

**PLANILHA DE INDICADORES**

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGCOM/DICAC	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Valorização da informação como mecanismo de efetividade jurisdicional									
INDICADOR	Grau de utilização do Portal do Conhecimento			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Gerir Conhecimento									
FINALIDADE	Acompanhar o quantitativo de acessos aos serviços disponíveis no Portal do Conhecimento							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status					
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	$\frac{\sum (\text{acesso ao Portal do Conhecimento})}{\sum (\text{dia útil})}$													
META	Acompanhamento			ORIGEM DOS DADOS			Google Analytcs	UNIDADE DE MEDIDA	Acessos ao Portal do Conhecimento					
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	MÉDIA DIÁRIA DE ACESSOS						MÉDIA MENSAL DE ACESSOS						TOTAL DE ACESSOS	
	EM 2014	EM 2015	EM 2016	EM 2017	EM 2018	NOS ÚLTIMOS 12 MESES	EM 2015	EM 2016	EM 2017	EM 2018	NOS ÚLTIMOS 12 MESES	OUT 2011 A DEZ 2017		
	3.410	4.073	3.562	21.497	18.020	18.902	912.707	65.059	58.883	371.178	385.597	4.871.592		
	2018													
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA DIÁRIA 2018	TOTAL DE ACESSOS 2018
	2.401	4.181	3.286	4.197	25.577	28.482	26.364	26.947	26.806	25.800	25.473	19.442	18.246	4.454.121
	52.823	66.897	65.712	79.747	537.121	541.167	580.002	619.777	509.319	567.600	483.994	349.962	371.177	
	2019													
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA MENSAL	TOTAL DE ACESSOS 2019
	Acessos/dias úteis ao mês	10.267	25.395	27.287	22.606	20.006	23.424						21.497	2.443.714
Acessos Jurisprudência	182.489	458.569	418.873	323.348	390.988	365.134								
Acessos Súmulas		1.473	3.418	3.948	5.071	4.244								
Acessos Precedentes		8.441	6.745	8.783	7.839	6.940								
Acessos Publicações	1.641	1.455	856	711	1.381	1.123								
Acessos Legislação	10.300	13.824	11.001	11.402	13.588	10.570								
Acessos Pareceres e Decisões Administrativas		321	253	225	304	231								
Acessos Gestão em Destaque	14.122	23.137	22.224	35.504	18.604	31.256								
Acessos Notícias	9.375	668	488	349	441	436								
Acessos outras disponibilizações	7.944	18	17	31	1.906	1.705								
Total Acessos	225.871	507.906	463.875	384.301	440.122	421.639						407.286	TOTAL ACESSO GERAL	
Número de dias úteis no mês	22	20	17	17	22	18							11.769.427	
RESULTADOS NO PERÍODO														
MÉDIA DIÁRIA 2019														
MÉDIA DIÁRIA Junho														
ANÁLISE CRÍTICA	Os dados do presente indicador foram extraídos do Google Analytics. No 1º semestre/2019 foram contabilizados 2.443.714 acessos à página do Portal do Conhecimento, que foi lançado no dia 15 de janeiro de 2019.													
AÇÕES GERENCIAIS	O aprimoramento contínuo do Portal do Conhecimento permanecerá sendo monitorado, objetivando o aperfeiçoamento das informações divulgadas, bem como a atualização dos temas tratados.													
Responsável pela emissão do relatório:	Djenane Soares Fontes			Responsável (aprovação e divulgação):				Ana Claudia Elsuiffi Buscaco				Data:	11.07.2019	



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

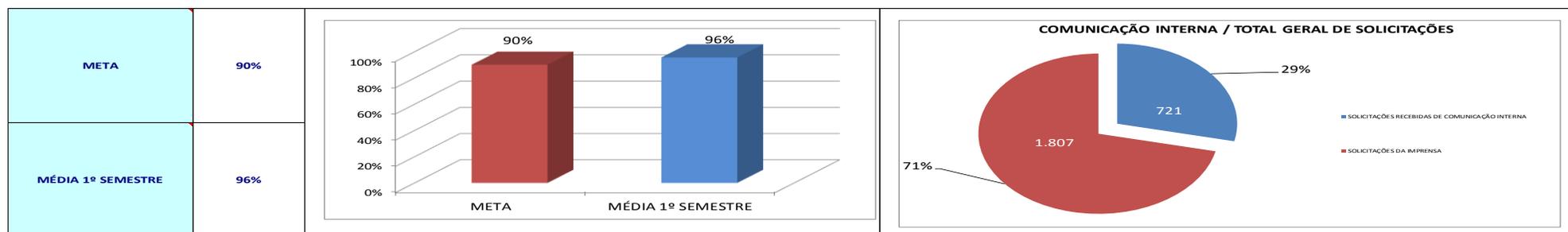
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGCOM/DECOI	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						
TEMA	Comunicação Institucional				OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimoramento da comunicação com a mídia								
INDICADOR	Índice de Atendimento à Imprensa				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Gerir a Comunicação Institucional								
FINALIDADE	Mensurar a relação entre o total de atendimentos realizados no mesmo dia de recebimento da solicitação da Imprensa, pelo total de pedidos recebidos.							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status					
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	[Σ (solicitação atendida no próprio dia)/Σ (solicitação por parte da Imprensa recebida pelo DECOI)] * 100							SENTIDO DE MELHORIA	Maior é melhor					
META	Atender pelo menos 90% dos pedidos de informação recebidos pelo DECOI no próprio dia					ORIGEM DOS DADOS	Planilha de acompanhamento	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem					
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2013	91,00%	2014	89%	2015	87%	2016	90%						
	2017	89,00%	2018	91%										
	2019													
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	MÉDIA DOS RESULTADOS
ÍNDICE DE ATENDIMENTO À IMPRENSA	95%	95%	91%	94%	91%	95%							1.807	93%
TOTAL DE SOLICITAÇÕES RECEBIDAS	282	303	304	251	391	276							1.807	301
TOTAL DE SOLICITAÇÕES ATENDIDAS NO DIA	269	288	276	236	356	261							1.686	281
META	90%													
MÉDIA 1º SEMESTRE	93%													
ANÁLISE CRÍTICA	O desempenho no primeiro semestre mostra-se de acordo com o esperado uma vez que mantivemos uma média de 93%. Mesmo nos meses em que esse percentual foi menor (março e maio), de 91%, conseguimos nos manter acima da meta de 90%. O resultado desse índice reflete também o grau de dificuldade para acesso da Assessoria de Imprensa aos membros e outras unidades do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro.													
AÇÕES GERENCIAIS	O nosso objetivo é criar mecanismos para melhorar a comunicação da Assessoria de Imprensa com as unidades e membros da instituição. O indicador reflete o trabalho de atendimento da Assessoria de Imprensa e não se o que foi pedido teve a resposta desejada por quem solicitou a demanda. Por exemplo, se um jornalista pede para entrevistar determinado magistrado e ele informa à Assessoria de Imprensa que não pode se pronunciar sobre o caso e nós repassamos a resposta para o veículo de comunicação, a demanda foi atendida embora não tenhamos satisfeito o pedido.													
Responsável pela emissão do relatório:	Dominique Cabral				Responsável (aprovação e divulgação):	Fabiana Sobral Correa Moreira				Data:	08/07/2019			



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGCOM/DECOI	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						
TEMA	Comunicação Institucional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Incentivo à comunicação interna e com a sociedade civil									
INDICADOR	Índice de Atendimento às Demandas de Comunicação Interna			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Gerir a Comunicação Institucional									
FINALIDADE	Mensurar a relação entre o total de atendimentos realizados pelo DECOI, no mesmo dia de recebimento da solicitação de demanda interna, pelo total de pedidos recebidos.							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status					
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	[Σ (solicitação atendida no próprio dia)/Σ (solicitação por parte de comunicação interna recebida)] * 100							SENTIDO DE MELHORIA	Maior é melhor					
META	Atender pelo menos 90% das solicitações por demandas de comunicação interna no próprio dia					ORIGEM DOS DADOS	Planilha de acompanhamento	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem					
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2013	91%	2014	90%	2015	95%	2016	96%						
	2017	96%	2018	97%										
	2019													
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	MÉDIA DOS RESULTADOS
ÍNDICE DE ATENDIMENTO	96%	100%	93%	90%	97%	98%							-----	96%
SOLICITAÇÕES RECEBIDAS DE COMUNICAÇÃO INTERNA	94	106	114	135	151	121							721	120
SOLICITAÇÕES DE COMUNICAÇÃO INTERNA ATENDIDAS NO DIA	90	106	106	122	146	119							689	115
TOTAL GERAL DE SOLICITAÇÕES RECEBIDAS (Imprensa + Comunicação Interna)	376	409	418	386	542	397							2.528	421
COMUNICAÇÃO INTERNA / TOTAL GERAL DE SOLICITAÇÕES	25%	26%	27%	35%	28%	30%							-----	29%



ANÁLISE CRÍTICA

Verificamos que houve uma melhora crescente e expressiva a partir do mês de abril até junho de 2019. No entanto, cabe ressaltar que existem demandas que para serem concluídas dependem do retorno de outras unidades internas e/ou externas.

AÇÕES GERENCIAIS

Temos discutido, constantemente, com a equipe o que podemos fazer para sanar as principais dificuldades que enfrentamos para concluir as demandas. O nosso objetivo é chegar o mais próximo possível de 100% de atendimento e temos trabalhado para criar mecanismos que nos permitam ter mais autonomia para apuração e conclusão das solicitações.

Responsável pela emissão do relatório:	Dominique Cabral	Responsável (aprovação e divulgação):	Fabiana Sobral Correa Moreira	Data:	08/07/2019
---	------------------	--	-------------------------------	--------------	------------



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGCOM/DEGEA	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	X						
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ										
INDICADOR	Índice de desarquivamento			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Desarquivar documentos no DEGEA (RAD-DGCOM-011)										
FINALIDADE	Avaliar o desempenho da Rede de Arquivos do PJERJ no atendimento a pedidos de desarquivamento válidos, realizados pelos órgãos jurisdicionais e unidades administrativas do PJERJ.							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	STATUS						
PERIODICIDADE	MENSAL	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE							
FÓRMULA	[Σ(pedidos atendidos pelo DEGEA em até 3 dias úteis) / Σ(pedidos recebidos pelo DEGEA)] x 100							SENTIDO DE MELHORIA	Maior é melhor						
META	Atender pelo menos 99,00% dos pedidos de desarquivamento em até 3 (três) dias úteis.					ORIGEM DOS DADOS	ARQGER	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem						
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2018	jan-18	fev-18	mar-18	abr-18	mai-18	jun-18	jul-18	ago-18	set-18	out-18	nov-18	dez-18	Média do período	
	ÍNDICE	94,83%	96,65%	99,25%	98,72%	99,22%	99,52%	99,82%	99,91%	99,91%	99,91%	99,92%	99,87%	98,96%	
	RECEBIDOS	15.114	14.131	19.538	20.733	21.165	15.783	17.684	21.204	16.184	17.711	13.902	8.947	16.841	
	ATENDIDOS	14.333	13.657	19.391	20.468	20.999	15.707	17.652	21.184	16.169	17.695	13.891	8.935	16.673	
	2019	jan-19	fev-19	mar-19	abr-19	mai-19	jun-19	jul-19	ago-19	set-19	out-19	nov-19	dez-19	Média do período	
	ÍNDICE	99,94%	99,96%	99,96%	99,98%	99,92%	99,92%							99,94%	
	RECEBIDOS	12.318	15.756	12.780	13.388	19.623	14.784							14.775	
ATENDIDOS	12.310	15.749	12.775	13.385	19.607	14.772							14.766		
MÉDIA DO PERÍODO															
mai-19	99,92%														
jun-19	99,92%														
META	99,00%														
ANÁLISE CRÍTICA	Ao longo do 1º semestre de 2019, o indicador alcançou o resultado médio de 99,94% de pedidos de desarquivamento atendidos pelo DEGEA em até 3 dias úteis. No semestre houve diminuição de 16,73% no total de pedidos de desarquivamento recebidos (88.649) ante 1º semestre de 2018 (106.464).														
AÇÕES GERENCIAIS	Acompanhar e monitorar a atividade visando que o indicador permaneça acima da meta estabelecida.														
Responsável pela emissão do relatório:		Alexandre Leite Ribeiro			Responsável (aprovação e divulgação):			Marcio Ronaldo Leitão Teixeira			Data:		10/07/2019		



PLANILHA DE INDICADORES

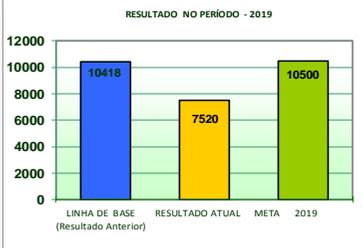
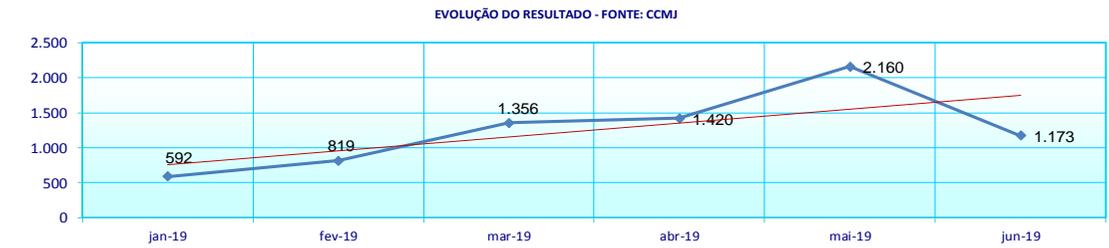
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGCOM/DEGEA	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	x	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE															
TEMA	Orçamento e Finanças			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimoramento da governança financeira e orçamentária do PJERJ																		
INDICADOR	Quantidade de Documentos Descartados			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Eliminar Documentos no DEGEA (RAD-DGCOM-012)																		
FINALIDADE	Acompanhar a atividade de descarte de processos indicados pelo sistema realizada na rede de arquivos do PJERJ							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status														
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	x	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE															
FÓRMULA	[Σ (documentos descartados pelo SEADE) + Σ (documentos descartados pelo SEAIT) + Σ (documentos descartados pelo Arquivo de Rio Bonito)]							SENTIDO DE MELHORIA	Maior é melhor														
META	Descartar 1.000.000 até 31/12/2019						ORIGEM DOS DADOS	ARQGER	UNIDADE DE MEDIDA	Documentos descartados													
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2018	jan-18	fev-18	mar-18	abr-18	mai-18	jun-18	jul-18	ago-18	set-18	out-18	nov-18	dez-18	Média Mensal	Total 2018								
	Total	148.156	115.755	113.666	75.885	96.489	130.196	150.262	149.998	149.999	124.518	96.854	51.995	116.981	1.403.773								
	Estimativa de caixas-arquivo eliminadas	9.877	7.717	7.578	5.059	6.433	8.680	10.017	10.000	10.000	8.301	6.457	3.466	7.799	93.585								
	2019	jan-19	fev-19	mar-19	abr-19	mai-19	jun-19	jul-19						Média Mensal	Total 2019								
	Total	87.101	52.815	59.792	42.077	44.072	33.851							53.285	319.708								
	SEADE	85.844	51.950	55.781	41.779	43.253	33.264							51.979	311.871								
	SEAIT	1.247	270	3.048	174	777	563							1.013	6.079								
	SEARB	10	595	963	124	42	24							293	1.758								
Estimativa de caixas-arquivo eliminadas	5.807	3.521	3.986	2.805	2.938	2.257							3.552	21.314									
RESULTADOS NO PERÍODO	<table border="1"> <tr> <td>jun-19</td> <td>33.851</td> </tr> <tr> <td>META MENSAL</td> <td>102.020</td> </tr> <tr> <td>ACUMULADO</td> <td>319.708</td> </tr> <tr> <td>META até 31/12/2019</td> <td>1.000.000</td> </tr> </table>															jun-19	33.851	META MENSAL	102.020	ACUMULADO	319.708	META até 31/12/2019	1.000.000
jun-19	33.851																						
META MENSAL	102.020																						
ACUMULADO	319.708																						
META até 31/12/2019	1.000.000																						
	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>QUADRO COMPARATIVO</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</p> </div> </div>																						
ANÁLISE CRÍTICA	<p>O total de processos descartados em Junho /2019 foi 23,19% inferior ao total de processos descartados em Maio/2019, 60,64% inferior à meta mensal estabelecida (86.008 processos) e 74,00% inferior ao obtido em Junho de 2018. O total de processos eliminados até o mês em referência atingiu 31,97% da meta do objetivo da qualidade. Foram eliminados – em média – 1.881 processos/dia, considerando que no período houve 18 dias úteis. No mês em tela foi priorizada a eliminação de processos originários dos Executivos Fiscais, Juizados Especiais Criminais, Juizado Especial Cível e Cível Sem Resolução do Mérito arquivados na empresa contratada (Milano) e no Arquivo Central. Considerando em média o armazenamento de 15 processos por caixa-arquivo, o DEGEA conseguiu eliminar 2.257 caixas-arquivos neste mês.</p>																						
AÇÕES GERENCIAIS	<p>O DEGEA deverá realizar reunião para acompanhamento da meta para descarte de documentos em 2019.</p>																						
INDICADOR	Alexandre Leite Ribeiro			Responsável (aprovação e divulgação):			Marcio Ronaldo Leitão Teixeira			Data:		10/07/2019											



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGCOM/CCMJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						
TEMA	Comunicação Institucional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Incentivo à comunicação interna e com a sociedade civil									
INDICADOR	Público participante das atividades do CCMJ.			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Gerir as ações do CCMJ									
FINALIDADE	Promover a reflexão sobre valores de justiça e cidadania, incentivar o interesse pela história e pelo funcionamento do judiciário e aproximar o cidadão das diversas manifestações artísticas e da produção de conhecimento estimulando a aproximação da sociedade com o Judiciário.							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status					
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	{ [Σ (pesquisadores atendidos)] + [Σ (visitantes espontâneos APJ-Rio)] + [Σ (visitantes espontâneos APJ-Niterói)] + [Σ (participantes Agenda Cultural) APJ-Rio] + [Σ (participantes Agenda Cultural) APJ-Niterói]}.							SENTIDO DE MELHORIA	Maior é melhor					
META	10.500					ORIGEM DOS DADOS		Banco de dados CCMJ	UNIDADE DE MEDIDA	Pessoas				
	2018	jan-18	fev-18	mar-18	abr-18	mai-18	jun-18	jul-18	ago-18	set-18	out-18	nov-18	dez-18	Resultado no Per.
		514	656	749	553	649	548	504	1.912	1.071	821	1.033	1.408	10.418
	2019	jan-19	fev-19	mar-19	abr-19	mai-19	jun-19	jul-19	ago-19	set-19	out-19	nov-19	dez-19	Resultado no Per.
		592	819	1.356	1.420	2.160	1.173							7.520
	Agenda Cultural - APJ-Rio	425	576	1.128	1.230	1.754	955							6.068
	Agenda Cultural - APJ-Niterói	25	47	31	22	97	82							304
	Visitantes espontâneos APJ-Rio	100	115	144	127	160	23							669
	Visitantes espontâneos APJ-Niterói	14	47	31	22	67	0							181
Pesquisadores Atendidos	28	34	22	19	82	113							298	
RESULTADOS NO PERÍODO														
LINHA DE BASE (Resultado Anterior)	10.418													
RESULTADO ATUAL	7.520													
META 2019	10.500													
ANÁLISE CRÍTICA	No 1º semestre de 2019 o indicador alcançou cerca de 71% da meta anual. Em comparação com igual período de 2018 (3.669), o indicador apresentou um crescimento de cerca de 105%, e apresenta uma tendência de evolução crescente. As exposições, visitas mediadas, concertos, projetos parceiros e pesquisadores atendidos contribuíram com maior influência para o resultado.													
AÇÕES GERENCIAIS	Adotar as ações necessárias para o cumprimento da meta anual.													
Responsável pela emissão do relatório:			Ana Paula Gouveia Habib			Responsável (aprovação e divulgação):			Sergio Ricardo von Sydow			Data: 05/07/2019		