

Objetivo	valorizar o reconhecimento das pessoas no ambiente de trabalho.
Palavras-chave	liderança, comunicação, motivação.
Tempo estimado	7 minutos

A importância dos pequenos gestos

*Gilberto Wiesel
Administrador, pós-graduado
em Marketing e Consultor*

Você vai ler:

- ▶ A falta de reconhecimento no trabalho.
- ▶ A importância do carinho para o ser humano.
- ▶ Dar valor às pessoas e à produtividade.



Li, recentemente, em uma pesquisa feita pelo Departamento de Trabalho Americano que a principal causa dos pedidos de demissão nas empresas é o fato de as pessoas não se sentirem "apreciadas".

Fui ao dicionário para entender melhor sobre o significado dessa palavra e lá está escrito: apreciar é dar valor ou apreço, estimar, considerar, reconhecer etc.

Voltei à pesquisa e fiquei pensando sobre os motivos que levam as pessoas a tomarem atitudes que, para muitos, podem parecer radicais, apenas por não receberem estima, apreço em seu trabalho.

Acontece que nenhum ser humano, em plena consciência, gosta de passar despercebido no seu dia-a-dia, sem nunca receber um gesto de carinho, um olhar de atenção, um simples abraço ou apenas um aperto de mão. Gostamos e precisamos, e muito, desses pequenos gestos. Penso que as pessoas estão tão automatizadas que não percebem mais o valor que têm e exercem sobre cada um de nós.

É imenso o poder de um elogio honesto, que destaca as virtudes das pessoas, seus acertos e suas conquistas.

Parece que os **elogios** estão cada vez mais raros nos ambientes de trabalho. E tem mais, 65% dos funcionários que responderam a um questionário elaborado sobre motivação, disseram não ter recebido qualquer reconhecimento pelos bons serviços prestados durante o ano anterior.

Com todas essas afirmações, não é de se admirar que tantos trabalhadores estejam desinteressados e sem motivação alguma. Dessa forma, atendem mal aos usuários e trazem graves conseqüências para o serviço prestado.

Então, está na hora de acordar para esses aspectos tão simples, mas fundamentais dentro das organizações. Não custa nada entendermos um pouco mais de pessoas. Não basta em uma empresa apenas sermos os melhores nos aspectos técnicos. Estamos percebendo, cada vez mais, que são as questões comportamentais que fazem a verdadeira diferença para melhoria de resultados. Elas se dão a partir de pequenos gestos, que trazem, porém, uma grande repercussão em cada um. Um afago, um carinho, um gesto de amor não vão denegrir a imagem de ninguém, muito pelo contrário. Somente os grandes líderes entendem que esse tipo de atitude fará deles pessoas diferentes no meio da multidão de iguais. Isso repercutirá na forma como os outros os vêem e os consideram.

Se quisermos aumentar a produtividade nas nossas instituições, devemos começar, o quanto antes, a nos preocupar em disseminar emoções positivas, mesmo em pequenas doses, mas que serão notadas imediatamente. Nos pequenos gestos executados diariamente está a grande diferença em relação ao todo. O mais bacana de tudo isso é que não custa nada, a não ser a iniciativa.

Lembre-se:

- ✓ Valorizar o trabalho do colega é fundamental.
- ✓ Os pequenos gestos de apreciação fazem à diferença.
- ✓ Criar o hábito do reconhecimento aumenta a produtividade.



E você...

- ❖ Já sentiu a falta de reconhecimento pelo seu esforço?
- ❖ Que hábitos precisam ser cultuados para valorizar as pessoas?
- ❖ Como se comporta em relação aos colegas?

