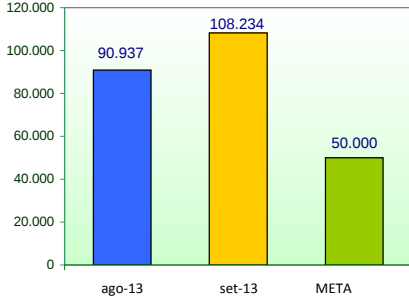
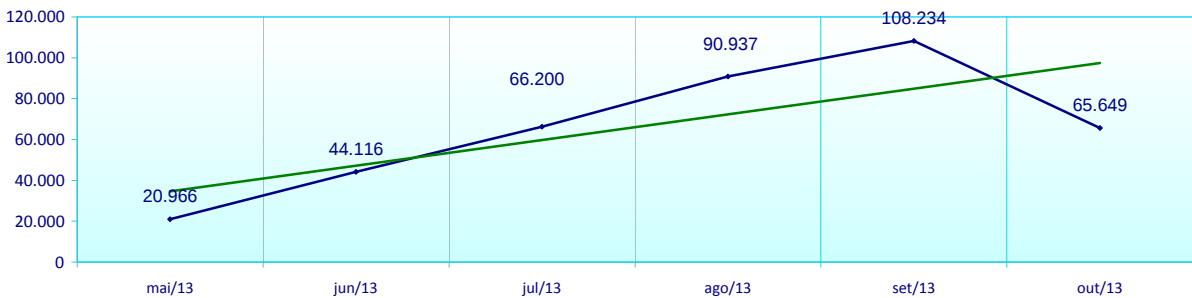


		 PLANILHA DE INDICADORES													
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.															
UNIDADE ORGANIZACIONAL		DGIUR/DEGEA	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO				INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		x	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA		Eficiência Operacional					OBJETIVO ESTRATÉGICO		Buscar a excelência na gestão de custos operacionais						
INDICADOR		Quantidade de Documentos Descartados					PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE		Avaliar, Selecionar e Eliminar Documentos do Arquivo Intermediário (RAD-DGCON-017)						
FINALIDADE		Acompanhar a atividade de descarte de processos indicados pelo sistema realizada na rede de arquivos do PJERJ										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Status	
PERIODICIDADE		Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		x	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE					
FÓRMULA		[Σ (documentos descartados pelo Arquivo Central) + Σ (documentos descartados pelo SEAIT) + Σ (documentos descartados pelo SEARB)]										SENTIDO DE MELHORIA		Maior é melhor	
META		Descartar - pelo menos - 50.000 (cinquenta mil) documentos por mês							ORIGEM DOS DADOS		ARQGER		UNIDADE DE MEDIDA	Documentos descartados	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2012	jan-12	fev-12	mar-12	abr-12	mai-12	jun-12	jul-12	ago-12	set-12	out-12	nov-12	dez-12	Média 2012	
	Total	49.007	39.672	42.016	27.559	47.022	45.655	55.751	58.201	54.360	54.909	49.683	18.471	45.192	
	2013	jan-13	fev-13	mar-13	abr-13	mai-13	jun-13	jul-13	ago-13	set-13	out-13	nov-13	dez-13	Média 2013	
	Total	4.697	4.654	12.638	14.835	20.966	44.116	66.200	90.937	108.234	65.649			43.293	
	SEDES	4.183	3.113	11.884	13.548	20.008	43.260	64.386	67.567	59.628	62.542			35.012	
	SEAIT	499	1.527	754	1.287	958	856	1.814	14.608	31.056	1.717			5.508	
	SEARB	15	14	0	0	0	0	0	8.762	17.550	1.390			2.773	
RESULTADOS NO PERÍODO		QUADRO COMPARATIVO 													
ago-13	90.937														
set-13	108.234														
META	50.000														
		EVOLUÇÃO DO INDICADOR 													
ANÁLISE CRÍTICA		Em outubro de 2013 o indicador foi 31,30% superior à meta estabelecida. No mês em referência, houve redução de 39,35% (42.585) do total de processos descartados ante o mês anterior. Em comparação ao mesmo período de 2012, o resultado foi 19,56% superior. Do total de documentos descartados no período, 2,12% (1.390) foram efetuados pelo SEARB, 2,62% (1.717) foram efetuados pelo SEAIT e 92,27% (62.542) pelo SEDES. Foram eliminados - em média – 2.984 processos/dia, considerando que no período houve 22 dias úteis. A redução do quantitativo de processos eliminados, em face ao mês anterior, se deu em função da quantidade de processos para eliminação pertencente aos juizados especiais cíveis, estes armazenados na empresa contratada, foram concluídos no mês de setembro, não havendo a possibilidade de envio de caixas-arquivo para eliminação ao SEAIT e SEARB. Tal ocorrência impactou negativamente no desempenho dos arquivos regionais, bem como no índice do indicador.													
AÇÕES GERENCIAIS		Acompanhar o desempenho no descarte de processos de competência cível publicados em Edital no DJERJ e verificar periodicamente a base dos JEC armazenados na contratada para eliminação.													
Responsável pela emissão do relatório:		Alexandre Leite Ribeiro				Responsável (aprovação e divulgação):				Marcio Ronaldo Leitão Teixeira				Data:	12/11/2013