



IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

### PESQUISA A SER REALIZADA NAS VARAS

#### INSTRUÇÕES DE PREENCHIMENTO:

Numa escala de 5 a 1, as siglas significam:

5.  ÓTIMO    4.  BOM    3.  REGULAR

2.  RUIM    1.  PÉSSIMO

MARQUE APENAS UMA OPÇÃO PARA CADA ITEM

MARQUE ASSIM   
COM ESFEROGRÁFICA AZUL

CHEFE DE SERVENTIA     SUBSTITUTO     ADVOGADO     PARTES

### 2. QUANTO AO ATENDIMENTO NO BALCÃO:

#### TEMPO DO ATENDIMENTO

#### CORTESIA DO ATENDIMENTO

#### OBJETIVIDADE DAS INFORMAÇÕES PRESTADAS

#### COMO FOI O ATENDIMENTO?

### 3. QUANTO À DISTRIBUIÇÃO:

#### REDISTRIBUIÇÃO DOS FEITOS NO SISTEMA DCP

#### TEMPO DE PERMANÊNCIA DOS PROCESSOS ENCAMINHADOS PELAS VARAS PARA O DEDIS