



IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

INSTRUÇÕES DE PREENCHIMENTO:

NUMA ESCALA DE 5 A 1, AS SIGLAS SIGNIFICAM:

5. ÓTIMO 4. BOM 3. REGULAR
2. RUIM 1. PÉSSIMO

MARQUE APENAS UMA OPÇÃO PARA CADA ITEM

MARQUE ASSIM  COM ESFEROGRÁFICA AZUL

1. IDENTIFICAÇÃO DO USUÁRIO:

- ADVOGADO PARTES
 ESTAGIÁRIO OUTROS

2. QUANTO AO ATENDIMENTO NO BALCÃO:

MARQUE APENAS UMA OPÇÃO
O ATENDIMENTO É PARA?

- CONSULTA RECLAMAÇÃO AGENDAMENTO DE DILIGÊNCIA

TEMPO DO ATENDIMENTO?

- O B RG R P

OBJETIVIDADE NAS INFORMAÇÕES?

- O B RG R P

CORTESIA DO ATENDENTE?

- O B RG R P

COMO FOI O ATENDIMENTO?

- O B RG R P