Eficiên	<u> </u>	EST	OR DE OBJETIVO RATÉGICO			A cópia impressa	a partir da intrane	INDICADOR DE TRABA	PROCESSO DE		INDICADOR DE		х	
Eficiên	cia Operac	EST				DE PROJETO							x	
	<u> </u>	cional			OBJETIVO E									
Índice				Eficiência Operacional					dade nos Trâmites judiciais e Administrativos					
INDICADOR Índice de desarquivamento					PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE			Melhorar o índice de desarquivamento de documentos arquivados sob a responsabilidade do DEGEA (RAD-DGCOM-011)						
Avaliar o desempenho da Rede de Arquivos do PJERJ no atendimo unidades administrativas do PJERJ.					ento a pedidos de desarquivamento válidos, realizados pelos órgãos jurisidicio					sidicionais e	CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		STATUS	
MENSA	MENSAL INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO			INDICADOR DE DESEMPENHO X			INDICADOR DE EFICIÊNCIA			INDICADOR DE EFETIVIDADE				
<b>ÓRMULA</b> [ Σ(pedidos atendidos pelo DEGEA em até 3 dias úteis) / Σ(pedidos						recebidos pelo DEGEA) ] x 100						MELHORIA	Maior é melhor	
Atender pelo menos 99,00% dos pedidos de desarquivamento en					até 3 (três) dias úteis.			ORIGEM DOS DADOS ARQGER			UNIDADE DE MEDIDA		Porcentagem	
j	an-18	fev-18	mar-18	abr-18	mai-18	jun-18	jul-18	ago-18	set-18	out-18	nov-18	dez-18	Média do período	
		96,65%	99,25%	98,72%	99,22%	99,52%	99,82%	99,91%	99,91%	99,91%	99,92%	99,87%	98,96%	
<b>)S</b> 1	5.114	14.131	19.538	20.733	21.165	15.783	17.684	21.204	16.184	17.711	13.902	8.947	16.841	
<b>OS</b> 1	4.333	13.657	19.391	20.468	20.999	15.707	17.652	21.184	16.169	17.695	13.891	8.935	16.673	
j	an-19	fev-19	mar-19	abr-19	mai-19	jun-19	jul-19	ago-19	set-19	out-19	nov-19	dez-19	Média do período	
9	9,94%	99,96%	99,96%	99,98%	99,92%	99,92%	99,94%	99,99%	99,99%	99,99%	99,98%	99,96%	99,96%	
<b>OS</b> 1	2.318	15.756	12.780	13.388	19.623	14.784	18.964	17.058	19.780	18.765	16.419	10.155	15.816	
<b>OS</b> 1	2.310	15.749	12.775	13.385	19.607	14.772	18.953	17.056	19.778	18.764	16.415	10.151	15.810	
		٥.	iodro compor	otivo					Fvolucã	o do indicador				
	•					100%			-		-		-	
	98,	98,96%	99,96%	99,00%	80%	99,94%	99,	,99%	99,99%	9	9,99%	99,98%	99,96%	
80,00	% -				60%									
60,00	% -													
40,00	% -				20%	s -								
20,00	% -				0%									
	%					jul-19	ago	o-19	set-19	o	ut-19	nov-19	dez-19	
0,00		lia de 2018	Média de 2019	META	1									
	unidade  MENSA  [ Σ(ped  Atende  je  99  SS 1  100,009  80,009  40,009  20,009	unidades adminis  MENSAL  [ Σ(pedidos ateno  Atender pelo me      jan-18     94,83%  05    15.114  05    14.333     jan-19     99,94%  05    12.318  05    12.310	unidades administrativas do PJE  MENSAL  INDICADOR DE  [ Σ(pedidos atendidos pelo DEGE  Atender pelo menos 99,00% dos  jan-18  94,83%  96,65%  15.114  14.131  15.14.333  13.657  jan-19  99,94%  99,96%  12.318  15.756  12.310  15.749  Qu  100,00%  80,00%  40,00%  20,00%	unidades administrativas do PJERJ.  MENSAL  INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO  [ Σ(pedidos atendidos pelo DEGEA em até 3 dias ú  Atender pelo menos 99,00% dos pedidos de desai  jan-18  fev-18  mar-18  94,83%  96,65%  99,25%  95  15.114  14.131  19.538  13.657  19.391  jan-19  fev-19  mar-19  99,94%  99,96%  99,96%  99,96%  99,96%  99,96%  99,96%  OS  12.318  15.756  12.780  Quadro compar  100,00%  80,00%  98,96%  99,96%	unidades administrativas do PJERJ.  MENSAL  INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO  [Σ(pedidos atendidos pelo DEGEA em até 3 dias úteis) / Σ(pedidos de desarquivamento em pelo menos 99,00% dos pedidos de desarquivamento em pelo menos 99,05% 99,25% 98,72% 98,72% 99,65% 99,25% 98,72% 98,72% 99,95% 99,95% 99,95% 99,95% 99,95% 99,96% 9	unidades administrativas do PJERJ.  MENSAL  INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO  [Σ(pedidos atendidos pelo DEGEA em até 3 dias úteis) / Σ(pedidos recebidos pelo Atender pelo menos 99,00% dos pedidos de desarquivamento em até 3 (três) dia jan-18    jan-18	unidades administrativas do PJERJ.  MENSAL  INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO  [Σ(pedidos atendidos pelo DEGEA em até 3 dias úteis) / Σ(pedidos recebidos pelo DEGEA)] x 100  Atender pelo menos 99,00% dos pedidos de desarquivamento em até 3 (três) dias úteis.    jan-18	unidades administrativas do PJERJ.         INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO         INDICADOR DE DESEMPENHO         X           [ Σ(pedidos atendidos pelo DEGEA em até 3 dias úteis) / Σ(pedidos recebidos pelo DEGEA)] x 100           Atender pelo menos 99,00% dos pedidos de desarquivamento em até 3 (três) dias úteis.           jan-18         fev-18         mar-18         abr-18         mai-18         jun-18         jul-18           94,83%         96,65%         99,25%         98,72%         99,22%         99,52%         99,82%           95         15.114         14.131         19.538         20.733         21.165         15.783         17.684           95         14.333         13.657         19.391         20.468         20.999         15.707         17.652           jan-19         fev-19         mar-19         abr-19         mai-19         jul-19         jul-19           99,94%         99,96%         99,96%         99,98%         99,92%         99,92%         99,94           95         12.310         15.749         12.775         13.385         19.607         14.772         18.953           Quadro comparativo	unidades administrativas do PJERJ.         INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO         INDICADOR DE DESEMPENHO         X         1000           Jan-18         ## 18 <th< th=""><th>unidades administrativas do PJERJ.         MENSAL         INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO         INDICADOR DE DESEMPENHO         X         INDICADOR DE EFICIÊNCIA           [ Σ(pedidos atendidos pelo DEGEA em até 3 dias úteis) / Σ(pedidos recebidos pelo DEGEA)] x 100           Atender pelo menos 99,00% dos pedidos de desarquivamento em até 3 (três) dias úteis.         ORIGEM DOS DADOS           Jan-18 fev-18 mar-18 abr-18 mai-18 jul-18 ago-18 set-18         94,83%         96,65%         99,25%         99,22%         99,52%         99,82%         99,91%         99,91%           JS 15.114 14.131 19.538 20.733 21.165         15.783 17.684         21.204 16.184           JS 14.333 13.657 19.391 20.468 20.999 15.707 17.652 21.184 16.169         16.184           Jan-19 fev-19 mar-19 abr-19 mai-19 jun-19 jul-19 ago-19 set-19         99,94% 99,96% 99,96% 99,98% 99,92% 99,92% 99,94% 99,99% 99,99%         99,99% 99,99% 99,99%           JS 12.318 15.756 12.780 13.388 19.623 14.784 18.964 17.058 19.780         12.310 15.749 12.775 13.385 19.607 14.772 18.953 17.056 19.778         19.778           Quadro comparativo           Evoluçã           40,00%         98,96% 99,96% 99,06% 9</th><th>unidades administrativas do PJERJ.  MENSAL INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO INDICADOR DE DESEMPENHO X INDICADOR DE EFICIÊNCIA  [ [ [ (pedidos atendidos pelo DEGEA em até 3 dias úteis) / ∑ (pedidos recebidos pelo DEGEA) ] x 100  Atender pelo menos 99,00% dos pedidos de desarquivamento em até 3 (três) dias úteis.    Jan-18</th><th>winidades administrativas do PJERJ.         INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO         INDICADOR DE DESEMPENHO         X         INDICADOR DE EFICIÊNCIA         INDICADOR DE INDICADOR DE DESEMPENHO         X         INDICADOR DE EFICIÊNCIA         INDICADOR DE INDICADOR DE DESEMPENHO         X         INDICADOR DE EFICIÊNCIA         INDICADOR DE DESEMPENHO         X         INDICADOR</th><th>winidades administrativas do PJERJ.         CRITERIO DE ACOMPANHAMENTO         INDICADOR DE DESEMPENHO         X         INDICADOR DE EFICIÊNCIA         INDICADOR DE EFITIVIDADE           [ Σ(pedidos atendidos pelo DEGEA em até 3 días úteis) / Σ(pedidos recebidos pelo DEGEA)] x 100         SENTIDO DE MELHORIA         SENTIDO DE MELHORIA           Atender pelo menos 99,00% dos pedidos de desarquivamento em até 3 (três) días úteis.         ORIGEM DOS DADOS         ARQGER         UNIDADE DE MEDIDA           Image de la particidada de desarquivamento em até 3 (três) días úteis.         ORIGEM DOS DADOS         ARQGER         UNIDADE DE MEDIDA           Image de la particidada de desarquivamento em até 3 (três) días úteis.         ORIGEM DOS DADOS         ARQGER         UNIDADE DE MEDIDA           Image de la particidada de desarquivamento em até 3 (três) días úteis.         ORIGEM DOS DADOS         ARQGER         UNIDADE DE MEDIDA           Image de la particidada de desarquivamento em até 3 (três) días úteis.         ORIGEM DOS DADOS         ARQGER         UNIDADE DE MEDIDA           Image de la particidada de desarquivamento em até 3 (três) días úteis.         ORIGEM DOS DADOS         ARQGER         UNIDADE DE MEDIDA           Image de la particidada de desarquivamento em até 3 (três) días úteis) días úteis.         ORIGEM DOS DADOS         ARQGER         UNIDADE DE MEDIDA           Image de la particidada de la particidada</th></th<>	unidades administrativas do PJERJ.         MENSAL         INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO         INDICADOR DE DESEMPENHO         X         INDICADOR DE EFICIÊNCIA           [ Σ(pedidos atendidos pelo DEGEA em até 3 dias úteis) / Σ(pedidos recebidos pelo DEGEA)] x 100           Atender pelo menos 99,00% dos pedidos de desarquivamento em até 3 (três) dias úteis.         ORIGEM DOS DADOS           Jan-18 fev-18 mar-18 abr-18 mai-18 jul-18 ago-18 set-18         94,83%         96,65%         99,25%         99,22%         99,52%         99,82%         99,91%         99,91%           JS 15.114 14.131 19.538 20.733 21.165         15.783 17.684         21.204 16.184           JS 14.333 13.657 19.391 20.468 20.999 15.707 17.652 21.184 16.169         16.184           Jan-19 fev-19 mar-19 abr-19 mai-19 jun-19 jul-19 ago-19 set-19         99,94% 99,96% 99,96% 99,98% 99,92% 99,92% 99,94% 99,99% 99,99%         99,99% 99,99% 99,99%           JS 12.318 15.756 12.780 13.388 19.623 14.784 18.964 17.058 19.780         12.310 15.749 12.775 13.385 19.607 14.772 18.953 17.056 19.778         19.778           Quadro comparativo           Evoluçã           40,00%         98,96% 99,96% 99,06% 9	unidades administrativas do PJERJ.  MENSAL INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO INDICADOR DE DESEMPENHO X INDICADOR DE EFICIÊNCIA  [ [ [ (pedidos atendidos pelo DEGEA em até 3 dias úteis) / ∑ (pedidos recebidos pelo DEGEA) ] x 100  Atender pelo menos 99,00% dos pedidos de desarquivamento em até 3 (três) dias úteis.    Jan-18	winidades administrativas do PJERJ.         INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO         INDICADOR DE DESEMPENHO         X         INDICADOR DE EFICIÊNCIA         INDICADOR DE INDICADOR DE DESEMPENHO         X         INDICADOR DE EFICIÊNCIA         INDICADOR DE INDICADOR DE DESEMPENHO         X         INDICADOR DE EFICIÊNCIA         INDICADOR DE DESEMPENHO         X         INDICADOR	winidades administrativas do PJERJ.         CRITERIO DE ACOMPANHAMENTO         INDICADOR DE DESEMPENHO         X         INDICADOR DE EFICIÊNCIA         INDICADOR DE EFITIVIDADE           [ Σ(pedidos atendidos pelo DEGEA em até 3 días úteis) / Σ(pedidos recebidos pelo DEGEA)] x 100         SENTIDO DE MELHORIA         SENTIDO DE MELHORIA           Atender pelo menos 99,00% dos pedidos de desarquivamento em até 3 (três) días úteis.         ORIGEM DOS DADOS         ARQGER         UNIDADE DE MEDIDA           Image de la particidada de desarquivamento em até 3 (três) días úteis.         ORIGEM DOS DADOS         ARQGER         UNIDADE DE MEDIDA           Image de la particidada de desarquivamento em até 3 (três) días úteis.         ORIGEM DOS DADOS         ARQGER         UNIDADE DE MEDIDA           Image de la particidada de desarquivamento em até 3 (três) días úteis.         ORIGEM DOS DADOS         ARQGER         UNIDADE DE MEDIDA           Image de la particidada de desarquivamento em até 3 (três) días úteis.         ORIGEM DOS DADOS         ARQGER         UNIDADE DE MEDIDA           Image de la particidada de desarquivamento em até 3 (três) días úteis.         ORIGEM DOS DADOS         ARQGER         UNIDADE DE MEDIDA           Image de la particidada de desarquivamento em até 3 (três) días úteis) días úteis.         ORIGEM DOS DADOS         ARQGER         UNIDADE DE MEDIDA           Image de la particidada	