



Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

**IMPORTANTE:** Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

PESQUISA A SER REALIZADA NO DEDIS/PROGER

INSTRUÇÕES DE PREENCHIMENTO:

Numa escala de 5 a 1, as siglas significam:

5.  ÓTIMO    4.  BOM    3.  REGULAR

2.  RUIM    1.  PÉSSIMO

MARQUE APENAS UMA OPÇÃO PARA CADA ITEM

MARQUE ASSIM   
COM ESFEROGRÁFICA AZUL

1. IDENTIFICAÇÃO DO USUÁRIO:

- ADVOGADO     PARTES  
 ESTAGIÁRIO     OUTROS

2. QUANTO AO ATENDIMENTO NO BALCÃO:

TEMPO DO ATENDIMENTO?

- O     B     RG     R     P

CORTESIA DO ATENDIMENTO?

- O     B     RG     R     P

COMO FOI O ATENDIMENTO?

- O     B     RG     R     P

OBJETIVIDADE DAS INFORMAÇÕES PRESTADAS?

- O     B     RG     R     P

4. QUANTO ÀS INSTALAÇÕES?

- O     B     RG     R     P