



FORMULÁRIO PARA MONITORAMENTO DE INDICADORES

UNIDADE ORGANIZACIONAL

DGCON/DEGEA

PROCESSO DE TRABALHO

Expedir Documentos no DEGEA - RAD-DGCON-057

INDICADOR

Quantidade de guias expedidas

DESEMPENHO

ACOMPANHAMENTO

X

FINALIDADE DO INDICADOR

Acompanhar a atividade de expedição de documentos pelo SEMOV-Expedição

FÓRMULA

Σ (total de guias expedidas pelo DEGEA)

CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO

Acumulado

ORIGEM DOS DADOS

Planilha de acompanhamento

SENTIDO DE MELHORIA

Nominal é melhor.

META

Acompanhamento

UNIDADE DE MEDIDA

Guias

PERIODICIDADE

Mensal

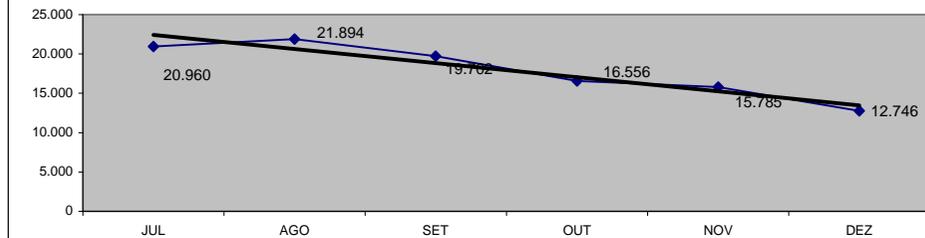
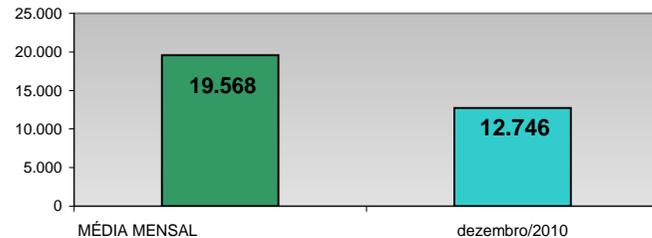
EVOLUÇÃO DO INDICADOR

2010

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	Média Mensal
QUANTIDADE DE GUIAS EXPEDIDAS	24.134	16.320	26.978	18.233	24.156	17.350	20.960	21.894	19.702	16.556	15.785	12.746	234.814	19.568
ARQUIVO CENTRAL	22.529	15.605	24.811	17.596	23.567	16.991	20.631	21.610	19.350	16.302	15.487	12.521	227.000	18.917
SEAIT	1.101	470	1.503	113	275	73	56	66	70	4	12	1	3.744	312
SEARB	504	245	664	524	314	286	273	218	282	250	286	224	4.070	339

RESULTADO NO PERÍODO

MÉDIA MENSAL	19.568
dezembro/2010	12.746



ANÁLISE DE DADOS:

No mês de dezembro houve redução de 19% na quantidade de guias expedidas em relação ao mês de novembro. Considerando que no mês em referência houve 20 dias úteis, foram expedidos 637 guias/dia, quantidade 23% inferior à média verificada em novembro, que foi de 831 guias por dia em 19 dias úteis. A redução observada pode ser explicada pelo recesso forense, ocasião em que as unidades organizacionais trabalham em regime de plantão.

AÇÕES GERENCIAIS:

Não há ações gerenciais (corretivas/preventivas) específicas a serem adotadas. A atividade continuará sendo acompanhada.

Responsável pela emissão do relatório:

Alexandre L. Ribeiro e Paulo José L. Ferreira

Responsável (aprovação e divulgação):

Marcio Ronaldo L. Teixeira

Data:

18/01/2011