

ATO DO OUVIDOR-GERAL

AVISO N.º 07/2017

A Excelentíssima Senhora Ouvidora-Geral do Poder Judiciário, ANDRÉA MACIEL PACHÁ, **AVISA** aos Senhores Magistrados, membros do Ministério Público, da Defensoria Pública, Advogados, Serventuários e à Sociedade em geral que foram recebidas e processadas manifestações no mês de **MAIO/2017**, de acordo com a estatística a seguir divulgada.

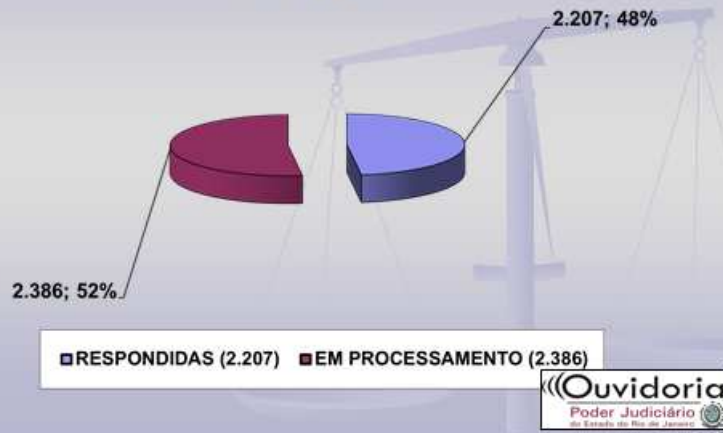


**ESTATÍSTICA
MAIO/2017**

A image is a rectangular graphic with a light blue background. It features a faint, stylized image of a balance scale in the center. Overlaid on the scale is the text 'ESTATÍSTICA' in a large, bold, black font, and 'MAIO/2017' in a slightly smaller, bold, black font directly below it.

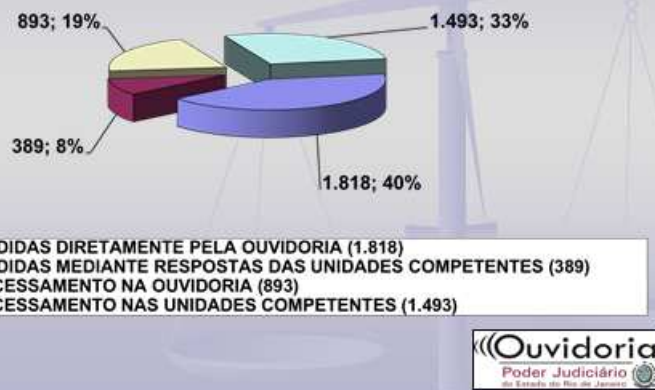
**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
RESPONDIDAS X EM PROCESSAMENTO**
- MAIO/2017 -

TOTAL: 4.593

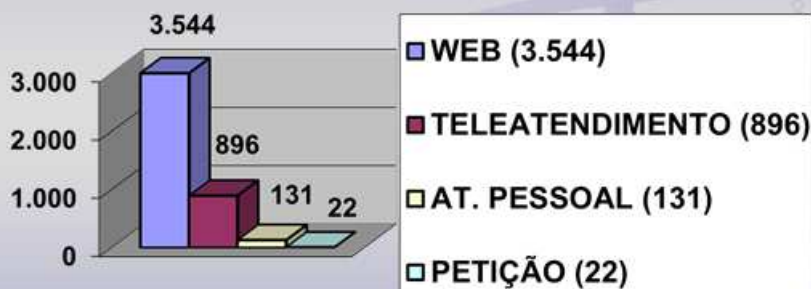


**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
DETALHAMENTO**
- MAIO/2017 -

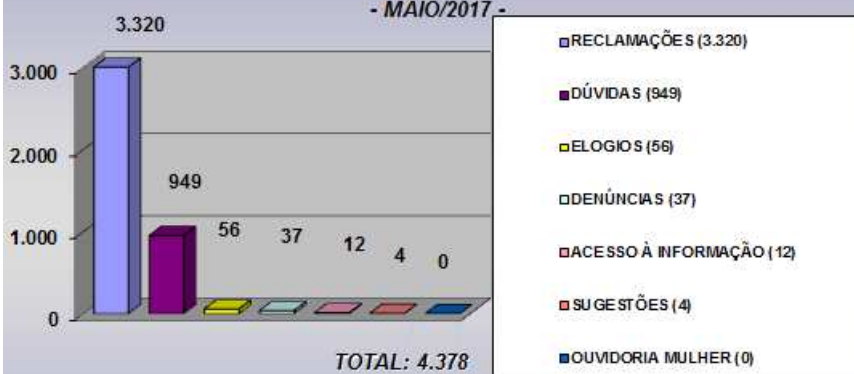
TOTAL: 4.593



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR CANAL DE ACESSO
- MAIO/2017 -
TOTAL: 4.593**



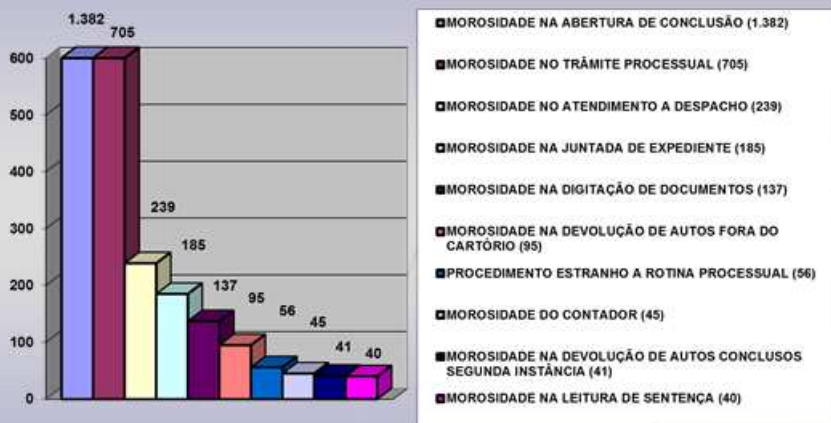
**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR TIPO
- MAIO/2017 -**



Obs.: A diferença de 215 manifestações, em relação ao total de recebidas no mês de MAIO/2017 (4.593), refere-se a 187 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 28 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.



RECLAMAÇÕES DE MAIOR INCIDÊNCIA
- MAIO/2017 -



DÚVIDAS DE MAIOR INCIDÊNCIA
- MAIO/2017 -



MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS POR ÁREA

- MAIO/2017 -



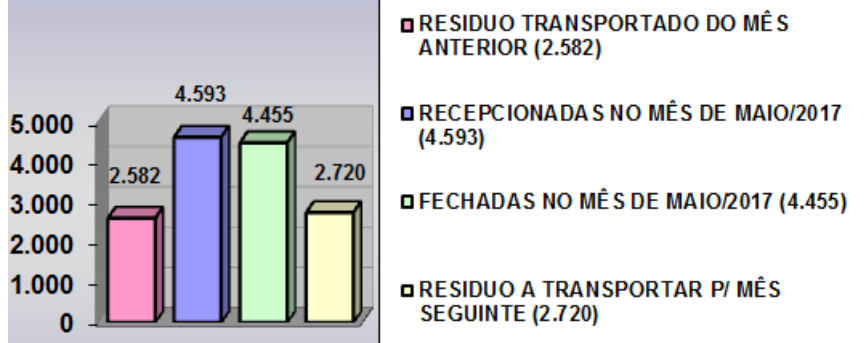
TOTAL: 4.378

Obs.: A diferença de 215 manifestações, em relação ao total de recebidas no mês de MAIO/2017 (4.593), refere-se a 187 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 28 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.



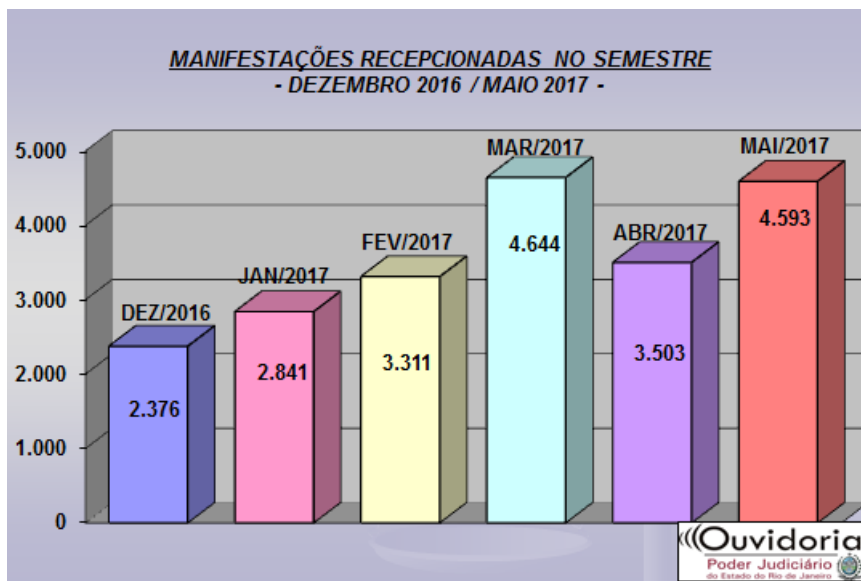
QUADRO GERAL DAS MANIFESTAÇÕES

- MAIO/2017 -



Obs: De acordo com os dados oferecidos pela rotina ESME, o saldo em processamento no mês de MAIO/2017 atingiu um total de 7.175 manifestações (resíduo transportado do mês anterior + recebidas do mês de maio/2017). Deste total, 4.455 foram respondidas no mês, restando como resíduo a transportar para o mês seguinte 2.720 manifestações.





A presente estatística encontra-se também disponível em nosso link. Acesse *Ouvidoria* através da página principal do site www.tjrj.jus.br e em seguida Estatística (Mês Corrente).

Rio de Janeiro, 08 de junho de 2017.

ANDRÉA MACIEL PACHÁ
Ouvidora-Geral