

PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

CENTRAL DE CUMPRIMENTO DE MANDADOS DE VARA CÍVEL - CAPITAL

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

INSTRUÇÕES DE PREENCHIMENTO:

| NUMA ESCALA DE 5 A 1, AS SIGLAS SIGNIFICAM: | | | | |
|--|-------------|----------|---------|------------------------|
| 5. O ÓTIMO | 4. B B | ОМ | 3. RG R | REGULAR |
| 2. R RUIM | 1. P P | ÉSSIMO | | |
| MARQUE APENAS UMA OPÇÃO PARA CADA ITEM | | | | |
| MARQUEASSIM COM ESFEROGR | ÁFICA AZU | L | | |
| 4 IDENTIFICAC | ~ 0 D 0 115 | NI É DIO | | |
| 1. IDENTIFICAÇ | AO DO US | SUARIO: | | |
| ADVOGADO | | PARTES | | |
| ESTAGIÁRIO | | OUTROS | | |
| 2. QUANTO AO ATENDIMENTO NO BALCÃO: | | | | |
| MARQUE APENAS UMA OPÇÃO O ATENDIMENTO É PARA? | | | | |
| CONSULTA | A REC | CLAMAÇÃC | | NDAMENTO DILIGÊNCIA |
| TEMPO DO ATENDIMENTO? | | | | |
| 0 | В | RG | R | P |
| OBJETIVIDADE NAS INFORMAÇÕES? | | | | |
| 0 | В | RG | R | P |
| CORTESIA DO ATENDENTE? | | | | |
| 0 | В | RG | R | P |
| COMO FOI O ATENDIMENTO? | | | | |
| 0 | В | RG | R | P |

REV.: 03