

ATO DO OUVIDOR-GERAL

AVISO N.º 09/2017

A Excelentíssima Senhora Ouvidora-Geral do Poder Judiciário, ANDRÉA MACIEL PACHÁ, **AVISA** aos Senhores Magistrados, membros do Ministério Público, da Defensoria Pública, Advogados, Serventuários e à Sociedade em geral que foram recebidas e processadas manifestações no mês de **JULHO/2017**, de acordo com a estatística a seguir divulgada.

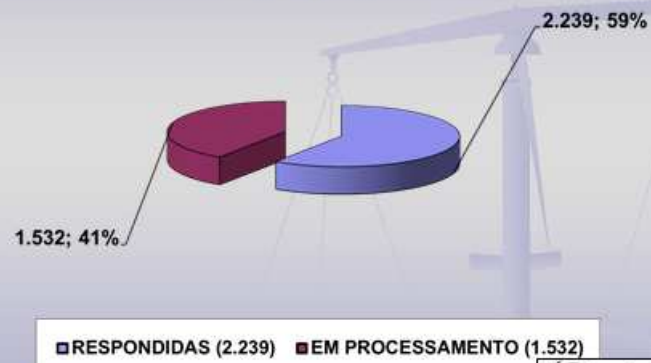


**ESTATÍSTICA
JULHO/2017**

A image is a rectangular graphic with a light blue background. It features a faint, stylized image of a balance scale in the background. Overlaid on the scale is the text 'ESTATÍSTICA' in a large, bold, black font, and 'JULHO/2017' in a slightly smaller, bold, black font below it.

**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
RESPONDIDAS X EM PROCESSAMENTO**
- JULHO/2017 -

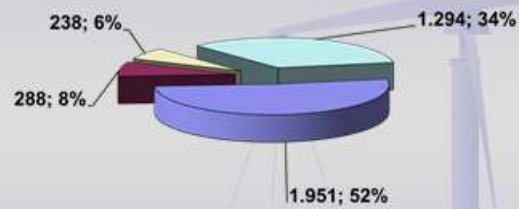
TOTAL: 3.771



Ouvidoria
Poder Judiciário
do Estado do Rio de Janeiro

**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
DETALHAMENTO**
- JULHO/2017 -

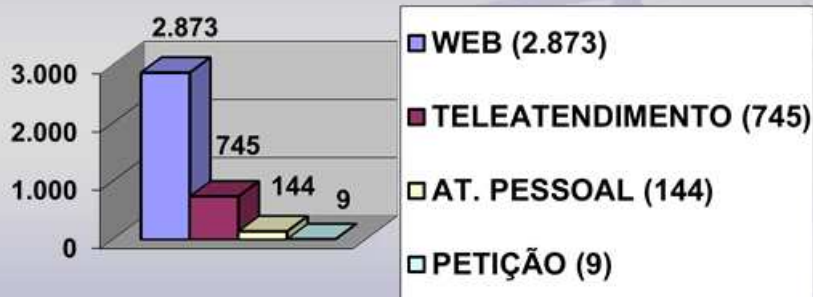
TOTAL: 3.771



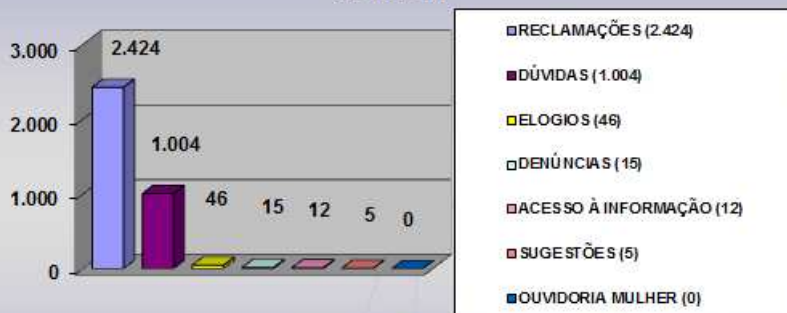
■ RESPONDIDAS DIRETAMENTE PELA OUVIDORIA (1.951)
■ RESPONDIDAS MEDIANTE RESPOSTAS DAS UNIDADES COMPETENTES (288)
□ EM PROCESSAMENTO NA OUVIDORIA (238)
□ EM PROCESSAMENTO NAS UNIDADES COMPETENTES (1.294)

Ouvidoria
Poder Judiciário
do Estado do Rio de Janeiro

**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR CANAL DE ACESSO
- JULHO/2017 -
TOTAL: 3.771**



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR TIPO
- JULHO/2017 -**

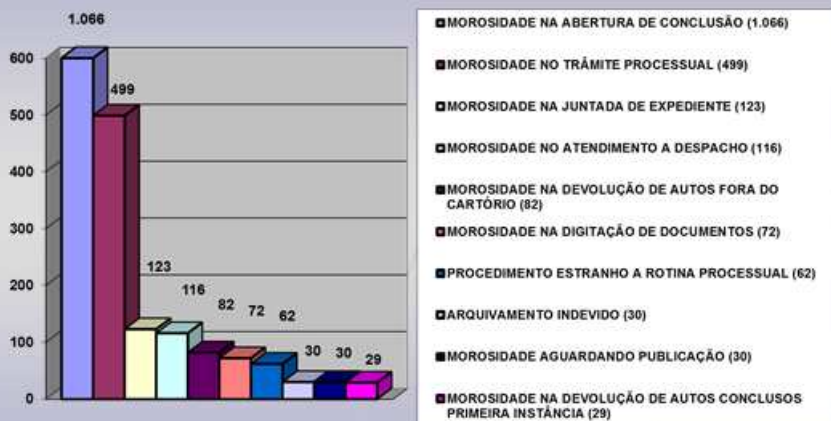


TOTAL: 3.506

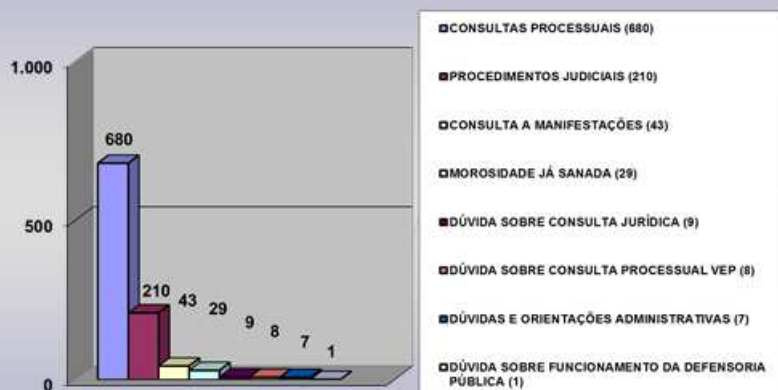
Obs.: A diferença de 265 manifestações, em relação ao total de recebidas no mês de JULHO/2017 (3.771), refere-se a 156 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 109 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.



RECLAMAÇÕES DE MAIOR INCIDÊNCIA
- JULHO/2017 -



DÚVIDAS DE MAIOR INCIDÊNCIA
- JULHO/2017 -



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR ÁREA**

- JULHO/2017 -



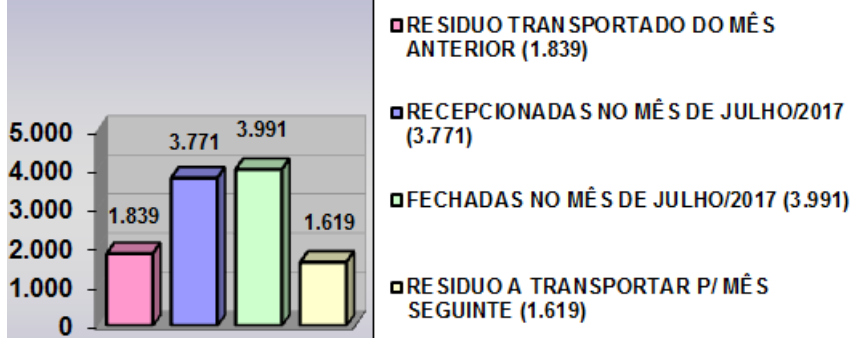
TOTAL: 3.506

Obs.: A diferença de 265 manifestações, em relação ao total de recebidas no mês de JULHO/2017 (3.771), refere-se a 156 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 109 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.



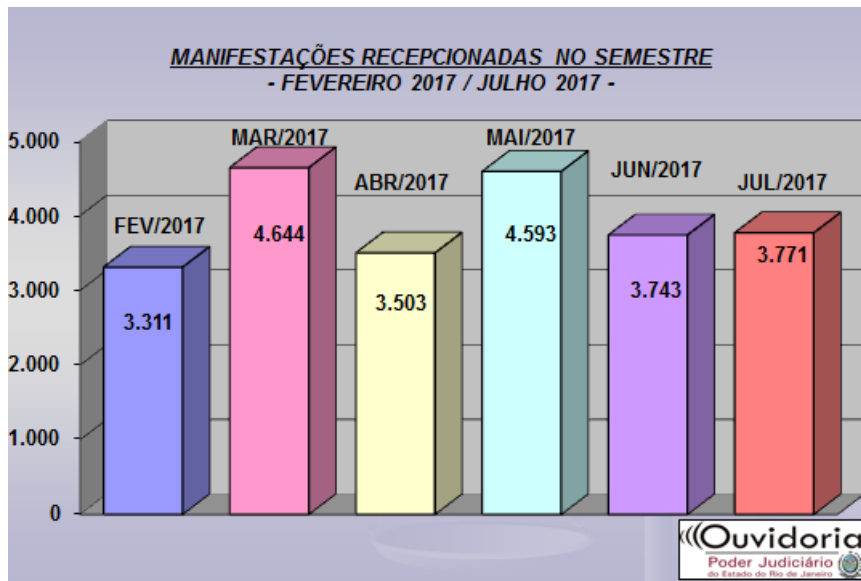
QUADRO GERAL DAS MANIFESTAÇÕES

- JULHO/2017 -



Obs: De acordo com os dados oferecidos pela rotina ESME, o saldo em processamento no mês de JULHO/2017 atingiu um total de 5.610 manifestações (resíduo transportado do mês anterior + recebidas do mês de julho/2017). Deste total, 3.991 foram respondidas no mês, restando como resíduo a transportar para o mês seguinte 1.619 manifestações.





A presente estatística encontra-se também disponível em nosso link. Acesse *Ouvidoria* através da página principal do site www.tjrj.jus.br e em seguida Estatística (Mês Corrente).

Rio de Janeiro, 07 de agosto de 2017.

ANDRÉA MACIEL PACHÁ
Ouvidora-Geral