



### PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGSEI/DETEL	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE								
TEMA	Estrutura predial, logística e de segurança		OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimoramento da segurança aos Magistrados, servidores e edificações										
INDICADOR	Ordens de Serviço de Segurança Eletrônica		PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	RAD-DGSEI-015 - Elaborar Soluções de Segurança Eletrônica RAD -DGSEI-021 -Instalar e Manter Sistemas de Circuito fechado de TV RAD-DGSEI-022 - Instalar e Manter Sistemas de Alarme Presencial e Alarme de Pânico RAD-DGSEI-023- Instalar e Manter Sistemas de Pregão Eletrônico RAD-DGSEI-030 - Instalar, Operar e Manutenir Equipamentos de Videoconferência										
FINALIDADE	Mensurar a quantidade de Ordens de Serviço de Segurança Eletrônica					CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	status							
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	x	INDICADOR DE DESEMPENHO	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE								
FÓRMULA	∑ de Ordens de Serviço de Segurança Eletrônica					SENTIDO DE MELHORIA	nM							
META	Não disponível (em formação de série histórica)				ORIGEM DOS DADOS	Formulário DGSEI-020-01	UNIDADE DE MEDIDA	nº de OS						
ORDENS DE SERVIÇO DE SEGURANÇA ELETRÔNICA	2018	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Resultado no Per.
		1.209	986	2.475	1.556	1.529	1.473	1.693	2.045	1.489	2.515	1.341	1.151	1.622
	2019	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Resultado no Per.
		1.503	1.632	1.480	1.912	2.106	1.815							1.741
RESULTADOS NO PERÍODO														
MÉDIA 2018	1.622													
MÉDIA 2019	1.741													
META	NA													
ANÁLISE CRÍTICA	<p>Houve uma variação positiva na média total de ordens de serviços no primeiro semestre de 2019 com relação ao mesmo período de 2018. Essa variação se deu, devido as necessidades de implantações impostas ao serviço no período analisado. O planejamento estratégico das atividades foram fundamentais para mantermos os prazos de execução das demandas e nos permitiram alcançar este aumento significativo.</p>													
AÇÕES GERENCIAIS	<p>Implemetar , em complemento a este indicador, um novo indicador que forneça não só a média de ordens de serviço porém permita mensurar o tempo de atendimento e a média estimada de produtividade por técnico. O tempo de atendimento já está sendo medido, porém ainda não há série histórica suficiente para criação do novo indicador.</p>													
Responsável pela emissão do relatório:		CEL. EDGARD RENATO OLIVEIRA DE CARVALHO				Responsável (aprovação e divulgação):		CEL. FRANCISCO COSTA MATIAS DE CARVALHO				Data:		20/07/2019



### PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

<b>UNIDADE ORGANIZACIONAL</b>	DGSEI/DETEL	<b>INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>		<b>INDICADOR DE PROJETO</b>		<b>INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO</b>	X	<b>INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE</b>							
<b>TEMA</b>	Estrutura predial, logística e de segurança			<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>	Aprimoramento da segurança aos Magistrados, servidores e edificações										
<b>INDICADOR</b>	Ordens de Serviço de Segurança em Telefonia atendidas			<b>PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE</b>	RAD-DGSEI-020 - Instalar e Manter Sistemas de Telefonia										
<b>FINALIDADE</b>	Mensurar o atendimento de Ordens de Serviço de Segurança em Telefonia							<b>CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO</b>	Acumulado						
<b>PERIODICIDADE</b>	Mensal	<b>INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO</b>	x	<b>INDICADOR DE DESEMPENHO</b>		<b>INDICADOR DE EFICIÊNCIA</b>		<b>INDICADOR DE EFETIVIDADE</b>							
<b>FÓRMULA</b>	Σ de Ordens de Serviço de Segurança em Telefonia							<b>SENTIDO DE MELHORIA</b>							
<b>META</b>	Não disponível (em formação de série histórica)					<b>ORIGEM DOS DADOS</b>	Formulário DGSEI-020-01		<b>UNIDADE DE MEDIDA</b>	nº de OS					
<b>ORDENS DE SERVIÇO DE SEGURANÇA EM TELEFONIA</b>	2018	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Resultado no Per.	
		1.494	1.521	1.279	1.469	1.483	1.254	1.208	1.295	1.030	1.838	1.007	718	1.300	
	2019	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Resultado no Per.	
		1.280	1.456	2.166	1.067	1.238	934							1.357	
<b>RESULTADOS NO PERÍODO</b>															
<b>MÉDIA 2018</b>	1.300	<p>MÉDIA DAS ATENDIDAS EM 2018/2019 FONTE:DETEL</p>													
<b>MÉDIA 2019</b>	1.357	<p>COMPARATIVO DE OS ATENDIDAS MÊS A MÊS NO PERÍODO DE 2018/2019 FONTE:DETEL</p>													
<b>META</b>	NÃO DISPONÍVEL														
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	Houve uma variação de 4% para menos na média total de ordens de serviço no primeiro semestre de 2019 em comparação ao mesmo período de 2018, nesta primeira parcial verifica-se que não houve impacto considerável. O planejamento de execução das atividades e a logística de atendimento, são fatores fundamentais para mantermos os prazos de execuções das demandas na Comarca de Capital e Comarcas do Interior.														
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Implemetar , em complemento a este indicador, um novo indicador que forneça não só a média de ordens de serviço porém permita mensurar o tempo de atendimento e a média estimada de produtividade por técnico. O tempo de atendimento já está sendo medido, porém ainda não há série histórica suficiente para criação do novo indicador.														
<b>Responsável pela emissão do relatório:</b>		CEL. EDGARD RENATO OLIVEIRA DE CARVALHO					<b>Responsável (aprovação e divulgação):</b>					CEL. FRANCISCO COSTA MATIAS DE CARVALHO			<b>Data:</b> 17/07/2019



### PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

<b>UNIDADE ORGANIZACIONAL</b>	DGSEI/DETEL	<b>INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>		<b>INDICADOR DE PROJETO</b>		<b>INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO</b>	x	<b>INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE</b>								
<b>TEMA</b>	Estrutura predial, logística e de segurança			<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>	Aprimoramento da segurança aos Magistrados, servidores e edificações											
<b>INDICADOR</b>	Ligações telefônicas atendidas			<b>PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE</b>	RAD-DGSEI-024- Operar Centrais Telefônicas com Atendimento Pessoal											
<b>FINALIDADE</b>	Medir o percentual de atendimento das ligações atendidas/recebidas pelas telefonistas do DETEL								<b>CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO</b>	Acumulado						
<b>PERIODICIDADE</b>	Mensal	<b>INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO</b>	x	<b>INDICADOR DE DESEMPENHO</b>		<b>INDICADOR DE EFICIÊNCIA</b>		<b>INDICADOR DE EFETIVIDADE</b>								
<b>FÓRMULA</b>	((Σ ligações atendidas no período/ (Σ ligações recebidas)) x 100								<b>SENTIDO DE MELHORIA</b>	nM						
<b>META</b>	Não Aplicável						<b>ORIGEM DOS DADOS</b>		<b>UNIDADE DE MEDIDA</b>							
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>	<b>MÊS</b>	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	se t	out	nov	dez	Total no Período		
Σ Ligações Recebidas 2018		87.621	84.300	104.143	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	276.064		
Σ Ligações Atendidas 2018		86.748	83.128	102.033	91.258	101.803	89.500	79.099	90.964	82.942	99.086	93.727	62.676	1.062.964		
Σ Ligações Perdidas 2018		873	1.172	2.110	#VALOR!	#VALOR!	#VALOR!							#VALOR!		
% de Ligações atendidas 2018		99,00%	98,61%	97,97%	#VALOR!	#VALOR!	#VALOR!	#VALOR!	#VALOR!	#VALOR!	#VALOR!	#VALOR!	#VALOR!	98,52%		
		jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	se t	out	nov	dez	Total no Período		
Σ Ligações Recebidas 2019		NA	NA	NA	78.214	94.920	72.190	NA	NA	NA	NA	NA	NA	245.324		
Σ Ligações Atendidas 2019		78.338	100.396	80.534	74.149	91.611	71.804							496.832		
Σ Ligações Perdidas 2019		#VALOR!	#VALOR!	#VALOR!	4.065	3.309	386							#VALOR!		
% de Ligações atendidas 2019		#VALOR!	#VALOR!	#VALOR!	94,80%	96,51%	99,47%	#VALOR!	#VALOR!	#VALOR!	#VALOR!	#VALOR!	#VALOR!	96,92%		
<b>RESULTADOS NO PERÍODO</b>																
<b>% LIGAÇÕES ATENDIDAS (2018)</b>	<b>98,52%</b>															
<b>% LIGAÇÕES ATENDIDAS (2019)</b>	<b>96,92%</b>															
<b>META</b>	<b>NA</b>															
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	Devido a um problema no sistema Win Nave, não foi possível contabilizar as ligações recebidas/perdidas nos meses de janeiro, fevereiro e março. O tarifador Sumus fornece apenas as ligações atendidas, não sendo possível monitorar o percentual de ligações entrantes recebidas/atendidas.															
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Foi implantado um novo sistema Gerenciador de Call-Center, GNAVE-PRO, atualmente em fase de ajustes técnicos, visando obter com precisão os indicadores de produtividade.															
<b>Responsável pela emissão do relatório:</b>		CEL. EDGARD RENATO OLIVEIRA DE CARVALHO					<b>Responsável (aprovação e divulgação):</b>					CEL. FRANCISCO COSTA MATIAS DE CARVALHO				
													<b>Data:</b>	17/07/2019		



**PLANILHA DE INDICADORES**

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGSEI / DESIN	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		
TEMA	Estrutura predial, logística e de segurança				OBJETIVO ESTRATÉGICO			Aprimoramento da segurança aos Magistrados, servidores e edificações					
INDICADOR	Quantidade de solicitações de Magistrados atendidas				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE			Interagir com Órgãos Públicos (RAD-DGSEI-012)					
FINALIDADE	Mensurar e Acompanhar os Procedimentos dos Atendimentos Solicitados										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status	
PERIODICIDADE	Semestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE				
FÓRMULA	(Σ de atendimentos no período)										SENTIDO DE MELHORIA		nM
META	NÃO APLICÁVEL							ORIGEM DOS DADOS		FRM-DGSEI-012-01 E FORMULÁRIOS OFICIAIS DOS ÓRGÃOS EXTERNOS	UNIDADE DE MEDIDA	Quantidade de solicitações	
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2018</b>	jan-18	fev-18	mar-18	abr-18	mai-18	jun-18	jul-18	ago-18	set-18	out-18	nov-18	dez-18	Resultado no Per.
Quantidade de solicitações ( Vistos)	4	20	17	19	15	9	14	35	27	54	22	13	249
Quantidade de solicitações (Passaportes)	40	37	45	51	58	33	52	79	44	52	16	19	526
Quantidade de solicitações ( Detran)	95	63	61	147	176	142	199	218	146	94	85	125	1551
<b>QUANTIDADE DE SOLICITAÇÕES ATENDIDAS</b>	139	120	123	217	249	184	265	332	217	200	123	157	2326
Índice de solicitações de Magistrados atendidas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2019</b>	jan-19	fev-19	mar-19	abr-19	mai-19	jun-19	jul-19	ago-19	set-19	out-19	nov-19	dez-19	Resultado no Per.
Quantidade de solicitações ( Vistos)	34	25	18	3	9	3							92
Quantidade de solicitações (Passaportes)	71	49	26	25	48	52							271
Quantidade de solicitações ( Detran)	178	237	153	72	94	101							835
<b>QUANTIDADE DE SOLICITAÇÕES ATENDIDAS</b>	283	311	197	100	151	156	0	0	0	0	0	0	1198
Índice de solicitações de Magistrados atendidas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	100%
<b>RESULTADOS NO PERÍODO</b>													
2018	2326												
2019	1198												
META	N/A												
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	Nota-se que houve um aumento de 16% no total de solicitações realizadas e atendidas no primeiro semestre de 2019, quando comparado a igual período de 2018. Podemos observar, ainda, que o aumento foi mais significativo no número de solicitações referentes ao DETRAN, que cresceu em 22% em relação ao mesmo período de 2018. Cabe ressaltar que o índice de solicitações atendidas durante o primeiro semestre de 2019 manteve-se em 100%, o que nos permite verificar que a equipe envolvida esta sendo satisfatória para a demanda apresentada.												
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Estão sendo criados novos indicadores que possibilitem monitorar o desempenho dos processos de trabalho desta Diretoria Geral de Segurança Institucional. Atualmente os indicadores do DESIN são indicadores de acompanhamento e variam de acordo com a demanda solicitada.												
Responsável pela emissão do relatório: Diretor do DESIN				Responsável (aprovação e divulgação): Diretor da DGSEI				Data: 17/07/2019					



**PLANILHA DE INDICADORES**

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGSEI / DESIN	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE								
<b>TEMA</b>	Estrutura predial, logística e de segurança			<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>	Aprimoramento da segurança aos Magistrados, servidores e edificações									
<b>INDICADOR</b>	Quantidade de atendimentos a contingências			<b>PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE</b>	Gerenciar Contingências(RAD-DGSEI-004)									
<b>FINALIDADE</b>	Coordenar e controlar o efetivo, os deslocamentos das equipes e viaturas.					<b>CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO</b>	Status							
<b>PERIODICIDADE</b>	Semestral	<b>INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO</b>	X	<b>INDICADOR DE DESEMPENHO</b>	<b>INDICADOR DE EFICIÊNCIA</b>	<b>INDICADOR DE EFETIVIDADE</b>								
<b>FÓRMULA</b>	(Σ de atendimentos no período)					<b>SENTIDO DE MELHORIA</b>	nM							
<b>META</b>	NÃO APLICÁVEL					<b>ORIGEM DOS DADOS</b>	FRM-DGSEI-004-01							
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2018</b>	janeiro-18	fevereiro-18	março-18	abril-18	maio-18	junho-18	julho-18	agosto-18	setembro-18	outubro-18	novembro-18	dezembro-18	Resultado no Per.	
<b>Total de solicitações encerradas Nível I</b>	18	32	34	19	22	23	18	19	14	18	13	9	<b>239</b>	
<b>Total de solicitações encerradas Nível II</b>	17	12	14	6	12	9	10	10	10	14	10	7	<b>131</b>	
<b>Total de solicitações encerradas Nível III</b>	1	0	1	1	2	0	1	0	1	0	0	0	<b>7</b>	
<b>Total de solicitações em aberto (até 08/07/2019)</b>	0	1	3	0	4	5	3	2	3	7	1	3	<b>32</b>	
<b>TOTAL DE SOLICITAÇÕES</b>	36	45	52	26	40	37	32	31	28	39	24	19	<b>409</b>	
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2019</b>	janeiro-19	fevereiro-19	março-19	abril-19	maio-19	junho-19	julho-19	agosto-19	setembro-19	outubro-19	novembro-19	dezembro-19	Resultado no Per.	
<b>Total de solicitações encerradas Nível I</b>	19	24	12	11	5	8	0	0	0	0	0	0	<b>79</b>	
<b>Total de solicitações encerradas Nível II</b>	5	8	17	14	5	7	0	0	0	0	0	0	<b>56</b>	
<b>Total de solicitações encerradas Nível III</b>	4	0	1	1	5	7	0	0	0	0	0	0	<b>18</b>	
<b>Total de solicitações em aberto (até 08/07/2019)</b>	5	0	5	9	6	12	0	0	0	0	0	0	<b>37</b>	
<b>TOTAL DE SOLICITAÇÕES</b>	33	32	35	35	21	34	0	0	0	0	0	0	<b>190</b>	
<b>RESULTADOS NO PERÍODO</b>														
<b>PRIMEIRO SEMESTRE 2018</b>	Total de Solicitações:	236												
	Encerradas Nível I:	148												
	Encerradas Nível II:	70												
	Encerradas Nível III:	5												
Em aberto:		13												
<b>PRIMEIRO SEMESTRE 2019</b>	Total de Solicitações:	190												
	Encerradas Nível I:	79												
	Encerradas Nível II:	56												
	Encerradas Nível III:	18												
Em aberto:		37												
<b>META</b>	N/A													
<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p><b>SOLICITAÇÕES PRIMEIRO SEMESTRE 2018</b></p> </div> <div style="text-align: center;"> <p><b>SOLICITAÇÕES PRIMEIRO SEMESTRE 2019</b></p> </div> </div>														
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	Houve uma redução de 19% no número de contingências solicitadas no primeiro semestre de 2019, quando comparado ao mesmo período em 2018. Em contrapartida, é possível observar um aumento de 260% de solicitações geradoras de contingências de nível três, entre as já encerradas, em relação ao mesmo período de 2018. Cabe ressaltar que tais contingências, além de maior complexidade, necessitam, em sua maioria, de monitoramento por períodos extensos, maior comprometimento da equipe e interação com órgãos externos.													
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Em busca da melhora contínua no processo de trabalho, os critérios de classificação dos níveis das contingências e suas tratativas são, constantemente, reavaliados e corrigidos, quando necessário. Devido a essas alterações, um novo indicador está sendo elaborado para atendimento a contingências, a fim de que seja possível mensurar o volume de força de trabalho ao atendimentos a contingências.													
<b>Responsável pela emissão do relatório:</b>			<b>Diretor do DESIN</b>				<b>Responsável (aprovação e divulgação):</b>				<b>Diretor da DGSEI</b>			<b>Data:</b> 17/07/2019



## PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

<b>UNIDADE ORGANIZACIONAL</b>	<b>DESEP</b>	<b>INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>		<b>INDICADOR DE PROJETO</b>		<b>INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO</b>	<b>X</b>	<b>INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE</b>							
<b>TEMA</b>	Estrutura Predial, Logística e de Segurança			<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>	Aprimoramento da segurança aos Magistrados, servidores e edificações										
<b>INDICADOR</b>	Presos acautelados na Carceragem do TJERJ			<b>PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE</b>	RAD-DGSEI-003 - Controlar presos em Dependências do PJERJ										
<b>FINALIDADE</b>	Mensurar a quantidade de presos acautelados para audiência neste TJERJ							<b>CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO</b>	Medição pontual						
<b>PERIODICIDADE</b>	Mensal	<b>INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO</b>	<b>X</b>	<b>INDICADOR DE DESEMPENHO</b>		<b>INDICADOR DE EFICIÊNCIA</b>		<b>INDICADOR DE EFETIVIDADE</b>							
<b>FÓRMULA</b>	Σ de presos no período							<b>SENTIDO DE MELHORIA</b>	nM						
<b>META</b>	NA			<b>ORIGEM DOS DADOS</b>	Controle de entrada, movimentação interna e saída de presos (FRM-DGSEI-003-02)			<b>UNIDADE DE MEDIDA</b>	Percentual						
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>	<b>2018</b>	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Resultado no Per.	
	<b>2019</b>	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Resultado no Per.	
<b>RESULTADOS NO PERÍODO</b>															
<b>PERÍODO ANTERIOR</b>	<b>16.906</b>														
<b>RESULTADO ATUAL</b>	<b>8.055</b>														
<b>META</b>	<b>NA</b>														
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	A quantidade de presos acautelados nas dependências da Carceragem deste TJERJ em relação ao mesmo período anterior (1º Sem2018) foi menor. foram acautelados em média 1.343 presos ao mês . O efetivo de policiais da Carceragem atende de forma eficaz e dentro do tempo de qualidade estipulado (10min.)														
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Monitorar a quantidade de presos acutelados, a fim de mensurar o efetivo de policiais militares adequado para a perfeita realização dos serviços de escolta e segurança.														
<b>Responsável pela emissão do relatório:</b>			Gilmar Pereira da Silva			<b>Responsável (aprovação e divulgação):</b>			Marley Elyσιο dos Santos			<b>Data:</b>			04/07/2019



## PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

<b>UNIDADE ORGANIZACIONAL</b>	<b>DESEP</b>	<b>INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>		<b>INDICADOR DE PROJETO</b>		<b>INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO</b>	<b>X</b>	<b>INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE</b>						
<b>TEMA</b>	Estrutura Predial, Logística e de Segurança			<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>	Aprimoramento da segurança aos Magistrados, servidores e edificações									
<b>INDICADOR</b>	Ocorrências atendidas pela Divisão de Combate a Incêndio			<b>PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE</b>	RAD-DGSEI-005 - Tratar Situações de Emergência nas Dependências do TJERJ RAD-DGSEI-007 - Prevenir e Combater Incêndio									
<b>FINALIDADE</b>	Mensurar a quantidade de atendimentos realizados pela Brigada de Incêndio do PJERJ							<b>CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO</b>	Medição pontual					
<b>PERIODICIDADE</b>	Mensal	<b>INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO</b>	<b>X</b>	<b>INDICADOR DE DESEMPENHO</b>		<b>INDICADOR DE EFICIÊNCIA</b>		<b>INDICADOR DE EFETIVIDADE</b>						
<b>FÓRMULA</b>	Σ de ocorrências no período							<b>SENTIDO DE MELHORIA</b>	nM					
<b>META</b>	NA					<b>ORIGEM DOS DADOS</b>	Relatório de Atendimento a Ocorrências	<b>UNIDADE DE MEDIDA</b>	Percentual					
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>	<b>2018</b>	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Resultado no Per.
		40	47	56	36	52	36	42	41	49	36	32	29	496
	<b>2019</b>	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Resultado no Per.
		48	63	28	37	50	35							261
<b>RESULTADOS NO PERÍODO</b>														
<b>PERÍODO ANTERIOR</b>	496													
<b>RESULTADO ATUAL</b>	261													
<b>META</b>	NA													
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	A quantidade de atendimentos à ocorrências, pela Divisão de Combate a Incêndios, em comparação com o período anterior (2018) teve uma redução de 2,25%. Os atendimentos são realizados dentro do tempo da qualidade proposto (3 min.). O efetivo composto por Bombeiros Militares e Bombeiros Profissionais Civis atende de forma eficaz a demanda apresentada.													
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Monitorar o atendimento às ocorrências nas dependências do TJERJ, a fim de melhor mensurar o efetivo empregado na Divisão de Combate a Incêndio.													
<b>Responsável pela emissão do relatório:</b> Gilmar Pereira da Silva					<b>Responsável (aprovação e divulgação):</b> Marley Elycio dos Santos					<b>Data:</b> 03/07/2019				



## PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

<b>UNIDADE ORGANIZACIONAL</b>	<b>DESEP</b>	<b>INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>		<b>INDICADOR DE PROJETO</b>		<b>INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO</b>	<b>X</b>	<b>INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE</b>									
<b>TEMA</b>	Infra-Estrutura e Tecnologia			<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>	Garantir a infraestrutura apropriada às atividades administrativas e judiciais												
<b>INDICADOR</b>	Percentual de atendimentos dentro do Tempo de Qualidade (4 min.) no horário compreendido entre 09:00h às 19:00h.			<b>PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE</b>	RAD-DGSEI-017 - Realizar a Vigilância Patrimonial nas Dependências do PJERJ.												
<b>FINALIDADE</b>	Medir o percentual de atendimentos dentro do Tempo de Qualidade							<b>CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO</b>	Medição pontual								
<b>PERIODICIDADE</b>	Mensal	<b>INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO</b>		<b>INDICADOR DE DESEMPENHO</b>		<b>INDICADOR DE EFICIÊNCIA</b>		<b>INDICADOR DE EFETIVIDADE</b>									
<b>FÓRMULA</b>	(Total de atendimentos dentro do Tempo de Qualidade / Total de atendimentos) x 100							<b>SENTIDO DE MELHORIA</b>	Maior é melhor (MM)								
<b>META</b>	<b>90%</b>						<b>ORIGEM DOS DADOS</b>	FRM-DGSEI-017-02	<b>UNIDADE DE MEDIDA</b>	Percentual							
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>	<b>2018</b>	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	<b>Resultado no Per.</b>			
		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	90,00%	100,00%	100,00%	99,17%			
	<b>2019</b>	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%							<b>Resultado no Per.</b>			
		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%							100,00%			
<b>RESULTADOS NO PERÍODO</b>																	
<b>PERÍODO ANTERIOR</b>	99,17%																
<b>RESULTADO ATUAL</b>	100,00%																
<b>META</b>	90,00%																
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	O atendimento ao botão de pânico está sendo realizado dentro do tempo limite estabelecido. A equipe da DIVPA tem envidados esforços para cumprir a meta estabelecida. A tendência para o próximo período é o atingimento da meta proposta.																
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Orientar equipe da DIVPA quanto a importância da manutenção do índice de atendimentos dentro do tempo da qualidade.																
<b>Responsável pela emissão do relatório:</b>			Gilmar Pereira da Silva			<b>Responsável (aprovação e divulgação):</b>			Marley Elysis dos Santos			<b>Data:</b>			05/07/2019		