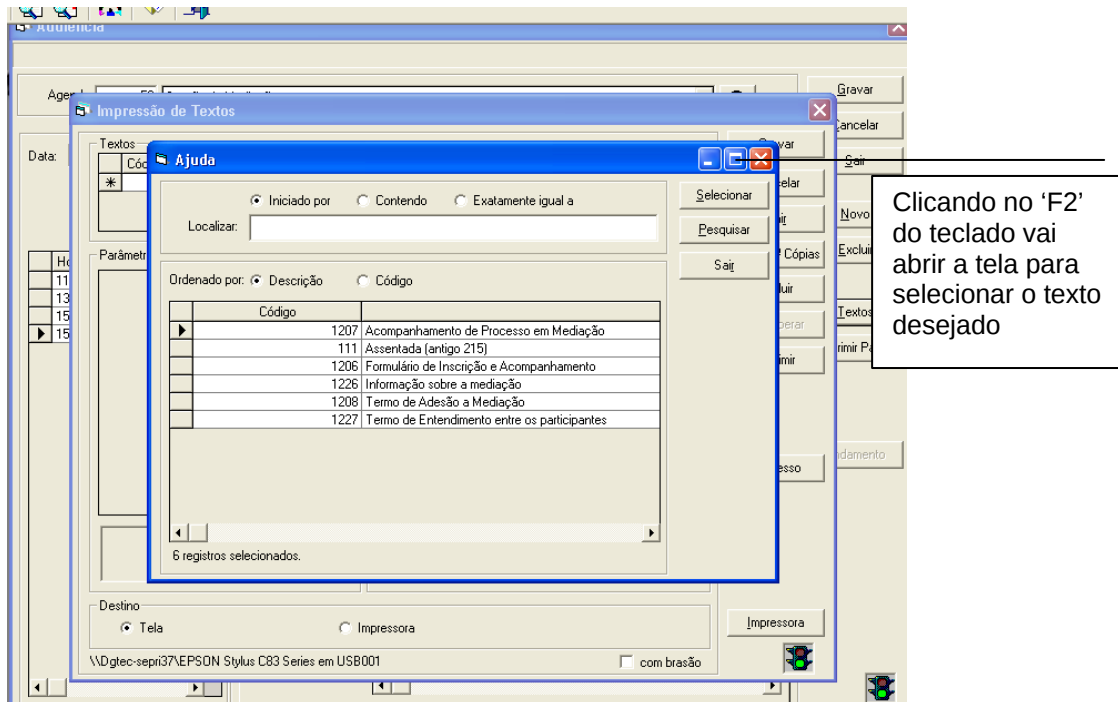
Hora Término: 12:00

Personagens:

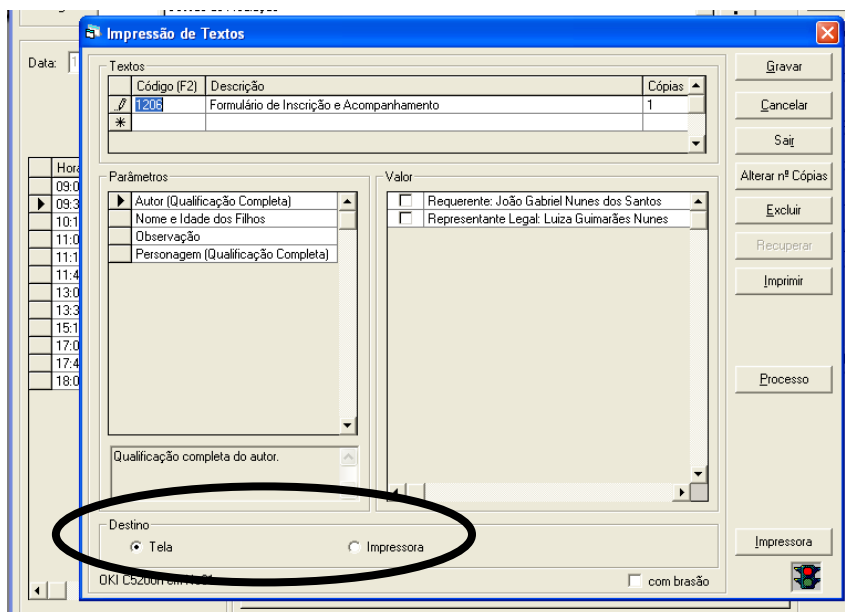
Nome	Tipo
Maria da Silva Lima Duarte	Autor
Carlos Gomes de Souza Duarte	Réu

Textos

Colocar a hora do término



Após selecionar o texto desejado, preencha os parâmetros. Ao terminar cliquem no botão “Gravar” e depois no botão “Imprimir”.



“Escolha o destino: ‘Impressora’ ou ‘Tela’.

Ao selecionar para abrir na tela o usuário poderá fazer alterações ou inclusões no corpo do texto e após imprimir.

Para imprimir clicar na impressorinha

Recursos do Word. Podendo usar o Ctrl +C e Ctrl + V

Visualização de Imagem

Arquivo Editar Exibir

Anal

10

B I U

Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro
 Centro de Mediação do Fórum Central da Comarca da Capital
 Av. Erasmo Braga nº 115, Lâmina I, 2º andar, Corredor "D", sala 223 - Tel: 3133-2222

FORMULÁRIO DE INSCRIÇÃO E ACOMPANHAMENTO

ENCAMINHAMENTO DE PROCESSO PARA MEDIAÇÃO
 (a ser preenchido pelo cartório em duas vias)

Processo nº: 0000207-85.2007.8.19.0054 (2007.054.000206-1)
 Assunto/Classe Processual: Procedimento Ordinário - Alimentos

PARTE AUTORA: João Gabriel Nunes dos Santos CPF: 11111111111 Endereço não informado

OUTRA PARTE: João Gabriel Nunes dos Santos - CPF: 11111111111 - Endereço não informado

NOME E IDADE DOS FILHOS:

jose da silva 2

PROCESSO SUSPENSO? () SIM () NÃO

AUDÊNCIA MARCADA? () SIM - Data: () NÃO

HÁ OUTRO(S) PROCESSO(S) EM ANDAMENTO EM OUTRA VARA?

() NÃO () SIM, QUAL?

OBS: teste

AO CARTÓRIO:
 POR FAVOR, INFORMAR AS PARTES O INÍCIO DA MEDIAÇÃO NA DATA ABAIXO AGENDADA

.....

Atenção:
 Opção para caso o juiz do Centro de Mediação determinar que os Mediadores também façam Pré-Mediação.

2) Resultado da Pré- Mediação:

O procedimento é o mesmo da Sessão de Mediação, sendo que são apenas dois os resultados possíveis:

- **Aceita**
- **Não Aceita**

Audiência

Agenda: 50 Sessão de Mediação

Inclusão: 20/04/2010 (MATEUS)

Data: 20/04/2010

Processo: 0000268-38 2010.8.19.0054 Data: 20/04/2010 H.: 09:15

Tipo de Audiência: 33 Pré-Mediação

Participantes:

☐ Ministério Público ☐ Defensoria Pública ☐ Curador

Def. Púb. Tabelar:

Juiz:

Resultado:

Despacho: 67 Aceita

Modelo: 68 Não Aceita

Dados da Audiência: Mediadores/Observadores

Texto:

Gravar

Cancelar

Sair

Novo

Excluir

Textos

Imprimir Pauta

Andamento

Hora	Processo CNJ
09:15	0000268-38.2010.8.19.0054
09:15	0000267-53.2010.8.19.0054
09:15	0005897-03.2004.8.19.0054
09:15	0005894-48.2004.8.19.0054
09:15	0004349-40.2004.8.19.0054

A Pré-Mediação será programada para um dia da semana ou do mês conforme organização de Centro de Mediação.

Poderá ser feita individual ou em grupo. Se a determinação for de sessão individual, no dia determinado será agendado somente um processo, conforme tela abaixo:

The screenshot shows the 'Audiencia' window with the following details:

- Agenda: 50 | Sessão de Mediação
- Data: 20/04/2010
- Inclusão: 20/04/2010 (MATEUS)
- Processo: 0000268-38 | 2010.8.19.0054 | Data: 20/04/2010 | H.: 09:15
- Tipo de Audiência: 33 | Pré-Mediação
- Participantes: ☐ Ministério Público, ☐ Defensoria Pública, ☐ Curador
- Def. Púb. Tabelar: []
- Juiz: []
- Resultado: []
- Despacho: []
- Modelo: []
- Dados da Audiência: Mediadores/Observadores
- Texto: []

On the right side, there are buttons: Gravar, Cancelar, Sair, Novo, Excluir, Textos, Imprimir Pauta, and Andamento.

Se a determinação for de sessão em grupo, no dia determinado será agendado para todos os processos sempre com o mesmo horário, conforme tela abaixo:

The screenshot shows the 'Audiencia' window with the following details:

- Agenda: 50 | Sessão de Mediação
- Data: 20/04/2010
- Inclusão: 20/04/2010 (MATEUS)
- Processo: 0000268-38 | 2010.8.19.0054 | Data: 20/04/2010 | H.: 09:15
- Tipo de Audiência: 33 | Pré-Mediação
- Participantes: ☐ Ministério Público, ☐ Defensoria Pública, ☐ Curador
- Def. Púb. Tabelar: []
- Juiz: []
- Resultado: []
- Despacho: []
- Modelo: []
- Dados da Audiência: Mediadores/Observadores
- Texto: []

On the right side, there are buttons: Gravar, Cancelar, Sair, Novo, Excluir, Textos, Imprimir Pauta, and Andamento.

A callout box points to the list of processes in the left sidebar:

Vários processos com agendamento de um único horário.

VI - IMPRESSÃO DA PAUTA DE AUDIÊNCIA:

Ao imprimir a pauta, selecione os Mediadores e Observadores que iram atuar nas mediações. O campo de observação devera ser colocado qualquer observação que o usuário precisa que saia na pauta.

Selecionar os
Mediadores e
Observadores após
incluir

Nome dos mediadores e
observadores que atuaram na
sessão de mediação

Campo
observação

Após gravar a audiência o texto somente será visualizado na senha do Juiz ou do Mediador. Para os outros funcionários só aparecerá a mensagem ‘Usuário não possui permissão para visualizar o texto’

V - RELATÓRIOS:

A partir da marcação das audiências de pré-mediação e de mediação e, o lançamento dos resultados das mesmas, o sistema gera relatório estatístico, que pode ser visualizado clicando no menu principal em “Impressão – Estatísticas – Cartório – Resultado de Audiências”:

Há o relatório “Resultado de audiências no período” que abrange o total de audiências tanto de Pré-Mediação quanto de Sessões de Mediação realizadas na serventia ou na comarca inteira. Para realizar a pesquisa pela comarca toda basta apagar o campo serventia, e após escolher obrigatoriamente os tipos “Pré-Mediação” ou “Sessão de Mediação”. Por último informar o período a ser pesquisado:

A janela de impressão contém os seguintes campos e controles:

- Comarca:** Dropdown menu com o valor "Comarca de São João de Meriti".
- Serventia:** Dropdown menu atualmente em branco.
- Tipo de Audiência (opcional):** Dropdown menu com o valor "Pré-Mediação".
- Responsável (Opcional):** Grupo de botões de opção com as opções: Juiz, Juiz Leigo, Conciliador, Mediador, e Todos (selecionado).
- Nome:** Dropdown menu.
- ☐ Não exibir o nome no relatório
- Data Inicial:** Campo com o valor "01/09/2010".
- Data Final:** Campo com o valor "29/09/2010".
- Destino:** Botões de opção para "Tela" (selecionado) e "Impressora".
- Botões de ação: "Imprimir", "Cancelar", "Sair", e "Impressora".

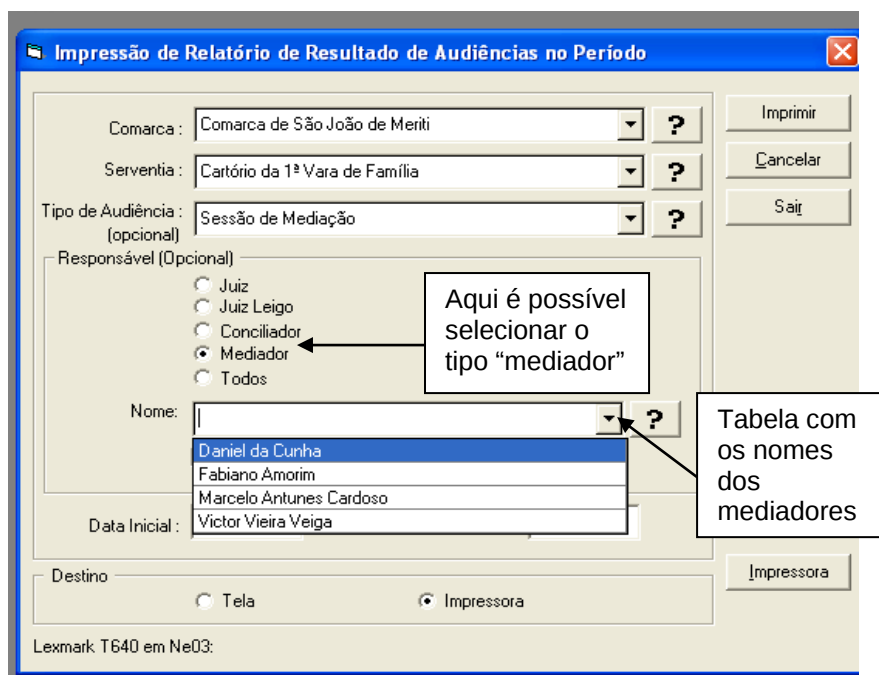
Dois comentários em caixas de texto apontam para campos específicos:

- Um comentário aponta para o dropdown "Tipo de Audiência" com o texto: "Aqui seleciona os tipos relacionados à Mediação".
- Outro comentário aponta para o dropdown "Serventia" com o texto: "Deve-se deixar em branco este campo para puxar dados de toda a comarca".

Relatório impresso:

de Relatório de Resultado de Audiências no Período			
100% 1 de 1			
Resultado das Sessões Realizadas no Período <i>01/09/2010 à 29/09/2010</i>			
Sessão:	Pré-Mediação		
Aceita	7	78,00	%
Não Aceita	2	22,00	%
Audiências realizadas:	9	100,00	%
Audiências marcadas:	9	100,00	%
Total de sessões realizadas:	9	100,00	%
Total de sessões marcadas:	9	100,00	%
Juiz: Ivone Ferreira Caetano			
Sessão:	Pré-Mediação		
Aceita	1	100,00	%
Audiências realizadas:	1	100,00	%
Audiências marcadas:	1	100,00	%
Total de sessões realizadas:	1	100,00	%
Total de sessões marcadas:	1	100,00	%

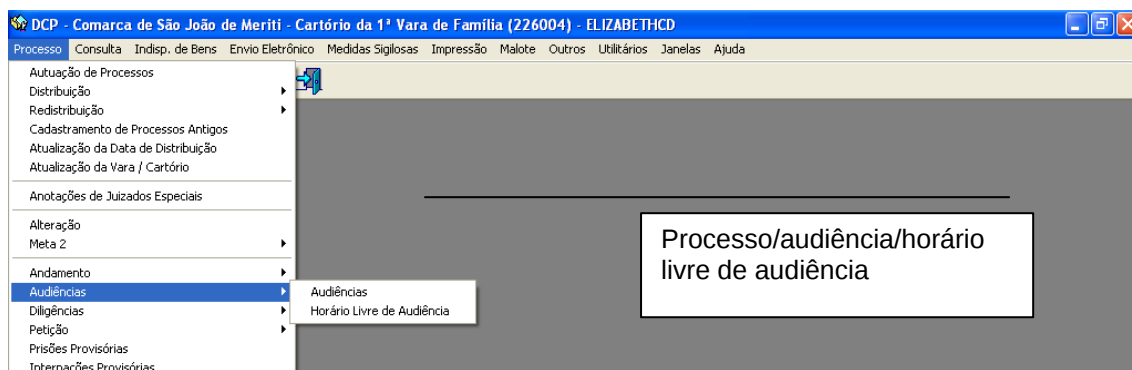
Neste relatório também mostra o total de audiências realizadas por mediador. Para isto basta também selecionar o tipo de usuário “Mediador” e após o nome do mediador desejado, conforme demonstrado abaixo:



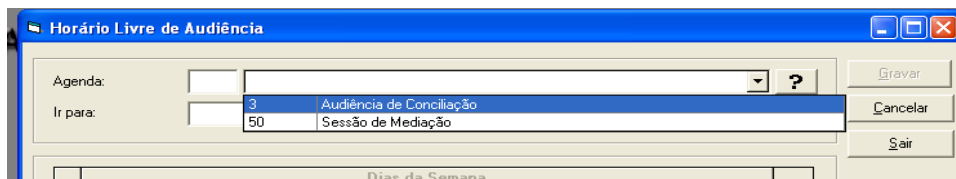
VI - COMO LIBERAR A GRADE DE HORARIOS DE AUDIÊNCIA.

Para marcar uma sessão no sistema, os dias e os horários terão que serem pré- liberados na grade de audiencia conforme o Centro de Mediação determinar.

Para criar grade de horários livres será utilizado o Menu “Processo – Audiências – Horário Livre de Audiência”, conforme abaixo demonstrado.

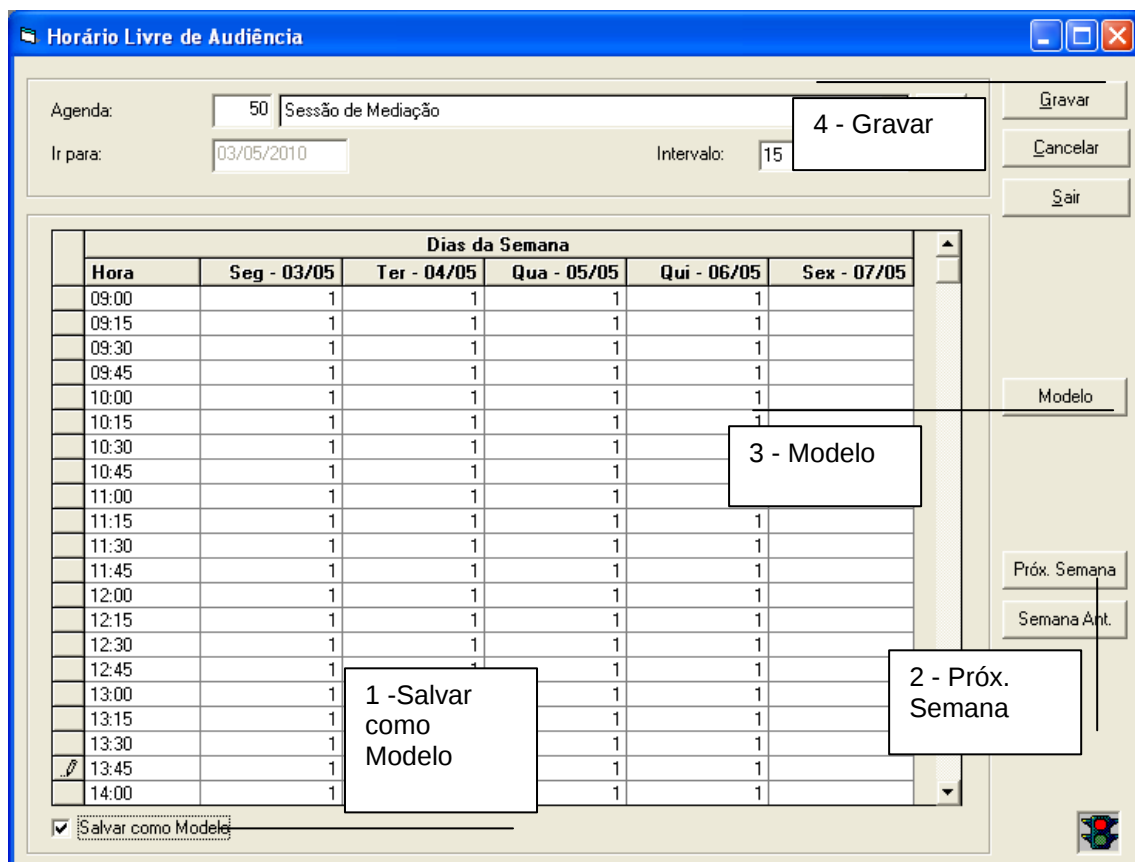


Selecione a opção 50 – Sessão de Mediação:



O sistema abrirá a tela a seguir:

Nesta grade será colocado o número de sessão por dia em cada horário.



Após preencher todos os dias e horas para a realização das sessões, caso estes horários sejam iguais para todas as semanas, seguir o passo a passo:

- 1 - Clicar em 'Salvar como Modelo',
- 2 - 'Próx. Semana',
- 3 - 'Modelo' e por fim
- 4 - 'Gravar'.

Repetir para todas as semanas que desejar o mesmo agendamento.

Horário Livre de Audiência

Agenda: 50 Sessão de Mediação ?

Ir para: 31/05/2010 Intervalo: 15 min.

Hora	Seg - 31/05	Ter - 01/06	Qua - 02/06	Qui - 03/06	Sex - 04/06
09:00	1	1	1		
09:15	1	1	1		
09:30	1	1	1		
09:45	1	1	1		
10:00	1	1	1		
10:15	1	1	1		
10:30	1	1	1		
10:45	1	1	1		
11:00	1	1	1		
11:15	1	1	1		
	1	1	1		
	1	1	1		
	1	1	1		
	1	1	1		
	1	1	1		
	1	1	1		
	1	1	1		
	1	1	1		
	1	1	1		
	1	1	1		
	1	1	1		
	1	1	1		
	1	1	1		
	1	1	1		

Colocar em cada dia e horário o número de sessões que a serem realizadas

Mesmo salvando modelo o sistema marcará sessão n feriados

Gravar Cancelar Sair Modelo Próx. Semana Semana Ant.

☐ Salvar como Modelo