

ATO DO OUVIDOR-GERAL

AVISO N.º 08/2016

A Excelentíssima Senhora Ouvidora-Geral do Poder Judiciário, ANDRÉA MACIEL PACHÁ, **AVISA** aos Senhores Magistrados, membros do Ministério Público, da Defensoria Pública, Advogados, Serventuários e à Sociedade em geral que foram recebidas e processadas manifestações no mês de **JUNHO/2016**, de acordo com a estatística a seguir divulgada.

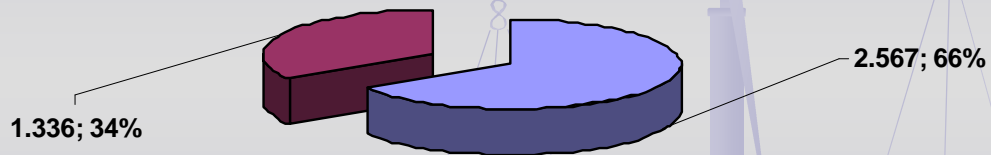


**ESTATÍSTICA
JUNHO/2016**

**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
RESPONDIDAS X EM PROCESSAMENTO**

- JUNHO/2016 -

TOTAL: 3.903



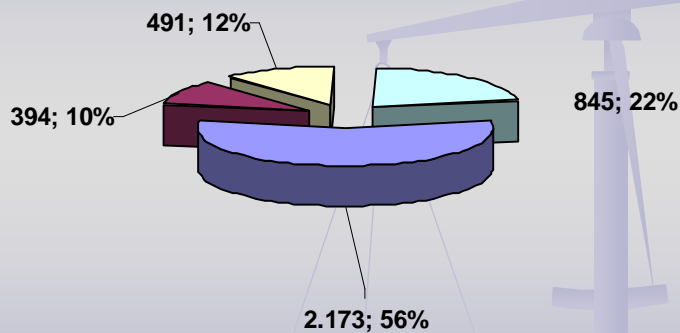
■ RESPONDIDAS (2.567)
■ EM PROCESSAMENTO (1.336)

Ouvidoria
Poder Judiciário
do Estado do Rio de Janeiro

**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
DETALHAMENTO**

- JUNHO/2016 -

TOTAL: 3.903



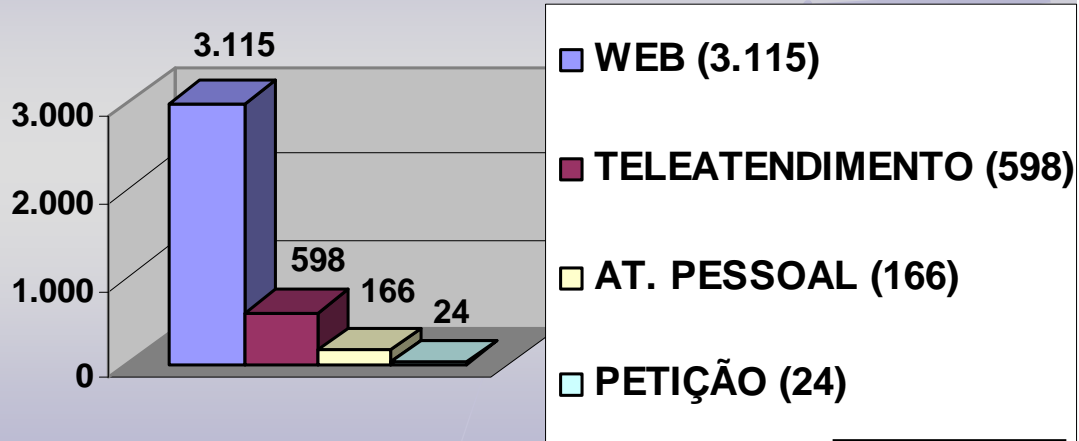
■ RESPONDIDAS DIRETAMENTE PELA OUVIDORIA (2.173)
■ RESPONDIDAS MEDIANTE RESPOSTAS DAS UNIDADES COMPETENTES (394)
■ EM PROCESSAMENTO NA OUVIDORIA (491)
■ EM PROCESSAMENTO NAS UNIDADES COMPETENTES (845)

Ouvidoria
Poder Judiciário
do Estado do Rio de Janeiro

**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR CANAL DE ACESSO**

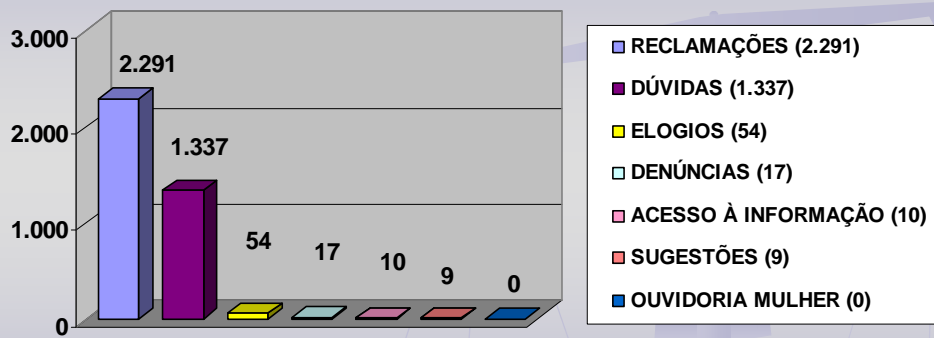
- JUNHO/2016 -

TOTAL: 3.903



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR TIPO**

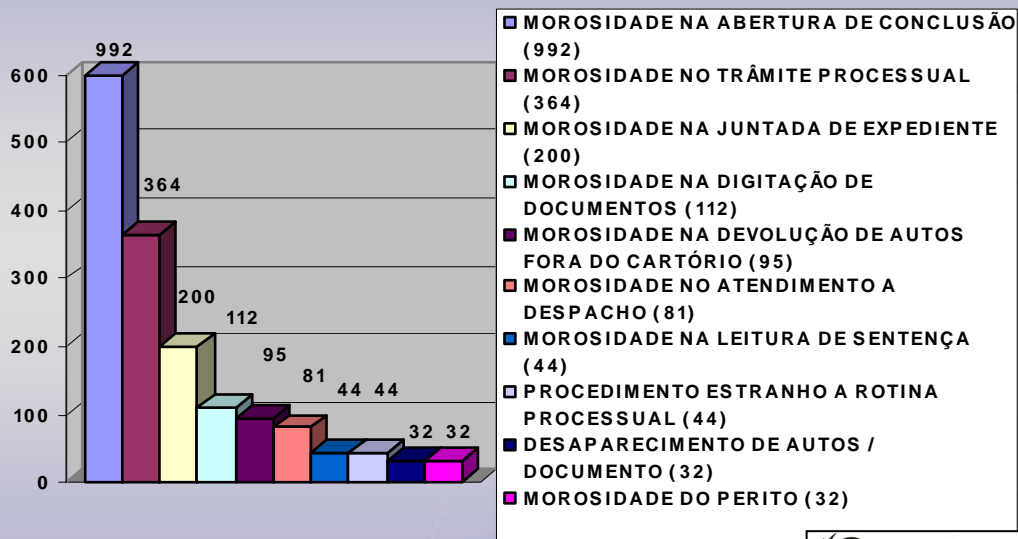
- JUNHO/2016 -



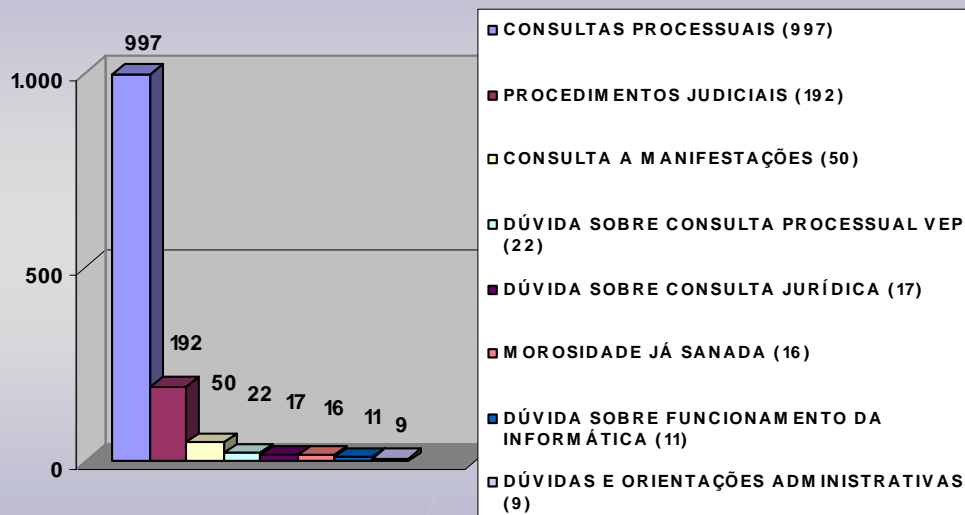
TOTAL: 3.718

Obs.: A diferença de 185 manifestações, em relação ao total de recebidas no mês de JUNHO/2016 (3.903), refere-se a 156 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 29 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.

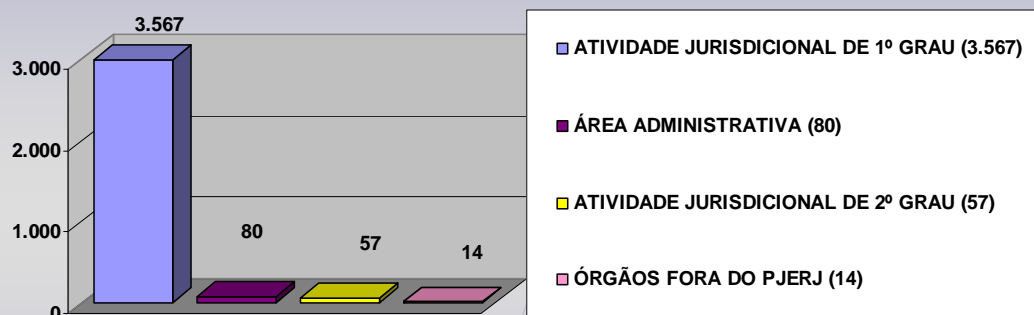
RECLAMAÇÕES DE MAIOR INCIDÊNCIA
- JUNHO/2016 -



DÚVIDAS DE MAIOR INCIDÊNCIA
- JUNHO/2016 -



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR ÁREA**
- JUNHO/2016 -

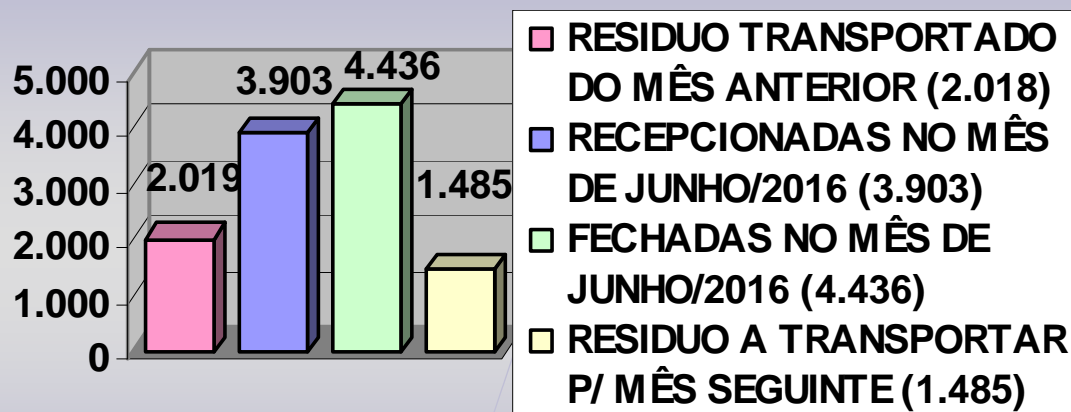


TOTAL: 3.718

Obs.: A diferença de 185 manifestações, em relação ao total de recepcionadas no mês de JUNHO/2016 (3.903), refere-se a 156 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 29 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.



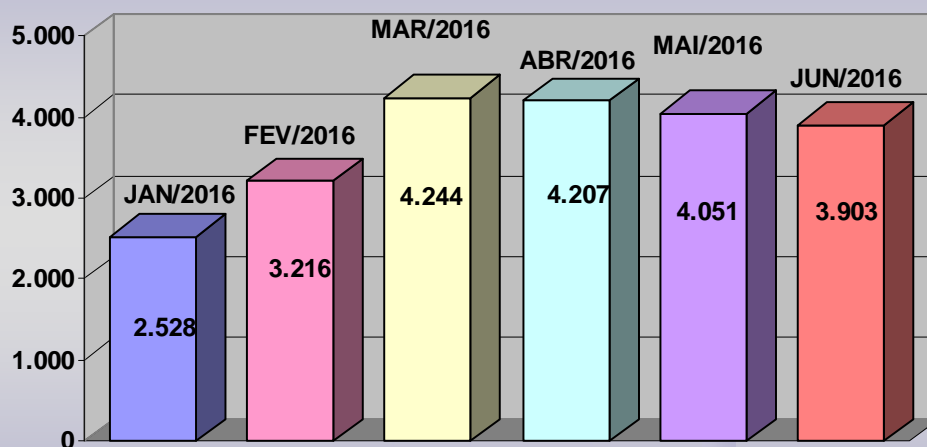
QUADRO GERAL DAS MANIFESTAÇÕES
- JUNHO/2016 -



Obs: De acordo com os dados oferecidos pela rotina ESME, o saldo em processamento no mês de JUNHO/2016 atingiu um total de 5.921 manifestações (resíduo transportado do mês anterior + recepcionadas do mês de junho/2016). Deste total, 4.436 foram respondidas no mês, restando como resíduo a transportar para o mês seguinte 1.485 manifestações.



MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS NO SEMESTRE
- JANEIRO 2016 / JUNHO 2016 -



A presente estatística encontra-se também disponível em nosso link. Acesse *Ouvidoria* através da página principal do site www.tjrj.ius.br e em seguida Estatística (Mês Corrente).

Rio de Janeiro, 07 de julho de 2016.

ANDRÉA MACIEL PACHÁ
Ouvidora-Geral