

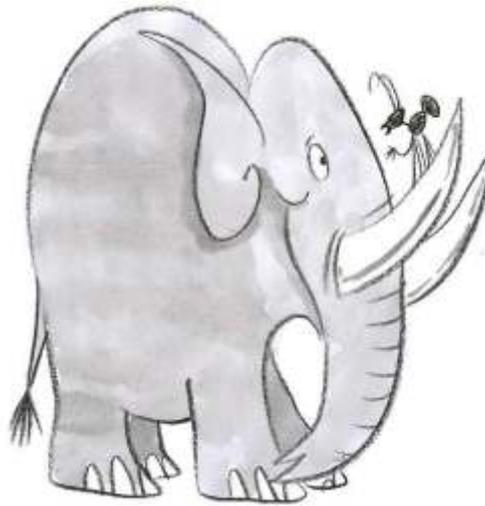
Objetivo	tratar a influência pessoal como um fator positivo.
Palavras-chave	comunicação, influência.
Tempo estimado	7 minutos

O poder da influência

Willyans Coelho
Psicólogo e MBA em
Gestão pela FGV

Você vai ler:

- ▶ A capacidade de influenciar pessoas.
- ▶ A papel da influência no ambiente corporativo.
- ▶ Os quatro aspectos da influência corporativa.



Ouvimos vez por outra alguém se referir a uma pessoa por sua capacidade de conquistar atenção: "Fulano é uma pessoa muito influente". Geralmente é dita para os "figurões", pessoas que são reconhecidas como um especialista em determinada área do conhecimento, que possuem um cargo elevado, bem como aquelas que têm o poder do dinheiro ou são privilegiadas com relacionamentos políticos importantes.

Apresentada dessa forma, até parece que a capacidade de influenciar pessoas está restrita a um grupo seleto de pessoas. Ou pior ainda, que se trata de algo negativo, que não deve ser utilizado em benefício próprio, como se fosse ilícito influenciar o outro.

Mas não é bem assim. Em menor ou maior grau, qualquer pessoa tem a capacidade de exercer influência em relação ao outro. Seja de forma espontânea ou mesmo planejada, influenciar significa conquistar a atenção e a confiança da outra pessoa para as suas idéias e necessidades.

Pensando dessa forma, veremos que nas organização todas as pessoas precisam exercer influência em algum momento, a fim de obter um desempenho superior e conquistar seu espaço. Dentre as principais necessidades de influência corporativa, é possível destacar ao menos quatro momentos significativos:

Construir relacionamentos

Não há trabalho isolado dentro das organizações. Você precisa gerar **confiança** e criar relacionamentos benéficos para todas as partes.

Não há como influenciar pessoas sem conquistar sua confiança. Para tanto, uma comunicação aberta é essencial.

Entrar em acordo

Frequentemente você negocia com outras pessoas para realizar o seu trabalho, a fim de garantir o cumprimento das suas metas.

Conquistar adesão

É essencial apresentar suas idéias e sugestões de forma estimulante, para conquistar parceiros tanto para defender sua proposta em outros níveis, bem como lhe apoiar na sua execução.

Melhorar as oportunidades de carreira

Identifique seus objetivos de carreira e estabeleça relacionamentos importantes para demonstrar seu potencial.

Esteja sempre preparado para agir de forma adequada em cada uma dessas situações. Tais momentos são cruciais para você exercer o seu poder de influência, através da boa argumentação e de um alto nível de confiança. Tenha certeza de que isso lhe trará benefícios significativos para o desenvolvimento do seu trabalho.

Lembre-se:

- ✓ *Influenciar os outros não é só pra especialistas.*
- ✓ *Qualquer profissional necessitará influenciar pessoas.*
- ✓ *Esteja atento aos aspectos fundamentais para influenciar alguém.*



E você..

- ❖ *Já confundiu influência com manipulação? O que fez?*
- ❖ *Identifica momentos que precisou usar da sua influência?*
- ❖ *Quais as suas ferramentas na hora de argumentar seu ponto de vista?*

