

ATO DO OUVIDOR-GERAL

AVISO N.º 04/2018

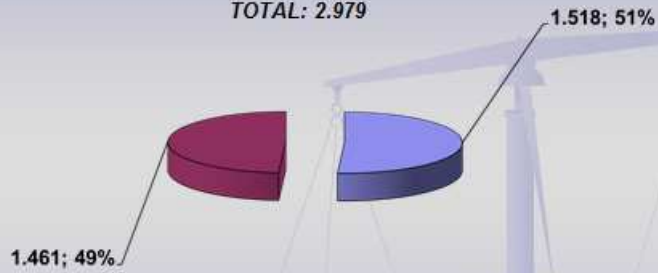
A Excelentíssima Senhora Ouvidora-Geral do Poder Judiciário, ANDRÉA MACIEL PACHÁ, **AVISA** aos Senhores Magistrados, membros do Ministério Público, da Defensoria Pública, Advogados, Serventuários e à Sociedade em geral que foram recebidas e processadas manifestações no mês de **FEVEREIRO/2018**, de acordo com a estatística a seguir divulgada.



**ESTATÍSTICA
FEVEREIRO/2018**

**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
RESPONDIDAS X EM PROCESSAMENTO**
- FEVEREIRO/2018 -

TOTAL: 2.979

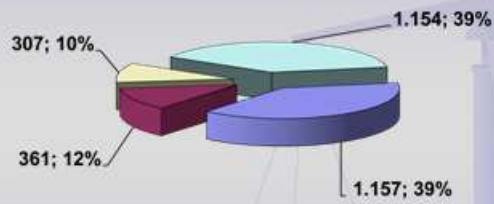


■ RESPONDIDAS (1.518) ■ EM PROCESSAMENTO (1.461)



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
DETALHAMENTO**
- FEVEREIRO/2018 -

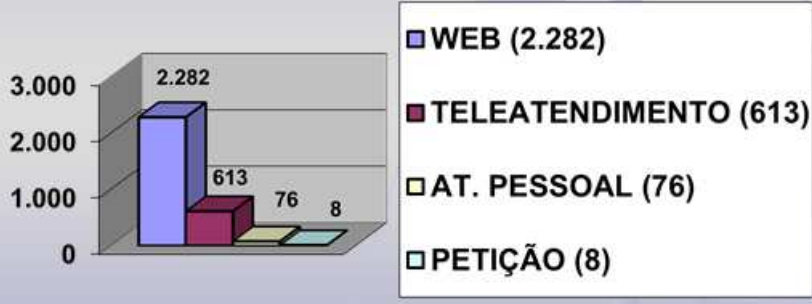
TOTAL: 2.979



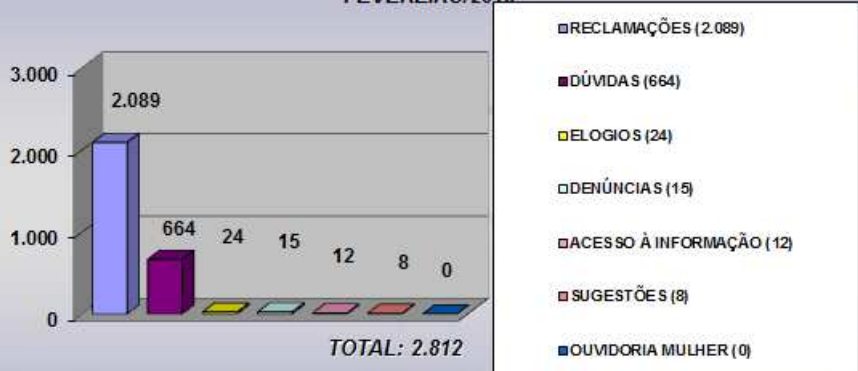
■ RESPONDIDAS DIRETAMENTE PELA OUVIDORIA (1.157)
■ RESPONDIDAS MEDIANTE RESPOSTAS DAS UNIDADES COMPETENTES (361)
■ EM PROCESSAMENTO NA OUVIDORIA (307)
■ EM PROCESSAMENTO NAS UNIDADES COMPETENTES (1.154)



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR CANAL DE ACESSO
- FEVEREIRO/2018 -
TOTAL: 2.979**



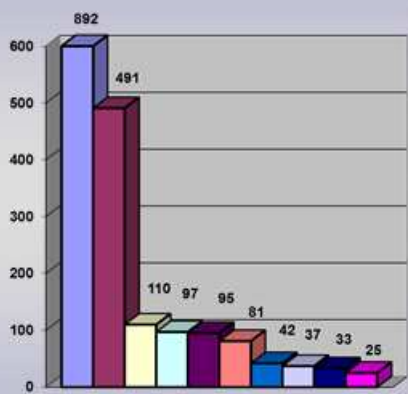
**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR TIPO
- FEVEREIRO/2018 -**



Obs.: A diferença de 167 manifestações, em relação ao total de recebidas no mês de FEVEREIRO/2018 (2.979), refere-se a 158 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 9 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.



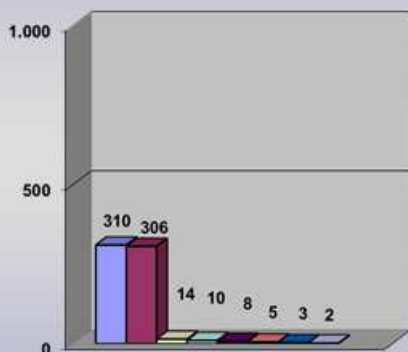
RECLAMAÇÕES DE MAIOR INCIDÊNCIA
- FEVEREIRO/2018 -



- MOROSIDADE NA ABERTURA DE CONCLUSÃO (892)
- MOROSIDADE NO TRÂMITE PROCESSUAL (491)
- MOROSIDADE NO ATENDIMENTO A DESPACHO (110)
- MOROSIDADE NA JUNTADA DE EXPEDIENTE (97)
- MOROSIDADE NA DIGITAÇÃO DE DOCUMENTOS (95)
- MOROSIDADE NA DEVOLUÇÃO DE AUTOS FORA DO CARTÓRIO (81)
- MOROSIDADE NA DEVOLUÇÃO DE AUTOS CONCLUSOS PRIMEIRA INSTÂNCIA (42)
- MOROSIDADE NA LEITURA DE SENTENÇA (37)
- PROCEDIMENTO ESTRANHO A ROTINA PROCESSUAL (33)
- MOROSIDADE AGUARDANDO PUBLICAÇÃO (25)



DÚVIDAS DE MAIOR INCIDÊNCIA
- FEVEREIRO/2018 -



- PROCEDIMENTOS JUDICIAIS (310)
- CONSULTAS PROCESSUAIS (306)
- CONSULTA A MANIFESTAÇÕES (14)
- MOROSIDADE JÁ SANADA (10)
- DÚVIDAS E ORIENTAÇÕES ADMINISTRATIVAS (8)
- DÚVIDA SOBRE CONSULTA PROCESSUAL VEP (5)
- DÚVIDA SOBRE CONSULTA JURÍDICA (3)
- DÚVIDA SOBRE PROCEDIMENTO EXTRAJUDICIAL (2)



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR ÁREA**

- FEVEREIRO/2018 -



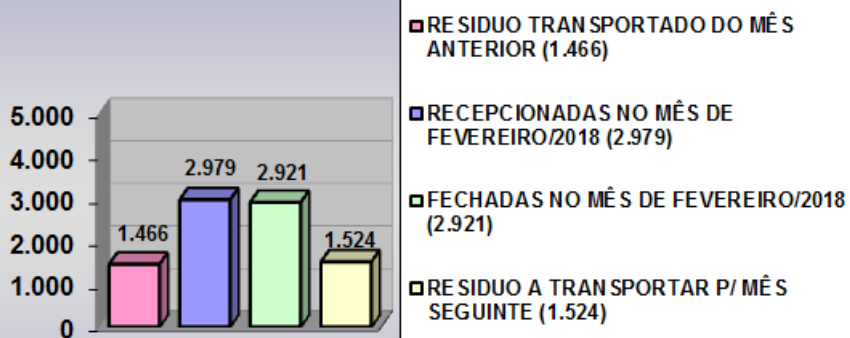
TOTAL: 2.812

Obs.: A diferença de 167 manifestações, em relação ao total de recebidas no mês de FEVEREIRO/2018 (2.979), refere-se a 158 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 09 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.



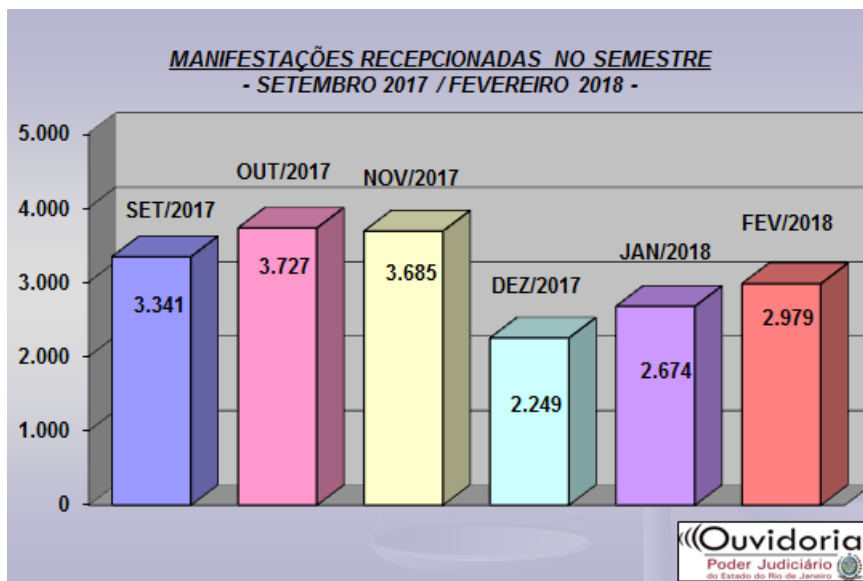
QUADRO GERAL DAS MANIFESTAÇÕES

- FEVEREIRO/2018 -



Obs: De acordo com os dados oferecidos pela rotina ESME, o saldo em processamento no mês de FEVEREIRO/2018 atingiu um total de 4.445 manifestações (resíduo transportado do mês anterior + recebidas do mês de fevereiro/2018). Deste total, 2.921 foram respondidas no mês, restando como resíduo a transportar para o mês seguinte 1.524 manifestações.





A presente estatística encontra-se também disponível em nosso link. Acesse *Ouidoria* através da página principal do site www.tjrj.jus.br e em seguida Estatística (Mês Corrente).

Rio de Janeiro, 12 de março de 2018.

ANDRÉA MACIEL PACHÁ
Ouidora-Geral