



Pesquisa de Satisfação do Usuário - DGFEX

Usuário: Serviço Extrajudicial

FRM-DGFEX-002-03 Rev.: 09 Data:14/11/2019

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

Avaliação da prestação dos serviços

Sr.(a) Delegatário(a), Titular ou Responsável pelo Expediente,

A DGFEX solicita sua avaliação quanto aos serviços prestados por esta Diretoria-Geral, lembrando que respondendo às perguntas, você colabora para nosso aperfeiçoamento.

1. Como você avalia os serviços da DGFEX?

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Como você avalia os serviços prestados pela DIMEX?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Como você avalia a postura da equipe durante a fiscalização in loco?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Como você avalia o apoio prestado pela DIPEX?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Avançar



Avaliação do Atendimento

2. Como você avalia o atendimento da DGFEX?

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Você tem facilidade para entrar em contato com a equipe da DGFEX?	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A equipe da DGFEX atende às solicitações com prazo razoável?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A equipe da DGFEX demonstra capacidade técnica nos atendimentos?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A equipe da DGFEX atende com cortesia?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A equipe da DGFEX presta informações com clareza?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3. Comentários?

Insira sua resposta

Voltar

Enviar