

ATO DO OUVIDOR-GERAL

AVISO N.º 09/2015

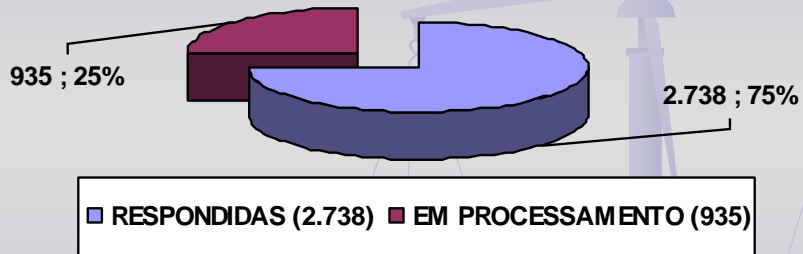
A Excelentíssima Senhora Ouvidora-Geral do Poder Judiciário, ANDRÉA MACIEL PACHÁ, **AVISA** aos Senhores Magistrados, membros do Ministério Público, da Defensoria Pública, Advogados, Serventuários e à Sociedade em geral que foram recebidas e processadas manifestações no mês de **AGOSTO/2015**, de acordo com a estatística a seguir divulgada.



**ESTATÍSTICA
AGOSTO/2015**

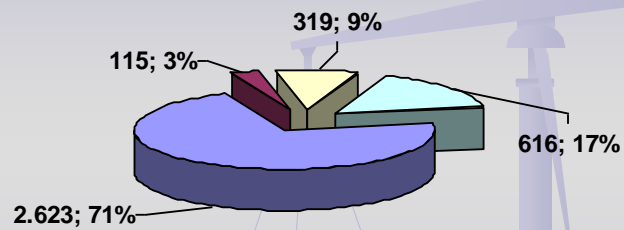
MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
RESPONDIDAS X EM PROCESSAMENTO
- AGOSTO/2015 -

TOTAL: 3.673



MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
DETALHAMENTO
- AGOSTO/2015 -

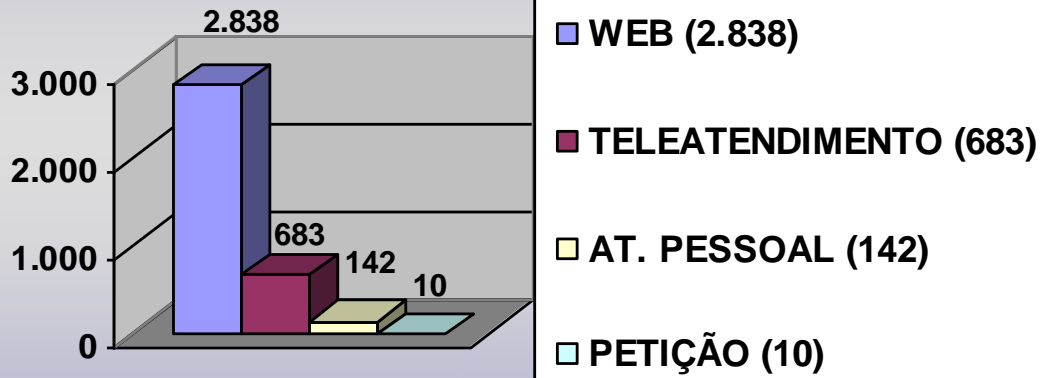
TOTAL: 3.673



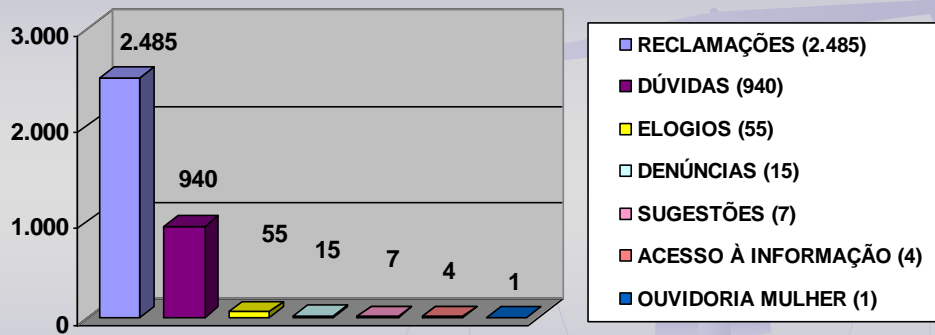
- RESPONDIDAS DIRETAMENTE PELA OUVIDORIA (2.623)
- RESPONDIDAS MEDIANTE RESPOSTAS DAS UNIDADES COMPETENTES (115)
- EM PROCESSAMENTO NA OUVIDORIA (319)
- EM PROCESSAMENTO NAS UNIDADES COMPETENTES (616)

**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR CANAL DE ACESSO**
- AGOSTO/2015 -

TOTAL: 3.673



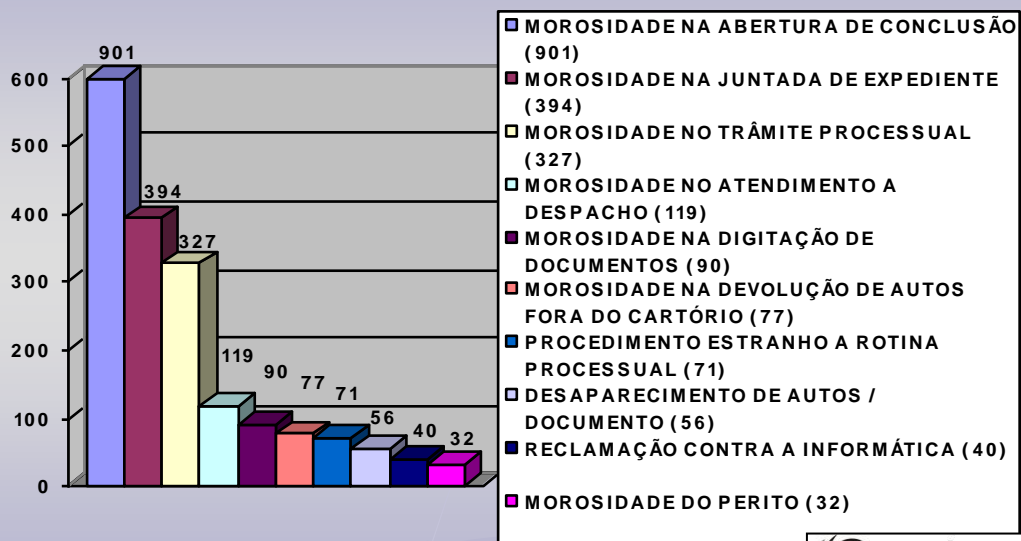
**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR TIPO**
- AGOSTO/2015 -



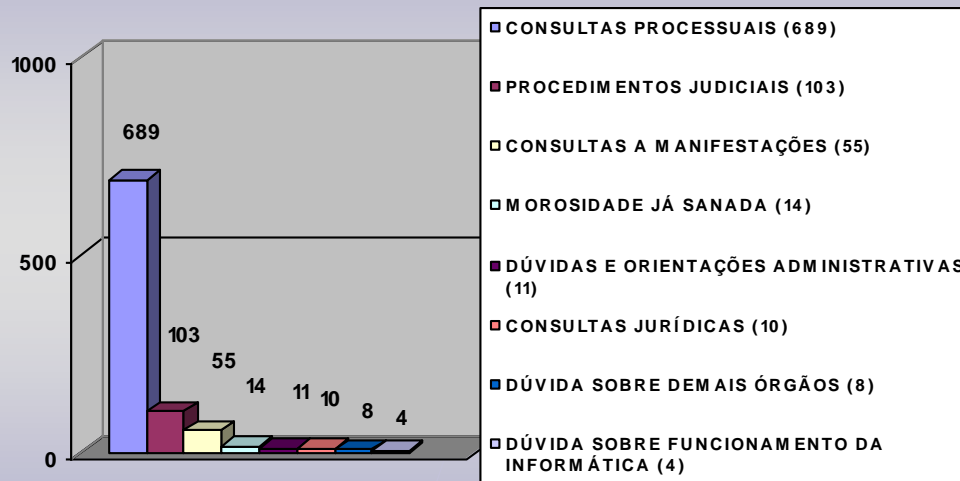
TOTAL: 3.507

Obs.: A diferença de 166 manifestações, em relação ao total de recebidas no mês de AGOSTO/2015 (3.673), refere-se a 137 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 29 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.

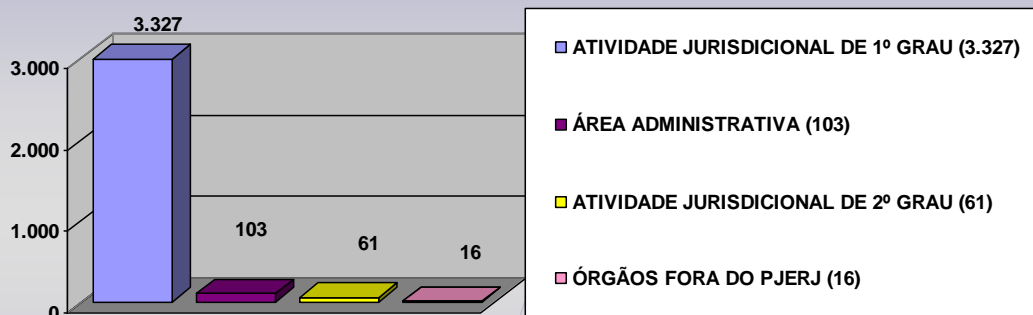
RECLAMAÇÕES DE MAIOR INCIDÊNCIA
- AGOSTO/2015 -



DÚVIDAS DE MAIOR INCIDÊNCIA
- AGOSTO/2015 -



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR ÁREA**
- AGOSTO/2015 -

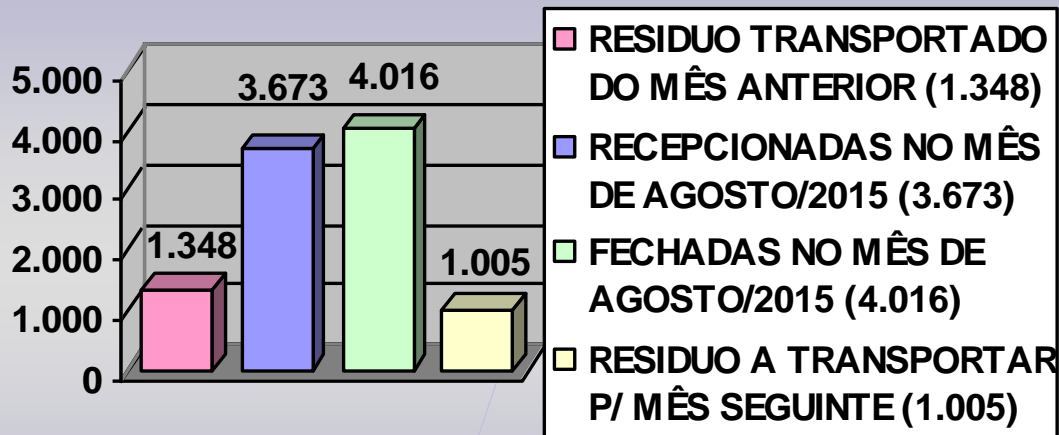


TOTAL: 3.507

Obs.: A diferença de 166 manifestações, em relação ao total de recepcionadas no mês de AGOSTO/2015 (3.673), refere-se a 137 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 29 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.



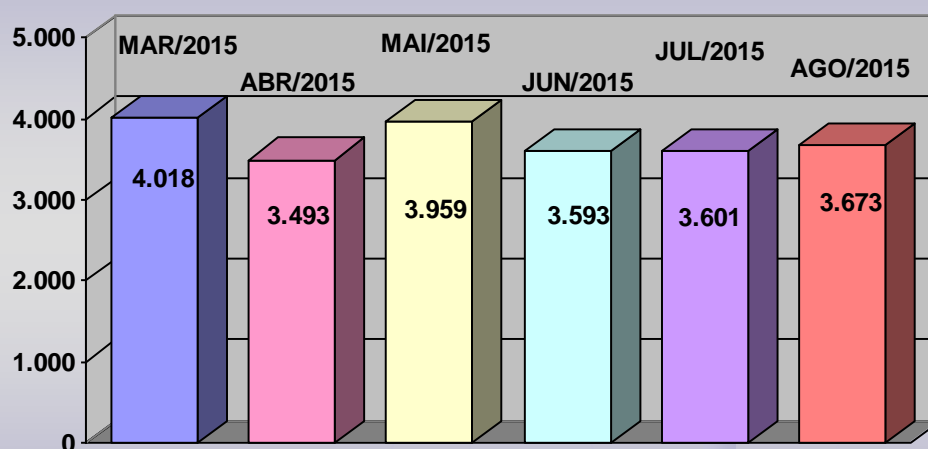
QUADRO GERAL DAS MANIFESTAÇÕES
- AGOSTO/2015 -



Obs: De acordo com os dados oferecidos pela rotina ESME, o saldo em processamento no mês de AGOSTO/2015 atingiu um total de 5.021 manifestações (resíduo transportado do mês anterior + recepcionadas do mês de agosto/2015). Deste total, 4.016 foram respondidas no mês, restando como resíduo a transportar para o mês seguinte 1.005 manifestações.



MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS NO SEMESTRE
- MARÇO 2015 / AGOSTO 2015 -



A presente estatística encontra-se também disponível em nosso link. Acesse *Ouvidoria* através da página principal do site www.tjrj.jus.br e em seguida Estatística (Mês Corrente).

Rio de Janeiro, 04 de setembro de 2015.

ANDRÉA MACIEL PACHÁ
Ouvidora-Geral