



Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

VCIV/CADAT

Importante: Sempre verifique se a cópia impressa do documento está atualizada

INSTRUÇÕES DE PREENCHIMENTO:

Numa escala de 5 a 1, as siglas significam:

5. ÓTIMO 4. BOM 3. REGULAR
2. RUIM 1. PÉSSIMO

MARQUE APENAS UMA OPÇÃO PARA CADA ITEM

MARQUE ASSIM 
COM ESFEROGRÁFICA AZUL

1. IDENTIFICAÇÃO DO USUÁRIO:

- ADVOGADO EXECUTADO
 ESTAGIÁRIO PROCURADOR
 OUTROS

2. QUANTO AO ATENDIMENTO NO BALCÃO:

MARQUE APENAS UMA OPÇÃO
O ATENDIMENTO É PARA?

- CONSULTA CÓPIA CARGA

TEMPO DO ATENDIMENTO?

- O B RG R P

CORTESIA DO ATENDENTE?

- O B RG R P

CLAREZA NAS INFORMAÇÕES PRESTADAS?

- O B RG R P

COMO FOI O ATENDIMENTO?

- O B RG R P

3. QUANTO À LOCALIZAÇÃO DO PROCESSO:

MARQUE APENAS UMA OPÇÃO
O PROCESSO FOI ENCONTRADO?

- SIM NÃO NÃO-APLICÁVEL

4. QUANTO À ENTREGA DA PRESTAÇÃO JURISDICIONAL:

TEMPO DA DATA DO TOMBAMENTO DA INICIAL À SENTENÇA?

- O B RG R P

TEMPO DE ANDAMENTO DO PROCESSO NA SERVENTIA?

- O B RG R P