

ATO DO OUVIDOR-GERAL

AVISO N.º 06/2016

A Excelentíssima Senhora Ouvidora-Geral do Poder Judiciário, ANDRÉA MACIEL PACHÁ, **AVISA** aos Senhores Magistrados, membros do Ministério Público, da Defensoria Pública, Advogados, Serventuários e à Sociedade em geral que foram recebidas e processadas manifestações no mês de **ABRIL/2016**, de acordo com a estatística a seguir divulgada.

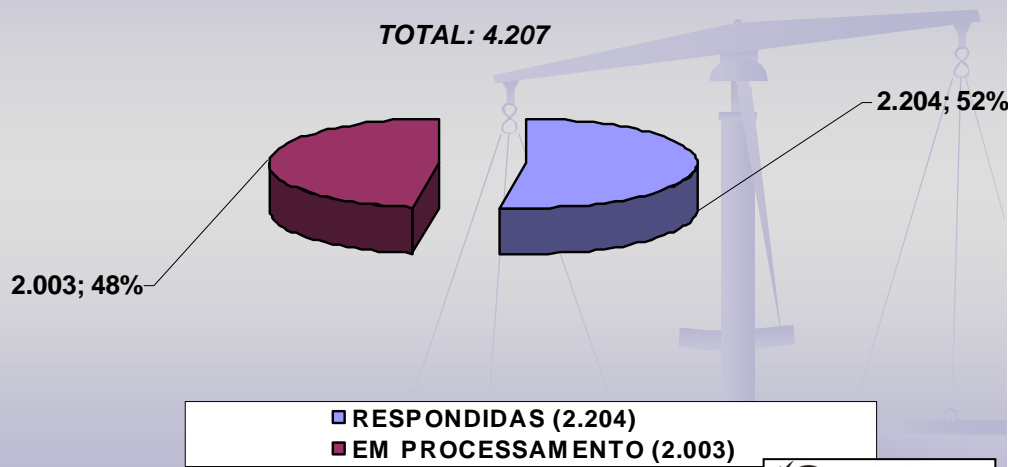


**ESTATÍSTICA
ABRIL/2016**

**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
RESPONDIDAS X EM PROCESSAMENTO**

- ABRIL/2016 -

TOTAL: 4.207



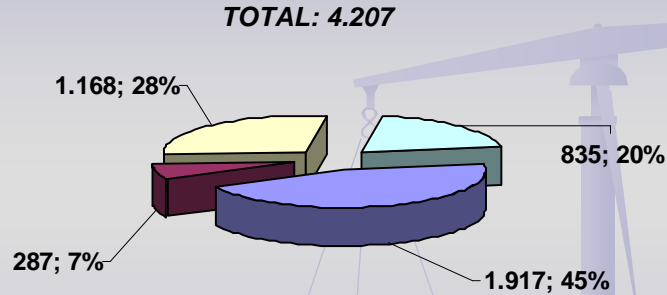
■ RESPONDIDAS (2.204)
■ EM PROCESSAMENTO (2.003)



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
DETALHAMENTO**

- ABRIL/2016 -

TOTAL: 4.207



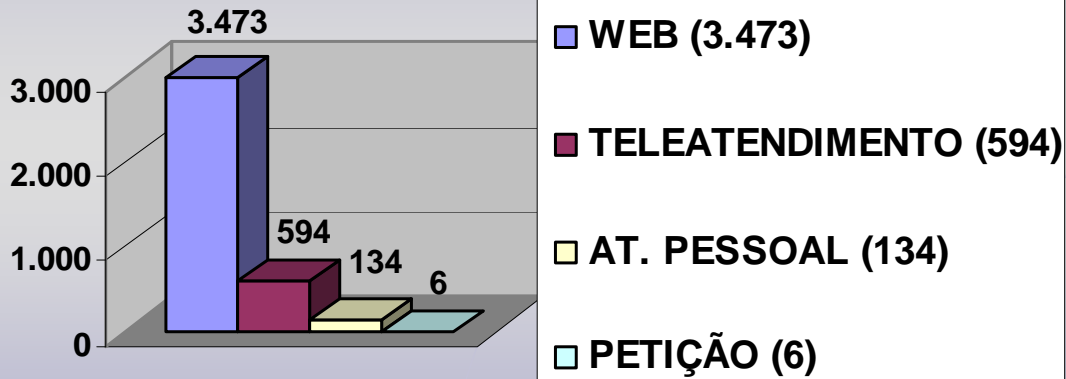
■ RESPONDIDAS DIRETAMENTE PELA OUVIDORIA (1.917)
■ RESPONDIDAS MEDIANTE RESPOSTAS DAS UNIDADES COMPETENTES (287)
■ EM PROCESSAMENTO NA OUVIDORIA (1.168)
■ EM PROCESSAMENTO NAS UNIDADES COMPETENTES (835)



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR CANAL DE ACESSO**

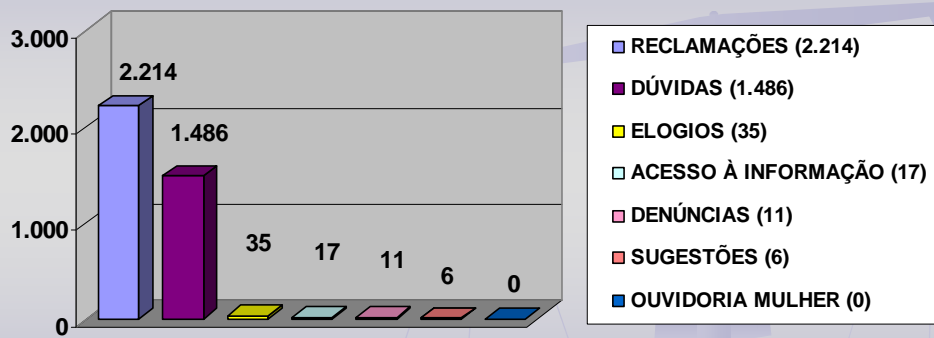
- ABRIL/2016 -

TOTAL: 4.207



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR TIPO**

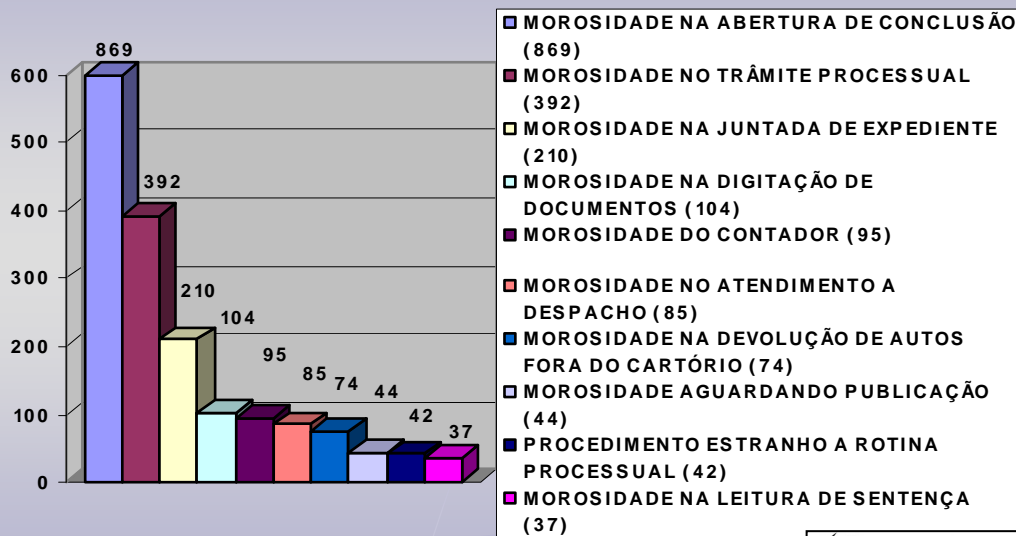
- ABRIL/2016 -



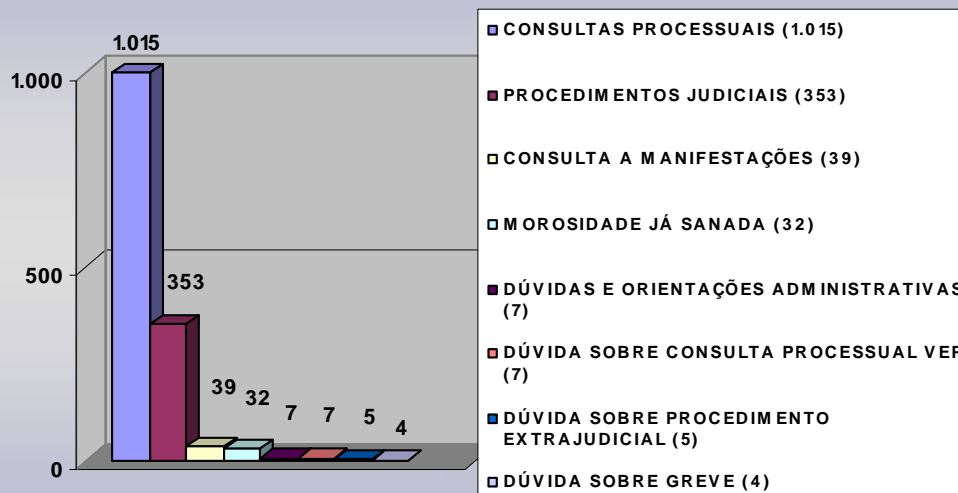
TOTAL: 3.769

Obs.: A diferença de 438 manifestações, em relação ao total de recebidas no mês de ABRIL/2016 (4.207), refere-se a 421 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 17 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.

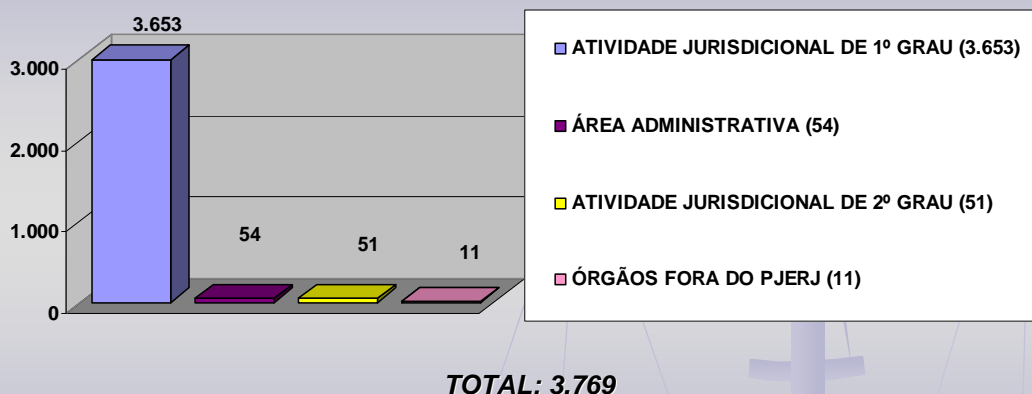
RECLAMAÇÕES DE MAIOR INCIDÊNCIA
- ABRIL/2016 -



DÚVIDAS DE MAIOR INCIDÊNCIA
- ABRIL/2016 -



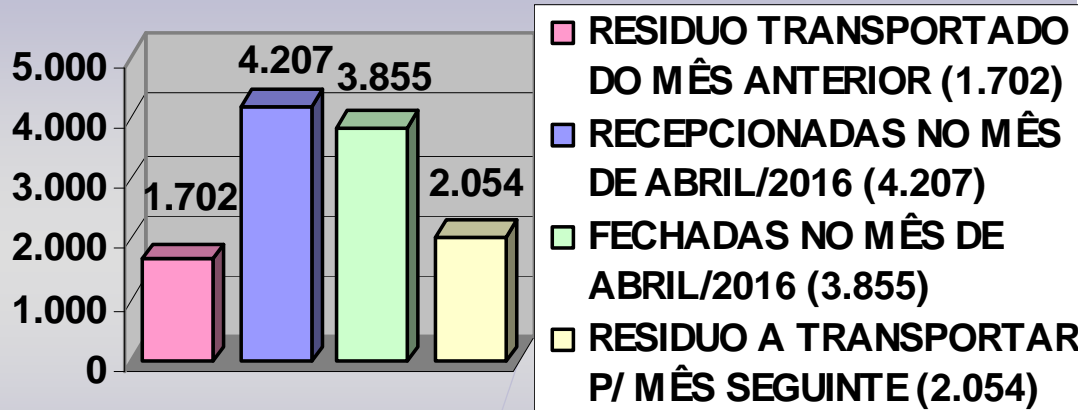
**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR ÁREA**
- ABRIL/2016 -



Obs.: A diferença de 438 manifestações, em relação ao total de recepcionadas no mês de ABRIL/2016 (4.207), refere-se a 421 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 17 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.



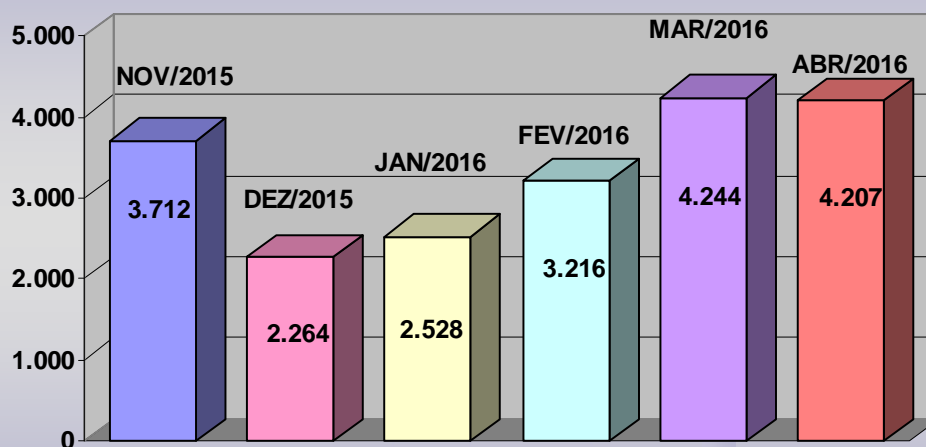
QUADRO GERAL DAS MANIFESTAÇÕES
- ABRIL/2016 -



Obs: De acordo com os dados oferecidos pela rotina ESME, o saldo em processamento no mês de ABRIL/2016 atingiu um total de 5.909 manifestações (resíduo transportado do mês anterior + recepcionadas do mês de abril/2016). Deste total, 3.855 foram respondidas no mês, restando como resíduo a transportar para o mês seguinte 2.054 manifestações.



MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS NO SEMESTRE
- NOVEMBRO 2015 / ABRIL 2016 -



A presente estatística encontra-se também disponível em nosso link. Acesse *Ouvidoria* através da página principal do site www.tjrj.ius.br e em seguida Estatística (Mês Corrente).

Rio de Janeiro, 17 de maio de 2016.

ANDRÉA MACIEL PACHÁ
Ouvidora-Geral