

ATO DO OUVIDOR-GERAL

AVISO N.º 05/2016

A Excelentíssima Senhora Ouvidora-Geral do Poder Judiciário, ANDRÉA MACIEL PACHÁ, **AVISA** aos Senhores Magistrados, membros do Ministério Público, da Defensoria Pública, Advogados, Serventuários e à Sociedade em geral que foram recebidas e processadas manifestações no mês de **MARÇO/2016**, de acordo com a estatística a seguir divulgada.

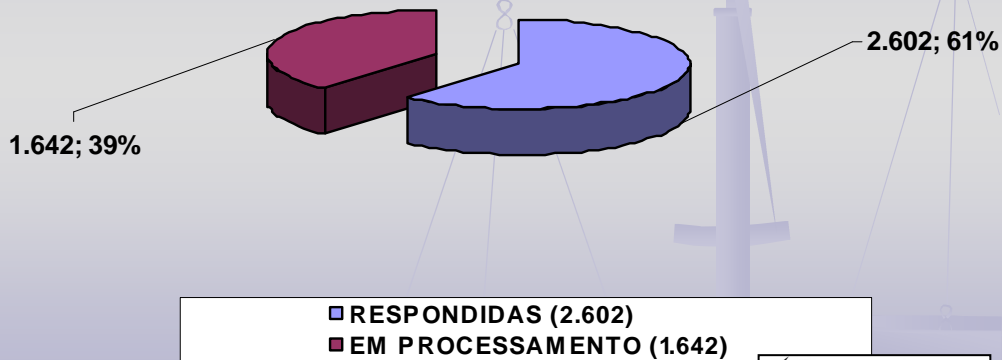


**ESTATÍSTICA
MARÇO/2016**

**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
RESPONDIDAS X EM PROCESSAMENTO**

- MARÇO/2016 -

TOTAL: 4.244



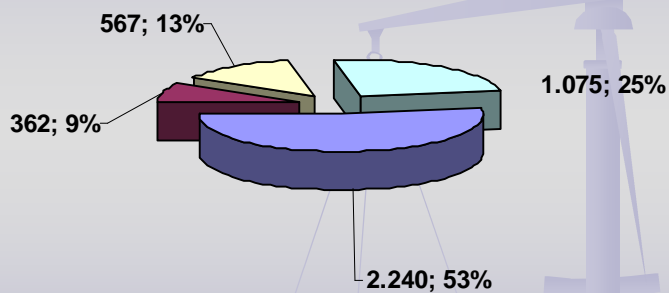
■ RESPONDIDAS (2.602)
■ EM PROCESSAMENTO (1.642)

Ouvidoria
Poder Judiciário
do Estado do Rio de Janeiro

**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
DETALHAMENTO**

- MARÇO/2016 -

TOTAL: 4.244

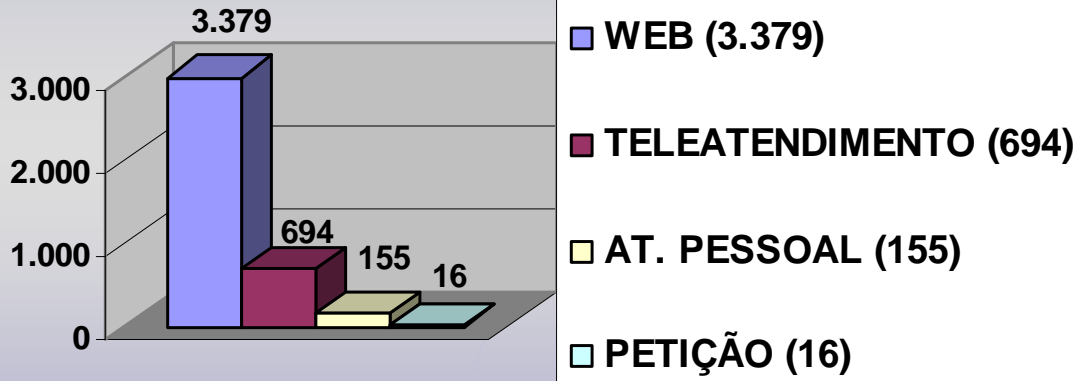


■ RESPONDIDAS DIRETAMENTE PELA OUVIDORIA (2.240)
■ RESPONDIDAS MEDIANTE RESPOSTAS DAS UNIDADES COMPETENTES (362)
■ EM PROCESSAMENTO NA OUVIDORIA (567)
■ EM PROCESSAMENTO NAS UNIDADES COMPETENTES (1.075)

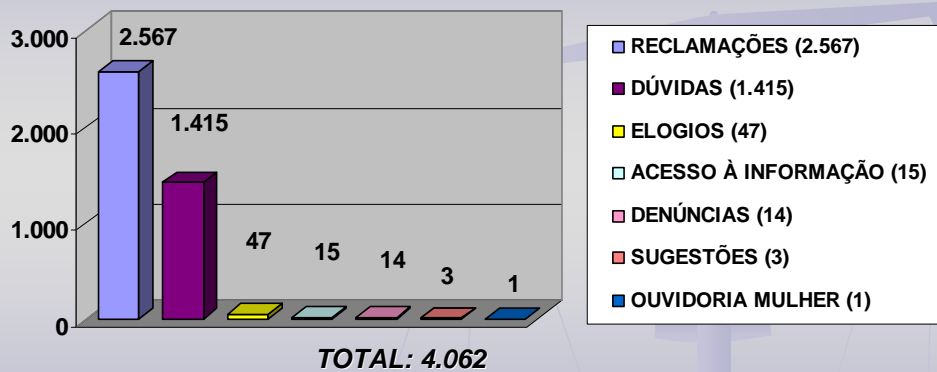
Ouvidoria
Poder Judiciário
do Estado do Rio de Janeiro

**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR CANAL DE ACESSO**
- MARÇO/2016 -

TOTAL: 4.244



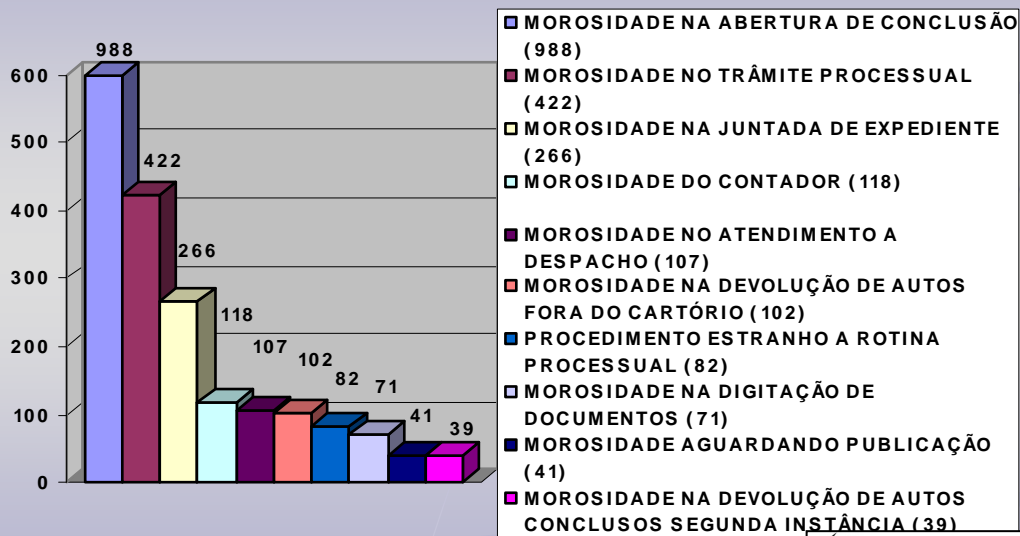
**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR TIPO**
- MARÇO/2016 -



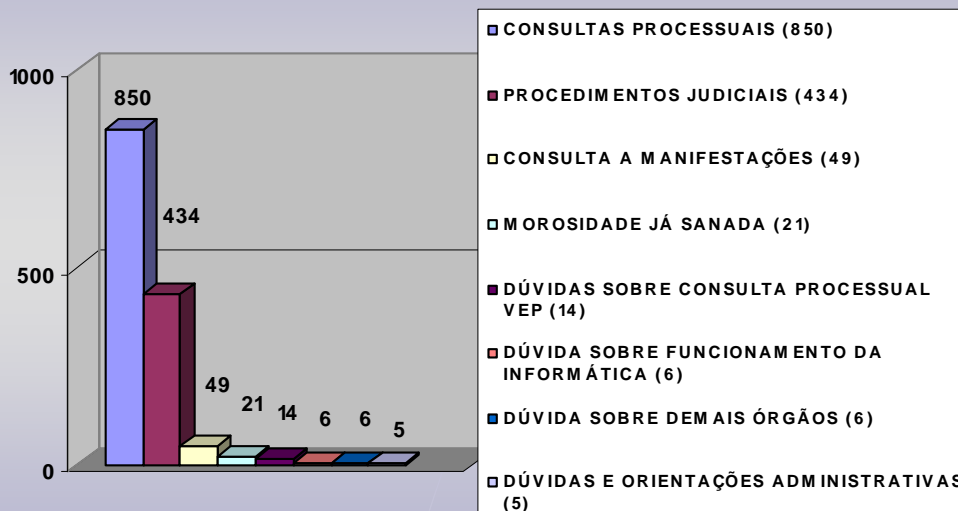
Obs.: A diferença de 182 manifestações, em relação ao total de recebidas no mês de MARÇO/2016 (4.244), refere-se a 134 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 48 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.



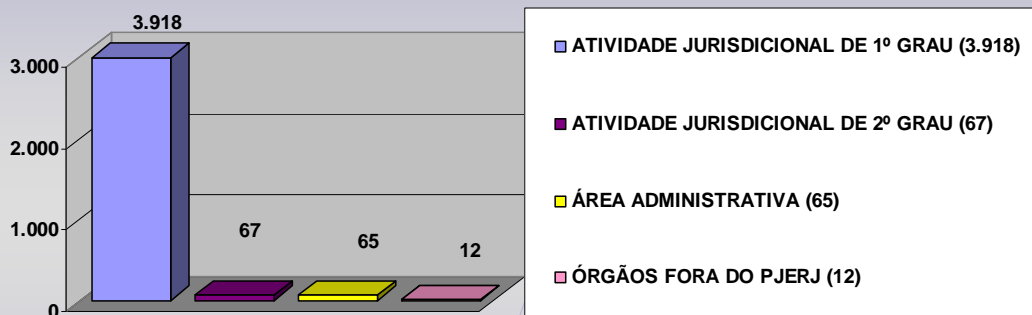
RECLAMAÇÕES DE MAIOR INCIDÊNCIA
- MARÇO/2016 -



DÚVIDAS DE MAIOR INCIDÊNCIA
- MARÇO/2016 -



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR ÁREA**
- MARÇO/2016 -

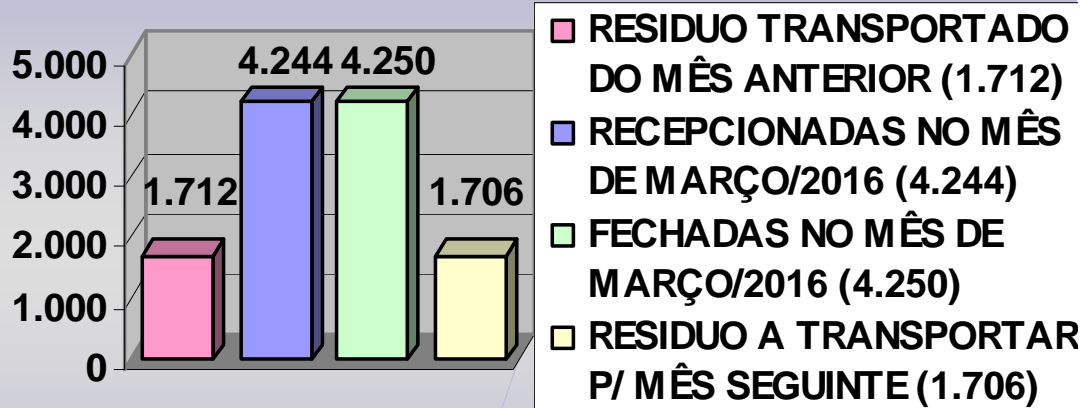


TOTAL: 4.062

Obs.: A diferença de 182 manifestações, em relação ao total de recebidas no mês de MARÇO/2016 (4.244), refere-se a 134 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 48 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.



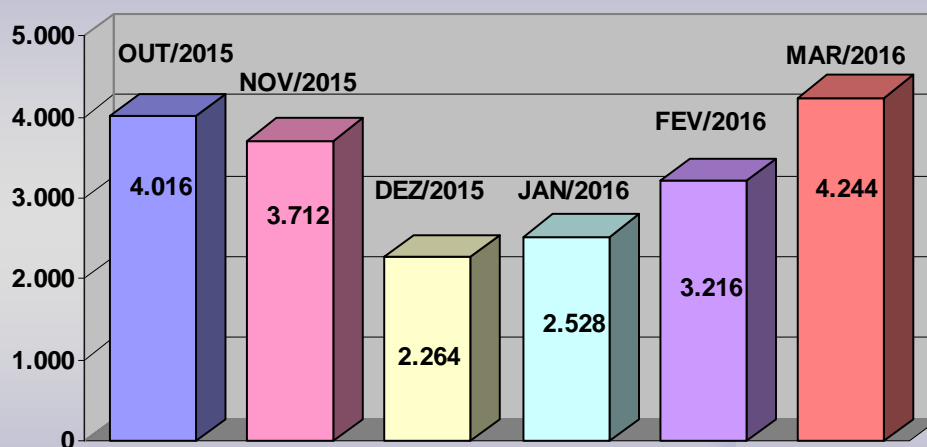
QUADRO GERAL DAS MANIFESTAÇÕES
- MARÇO/2016 -



Obs: De acordo com os dados oferecidos pela rotina ESME, o saldo em processamento no mês de MARÇO/2016 atingiu um total de 5.956 manifestações (resíduo transportado do mês anterior + recebidas do mês de março/2016). Deste total, 4.250 foram respondidas no mês, restando como resíduo a transportar para o mês seguinte 1.706 manifestações.



MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS NO SEMESTRE
- OUTUBRO 2015 / MARÇO 2016 -



A presente estatística encontra-se também disponível em nosso link. Acesse *Ouvidoria* através da página principal do site www.tjrj.ius.br e em seguida Estatística (Mês Corrente).

Rio de Janeiro, 07 de abril de 2016.

ANDRÉA MACIEL PACHÁ
Ouvidora-Geral