



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

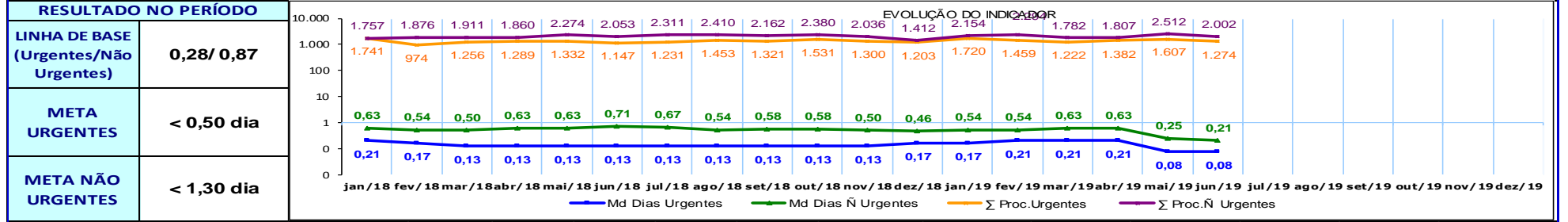
UNIDADE ORGANIZACIONAL	02VP/DECRI	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE							
TEMA	PRESTAÇÃO JURISDICIONAL			OBJETIVO ESTRATÉGICO PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU	Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ										
INDICADOR	Tempo médio entre recebimento e autuação				Autuar, examinar prevenção e impedimento na Segunda Vice-Presidência										
FINALIDADE	Reduzir o tempo médio entre o recebimento e a autuação							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Cumulativo						
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE							
FÓRMULA	[Σ (data da Autuação) - Σ (data do Recebimento)] / número de processos (excluídos dias não úteis)							SENTIDO DE MELHORIA	(mM) Menor é melhor						
META	< 1,50 dia Proc. Urgentes, < 2,70 dias Proc. Não Urgentes					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Ejud		UNIDADE DE MEDIDA	Dias					
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2018		jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	Result.no Per.
	Md Dias Urgentes		3,08	0,67	0,46	0,54	0,50	0,50	0,46	0,42	0,50	0,42	0,54	0,46	0,71
	Md Dias Ñ Urgentes		1,54	1,71	1,38	1,42	2,29	1,63	1,33	1,46	1,63	1,38	1,46	1,29	1,54
	Σ Proc.Urgentes		1.753	951	1.259	1.297	1.330	1.150	1.228	1.457	1.327	1.518	1.318	1.189	1.315
	Σ Proc.Ñ Urgentes		1.748	1.881	1.846	1.810	2.251	2.032	2.245	2.368	2.122	2.323	2.192	1.939	1.991
	2019		jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	Result.no Per.
	Md Dias Urgentes		1,13	0,38	0,67	0,67	0,29	0,38							0,59
	Md Dias Ñ Urgentes		2,13	1,21	1,21	1,46	1,17	1,25							1,41
	Σ Proc.Urgentes		1.733	1.451	1.224	1.383	1.602	1.279							1.445
	Σ Proc.Ñ Urgentes		2.148	2.192	1.737	1.763	2.457	1.973							2.045
RESULTADO NO PERÍODO															
LINHA DE BASE (Urgentes/Não Urgentes)	0,98/ 1,45														
META URGENTES	< 1,50 dia														
META NÃO URGENTES	< 2,70 dias														
ANÁLISE CRÍTICA	<p>Observa-se aumento do tempo médio em relação aos feitos urgentes e diminuição do tempo médio em relação aos feitos não urgentes, em relação ao mesmo período do ano anterior. O aumento se deu devido ao acréscimo de número de processos, diminuição de servidores no serviço e alguns problemas ocorridos no sistema e solucionados pela DGTEC, num lapso de tempo maior. Os resultados se encontram abaixo das metas estipuladas, o que é bastante satisfatório e demonstra o comprometimento da equipe com a melhoria contínua.</p>														
AÇÕES GERENCIAIS	<p>Divulgar resultados junto à equipe, observando os pontos a serem melhorados,ressaltando a importância de manter o comprometimento com os bons resultados.</p>														
Responsável pela emissão do Relatório:	Débora Marques Brandão				Responsável (aprovação e divulgação):	Laura Rangel de Oliveira				Data:	01/07/2019				



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	02VP/DECRI	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						
TEMA	PRESTAÇÃO JURISDICIONAL		OBJETIVO ESTRATÉGICO PROJETO,		Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ									
INDICADOR	Tempo médio entre autuação e distribuição		PROCESSO DE TRABALHO OU		Distribuir feitos na Segunda Vice-Presidência									
FINALIDADE	Reduzir o tempo médio de permanência entre a autuação e a distribuição							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Cumulativo					
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	[Σ (data da Distribuição) - Σ (data da Autuação)] / número de processos (excluídos dias não úteis)							SENTIDO DE MELHORIA	(mM) Menor é melhor					
METAS	< 0,50 dia Proc. Urgentes, < 1,30 dia Proc. Não Urgentes					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Ejud		UNIDADE DE MEDIDA	Dias				
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2018												Result.no Per.	
	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18		
	Md Dias Urgentes	0,21	0,17	0,13	0,13	0,13	0,13	0,13	0,13	0,13	0,13	0,13	0,17	0,14
	Md Dias Não Urgentes	0,63	0,54	0,50	0,63	0,63	0,71	0,67	0,54	0,58	0,58	0,50	0,46	0,58
	Σ Proc.Urgentes	1.741	974	1.256	1.289	1.332	1.147	1.231	1.453	1.321	1.531	1.300	1.203	1.315
	Σ Proc. Não Urgentes	1.757	1.876	1.911	1.860	2.274	2.053	2.311	2.410	2.162	2.380	2.036	1.412	1.412
	2019												Result.no Per.	
	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19		
	Md Dias Urgentes	0,17	0,21	0,21	0,21	0,08	0,08							0,16
	Md Dias Não Urgentes	0,54	0,54	0,63	0,63	0,25	0,21							0,47
Σ Proc.Urgentes	1.720	1.459	1.222	1.382	1.607	1.274							1.444	
Σ Proc. Não Urgentes	2.154	2.294	1.782	1.807	2.512	2.002							2.092	



ANÁLISE CRÍTICA Os resultados encontram-se abaixo da meta estabelecida tanto para os processos urgentes quanto para os não urgentes. Observa-se diminuição do tempo médio em relação ao mesmo período do ano anterior em relação aos processos urgentes e não urgentes, embora tenha havido um aumento no número de processos não urgentes, o que é bastante satisfatório e demonstra o comprometimento da equipe com a melhoria contínua.

AÇÕES GERENCIAIS Divulgar resultados junto à equipe, observando os pontos a serem melhorados,ressaltando a importância de manter o comprometimento com os bons resultados.

Responsável pela emissão do relatório:	Débora Marques Brandão	Responsável (aprovação e divulgação):	Laura Rangel de Oliveira	Data:	01/07/2019
---	------------------------	--	--------------------------	--------------	------------



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	02VP/DECRI	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	X														
TEMA	PRESTAÇÃO JURISDICIONAL				OBJETIVO ESTRATÉGICO PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU	Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ																	
INDICADOR	Tempo médio entre recebimento e distribuição					Distribuir feitos na Segunda Vice-Presidência																	
FINALIDADE	Reduzir o tempo médio de permanência entre o recebimento e a distribuição							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Cumulativo														
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE															
FÓRMULA	[Σ (data da Distribuição) - Σ (data do Recebimento)] / número de processos (excluídos dias não úteis)							SENTIDO DE MELHORIA	(mM) Menor é melhor														
META	< 2,00 dias Proc. Urgentes, < 4,00 dias Proc. Não Urgentes					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Ejud		UNIDADE DE MEDIDA	Dias													
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2018														Result.no Per.								
		jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18										
	Md Dias Urgentes	3,29	0,83	0,58	0,67	0,63	0,63	0,58	0,54	0,63	0,54	0,67	0,63	0,85									
	Md Dias Ñ Urgentes	2,13	2,25	1,88	2,04	2,88	2,38	1,96	1,96	2,21	2,00	1,88	1,88	2,12									
	Σ Proc.Urgentes	1.741	961	1.256	1.289	1.332	1.147	1.231	1.453	1.321	1.529	1.300	1.203	1.314									
	Σ Proc.Ñ Urgentes	1.729	1.832	1.862	1.800	2.230	2.012	2.266	2.350	2.115	2.312	1.979	1.330	1.985									
	2019														Result.no Per.								
		jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19										
	Md Dias Urgentes	1,29	0,58	0,83	0,88	0,38	0,46							0,74									
	Md Dias Ñ Urgentes	2,67	1,71	1,83	2,08	1,42	1,50							1,87									
Σ Proc.Urgentes	1.720	1.459	1.222	1.382	1.607	1.274							1.444										
Σ Proc.Ñ Urgentes	2.108	2.205	1.730	1.768	2.475	1.965							2.042										
RESULTADO NO PERÍODO	<table border="1"> <tr> <td>LINHA DE BASE (Urgentes/Não Urgentes)</td> <td colspan="2">1,27/ 2,32</td> </tr> <tr> <td>META URGENTES</td> <td colspan="2">< 2,00 dias</td> </tr> <tr> <td>META NÃO URGENTES</td> <td colspan="2">< 4,00 dias</td> </tr> </table>														LINHA DE BASE (Urgentes/Não Urgentes)	1,27/ 2,32		META URGENTES	< 2,00 dias		META NÃO URGENTES	< 4,00 dias	
LINHA DE BASE (Urgentes/Não Urgentes)	1,27/ 2,32																						
META URGENTES	< 2,00 dias																						
META NÃO URGENTES	< 4,00 dias																						
ANÁLISE CRÍTICA	<p>Observa-se um aumento do tempo médio em relação aos feitos urgentes e queda do tempo médio em relação aos feitos não urgentes, em relação ao mesmo período do ano anterior, embora tenha havido um aumento no número de processos não urgentes. Os resultados se encontram abaixo das metas estipuladas, o que é bastante satisfatório e demonstra o comprometimento da equipe com a melhoria contínua.</p>																						
AÇÕES GERENCIAIS	<p>Divulgar resultados junto à equipe, observando os pontos a serem melhorados,ressaltando a importância de manter o comprometimento com os bons resultados.</p>																						
Responsável pela emissão do relatório:			Débora Marques Brandão				Responsável (aprovação e divulgação):			Laura Rangel de Oliveira			Data: 01/07/2019										



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	02VP/DECRI	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE							
TEMA	PRESTAÇÃO JURISDICIONAL				OBJETIVO ESTRATÉGICO PROJETO,	Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ									
INDICADOR	Tempo médio entre protocolo e distribuição				PROCESSO DE TRABALHO OU	Gerir o Departamento de Autuação e Distribuição Criminal									
FINALIDADE	Acompanhar o tempo médio entre o protocolo e a distribuição							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Cumulativo						
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE							
FÓRMULA	[Σ (data da Distribuição) - Σ (data do Protocolo)] / número de processos (excluídos dias não úteis)							SENTIDO DE MELHORIA	(mM) Menor é melhor						
META	Não aplicável					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Ejud		UNIDADE DE MEDIDA	Dias					
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2018		jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	Result.no Per.
	Md Dias Urgentes	3,46	0,88	1,21	0,75	0,67	0,63	0,58	0,54	0,63	0,58	0,67	0,63	0,63	0,94
	Md Dias Ñ Urgente	7,54	7,83	6,25	7,63	7,21	6,79	6,17	6,58	6,00	6,29	6,21	6,58	6,76	
	Σ Proc.Urgentes	1.741	974	1.256	1.289	1.332	1.147	1.231	1.453	1.321	1.531	1.300	1.203	1.315	
	Σ Proc.Ñ Urgentes	1.757	1.876	1.911	1.860	2.274	2.053	2.311	2.410	2.162	2.380	2.036	1.412	2.037	
	2019		jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	Result.no Per.
	Md Dias Urgentes	1,42	0,63	0,88	0,92	0,42	0,50								0,80
	Md Dias Ñ Urgente	6,75	6,29	6,92	7,08	4,75	5,00								6,13
	Σ Proc.Urgentes	1.720	1.459	1.222	1.382	1.607	1.274								1.444
	Σ Proc.Ñ Urgentes	2.154	2.294	1.782	1.807	2.512	2.002								2.092
RESULTADO NO PERÍODO															
LINHA DE BASE (Urgentes/Ñ Urgentes)	1,38/ 6,04														
META URGENTES	X														
META NÃO URGENTES	X														
ANÁLISE CRÍTICA	<p>Observa-se um aumento do tempo médio tanto nos feitos urgentes como nos não urgentes em relação ao mesmo período do ano anterior, apesar da diminuição do número de processos urgentes e aumento do número de processos não urgentes. O resultado é bastante satisfatório e demonstra o comprometimento e empenho da equipe em atuar junto às unidades de apoio buscando soluções mais céleres para eventuais não-conformidades cuja correção caiba àqueles setores. O tempo médio entre protocolo e distribuição não tem meta por se tratar de indicador de acompanhamento, incluindo o tempo que o processo permanece em outros setores antes de seu recebimento pelo DECRI</p>														
AÇÕES GERENCIAIS	Divulgar resultados junto à equipe, observando os pontos a serem melhorados,ressaltando a importância de manter o comprometimento com os bons resultados.														
Responsável pela emissão do relatório:	Débora Marques Brandão				Responsável (aprovação e divulgação):	Laura Rangel de Oliveira				Data:	01/07/2019				



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	02VP/DECRI	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	X									
TEMA	EFICIÊNCIA OPERACIONAL			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantir a agilidade nos trâmites judiciais											
INDICADOR	Taxa de consistência nos feitos distribuídos			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Gerir o Departamento de Autuação e Distribuição Criminal											
FINALIDADE	Aumentar a taxa de conformidade nos serviços de distribuição					CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Cumulativo									
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE										
FÓRMULA	[(∑ de feitos corretamente distribuídos) / (∑ de feitos distribuídos)] X 100					SENTIDO DE MELHORIA	(MM) Maior é melhor									
META	Maior do que 98,25% ao final do ano					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Ejud e FRM-2VP-002-05									
RESULTADOS	2018		jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	Result.no Per.	
	Tx de Consistência		98,90%	98,30%	98,40%	97,94%	99,37%	98,86%	98,07%	98,96%	99,32%	98,78%	99,26%	99,55%	98,81%	
	∑ Distribuídos		3.632	2.883	3.186	3.201	3.663	3.249	3.625	3.941	3.514	4.004	3.357	2.644	40.899	
	∑ PNC		40	49	51	66	23	37	70	41	24	49	25	12	487	
	2019		jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	Result.no Per.	
	Tx de Consistência		99,42%	99,05%	98,92%	99,38%	99,12%	98,98%							99,15%	
	∑ Distribuídos		3.964	3.990	3.045	3.214	4.227	3.323							21.763	
	∑ PNC		23	38	33	20	37	34							185	
	RESULTADO NO PERÍODO															
	2017	98,81%	<div style="text-align: center;">GRÁFICO DE EVOLUÇÃO</div>													
2018	99,15%															
META	>98,25%															
ANÁLISE CRÍTICA	O resultado obtido está acima da meta estipulada, com linha de tendência ascendente e é considerado satisfatório.															
AÇÕES GERENCIAIS	Divulgar o resultado junto à equipe, observando os pontos a serem melhorados, ressaltando a necessidade de manutenção dos resultados positivos.															
Responsável pela emissão do relatório:		Débora Marques Brandão				Responsável (aprovação e divulgação):				Laura Rangel de Oliveira				Data: 01/07/2019		