

**ATO DO OUVIDOR-GERAL**

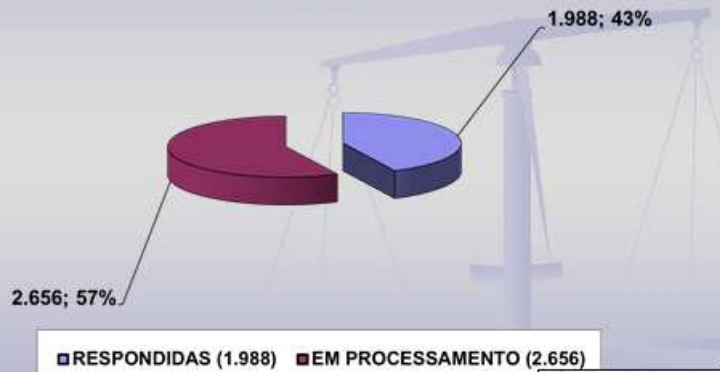
**AVISO N.º 05/2017**

A Excelentíssima Senhora Ouvidora-Geral do Poder Judiciário, ANDRÉA MACIEL PACHÁ, **AVISA** aos Senhores Magistrados, membros do Ministério Público, da Defensoria Pública, Advogados, Serventuários e à Sociedade em geral que foram recebidas e processadas manifestações no mês de **MARÇO/2017**, de acordo com a estatística a seguir divulgada.



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS  
RESPONDIDAS X EM PROCESSAMENTO**  
- MARÇO/2017 -

TOTAL: 4.644



**Ouidoria**  
Poder Judiciário  
do Estado do Rio de Janeiro

**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS  
DETALHAMENTO**  
- MARÇO/2017 -

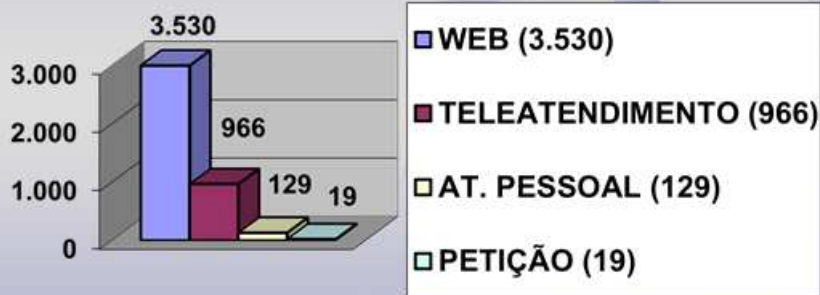
TOTAL: 4.644



**Ouidoria**  
Poder Judiciário  
do Estado do Rio de Janeiro

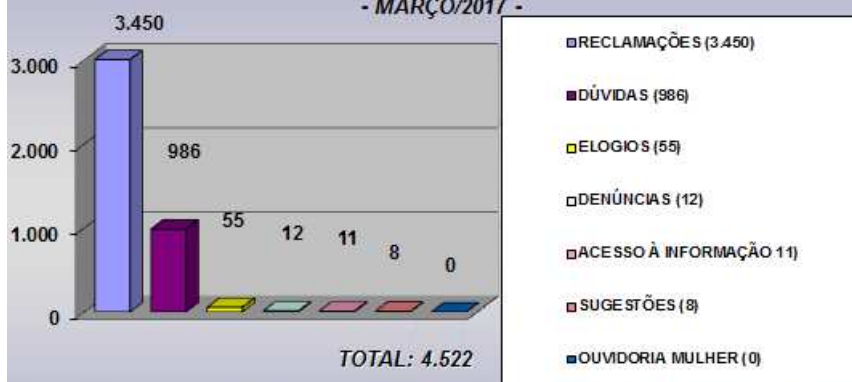
**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS  
POR CANAL DE ACESSO**  
- MARÇO/2017 -

TOTAL: 4.644



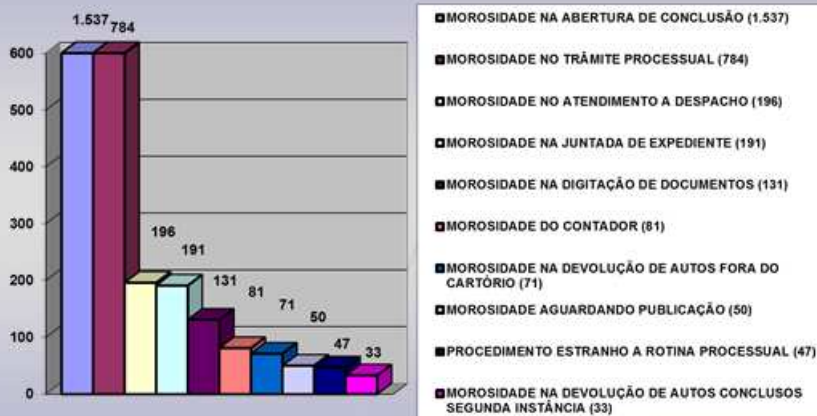
**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS  
POR TIPO**  
- MARÇO/2017 -

TOTAL: 4.522



Obs.: A diferença de 122 manifestações, em relação ao total de recebidas no mês de MARÇO/2017 (4.644), refere-se a 106 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 16 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.

**RECLAMAÇÕES DE MAIOR INCIDÊNCIA**  
- MARÇO/2017 -



**DÚVIDAS DE MAIOR INCIDÊNCIA**  
- MARÇO/2017 -



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS  
POR ÁREA**

**- MARÇO/2017 -**



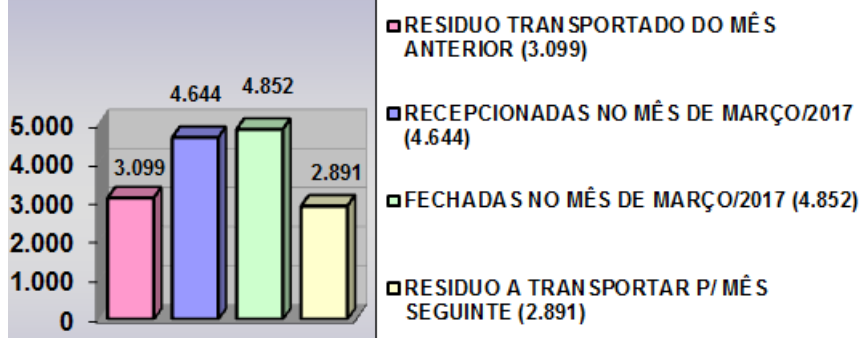
**TOTAL: 4.522**

Obs.: A diferença de 122 manifestações, em relação ao total de recepcionadas no mês de MARÇO/2017 (4.644), refere-se a 106 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 16 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.



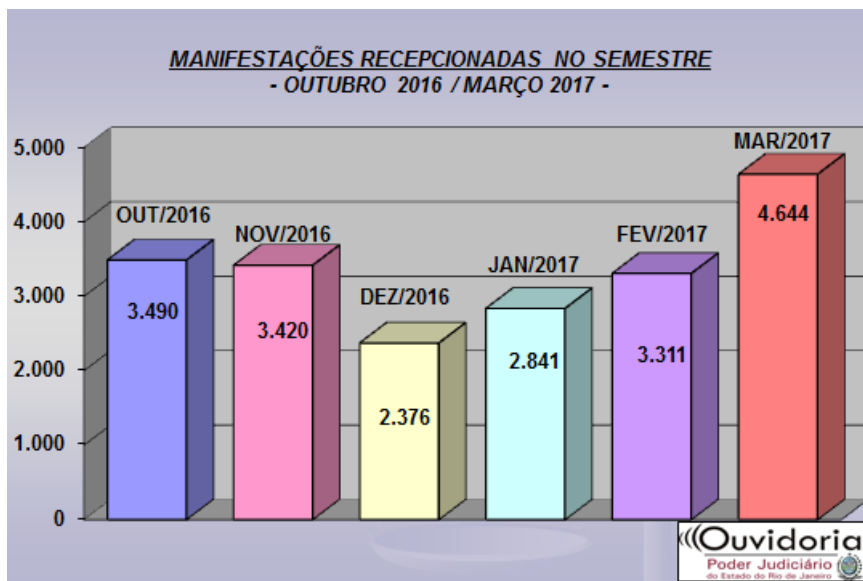
**QUADRO GERAL DAS MANIFESTAÇÕES**

**- MARÇO/2017 -**



Obs: De acordo com os dados oferecidos pela rotina ESME, o saldo em processamento no mês de MARÇO/2017 atingiu um total de 7.743 manifestações (resíduo transportado do mês anterior + recepcionadas do mês de março/2017). Deste total, 4.852 foram respondidas no mês, restando como resíduo a transportar para o mês seguinte 2.891 manifestações.





A presente estatística encontra-se também disponível em nosso link. Acesse *Ouvidoria* através da página principal do site [www.tjrj.jus.br](http://www.tjrj.jus.br) e em seguida Estatística (Mês Corrente).

Rio de Janeiro, 10 de abril de 2017.

**ANDRÉA MACIEL PACHÁ**  
**Ouvidora-Geral**