



**INSTRUÇÕES DE PREENCHIMENTO:**

Numa escala de 5 a 1, as siglas significam:

5.  ÓTIMO    4.  BOM    3.  REGULAR  
2.  RUIM    1.  PÉSSIMO

MARQUE APENAS UMA OPÇÃO PARA CADA ITEM  
COM ESFEROGRÁFICA AZUL



**1. IDENTIFICAÇÃO DO USUÁRIO:**

(PREENCHIMENTO OBRIGATÓRIO)

- ADVOGADO     PARTES  
 ESTAGIÁRIO     OUTROS

**2. QUANTO AO ATENDIMENTO NO BALCÃO:**

(PREENCHIMENTO OBRIGATÓRIO)

O ATENDIMENTO É PARA?

- CONSULTA     CÓPIA     CARGA     GABINETE/  
AUDIÊNCIA

TEMPO DE ESPERA PARA O ATENDIMENTO?

- O     B     RG     R     P

CLAREZA NAS INFORMAÇÕES?

- O     B     RG     R     P

CORTESIA DO ATENDENTE?

- O     B     RG     R     P

COMO FOI O ATENDIMENTO?

- O     B     RG     R     P

**3. QUANTO À LOCALIZAÇÃO DO PROCESSO:**

(PREENCHIMENTO OBRIGATÓRIO)

O PROCESSO FOI ENCONTRADO EM TEMPO ADEQUADO?

- SIM     NÃO     NÃO-APLICÁVEL

**4. QUANTO À ENTREGA DA PRESTAÇÃO JURISDICIONAL:**

TEMPO PARA JUNTADA DAS PETIÇÕES?

- O     B     RG     R     P

AUDIÊNCIAS REALIZADAS CONFORME PREVIAMENTE  
AGENDADAS?

- O     B     RG     R     P

TEMPO DE ANDAMENTO DO PROCESSO NO JUÍZO?

- O     B     RG     R     P