

**ATO DO OUVIDOR-GERAL**

**AVISO N.º 14/2014**

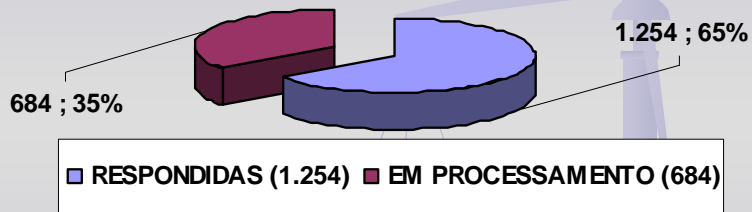
A Excelentíssima Senhora Ouvidora-Geral do Poder Judiciário, ANDRÉA MACIEL PACHÁ, **AVISA** aos Senhores Magistrados, membros do Ministério Público, da Defensoria Pública, Advogados, Serventuários e à Sociedade em geral que foram recebidas e processadas manifestações no mês de **DEZEMBRO/2014**, de acordo com a estatística a seguir divulgada.



**ESTATÍSTICA  
DEZEMBRO/2014**

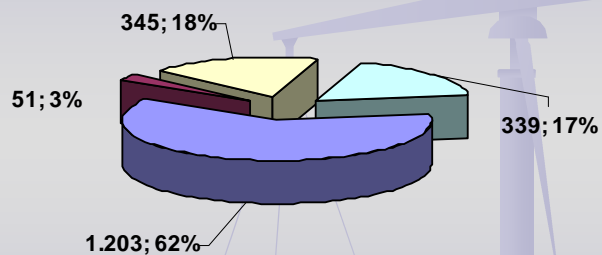
**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS  
RESPONDIDAS X EM PROCESSAMENTO**  
- DEZEMBRO/2014 -

TOTAL: 1.938



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS  
DETALHAMENTO**  
- DEZEMBRO/2014 -

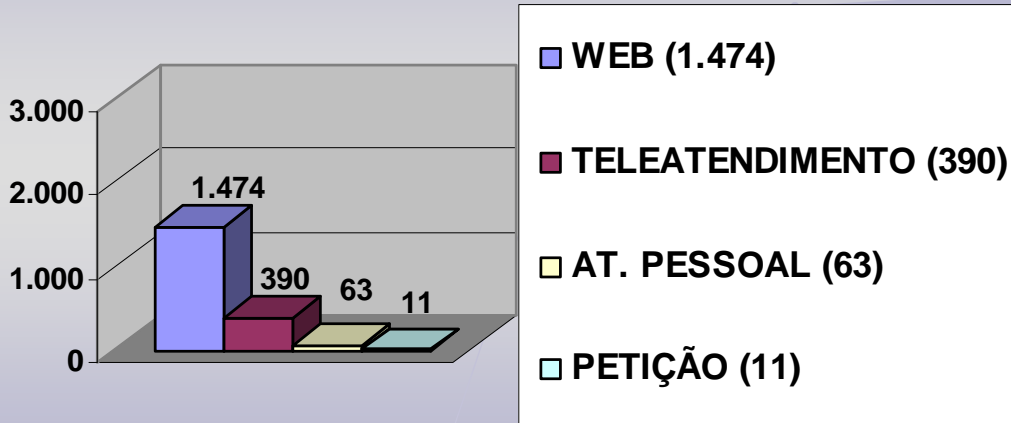
TOTAL: 1.938



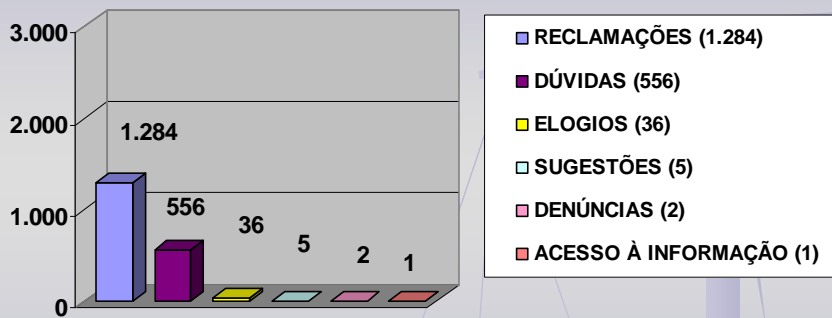
- RESPONDIDAS DIRETAMENTE PELA OUVIDORIA (1.203)
- RESPONDIDAS MEDIANTE RESPOSTAS DAS UNIDADES COMPETENTES (51)
- EM PROCESSAMENTO NA OUVIDORIA (345)
- EM PROCESSAMENTO NAS UNIDADES COMPETENTES (339)

**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS  
POR CANAL DE ACESSO**  
- DEZEMBRO/2014 -

**TOTAL: 1.938**



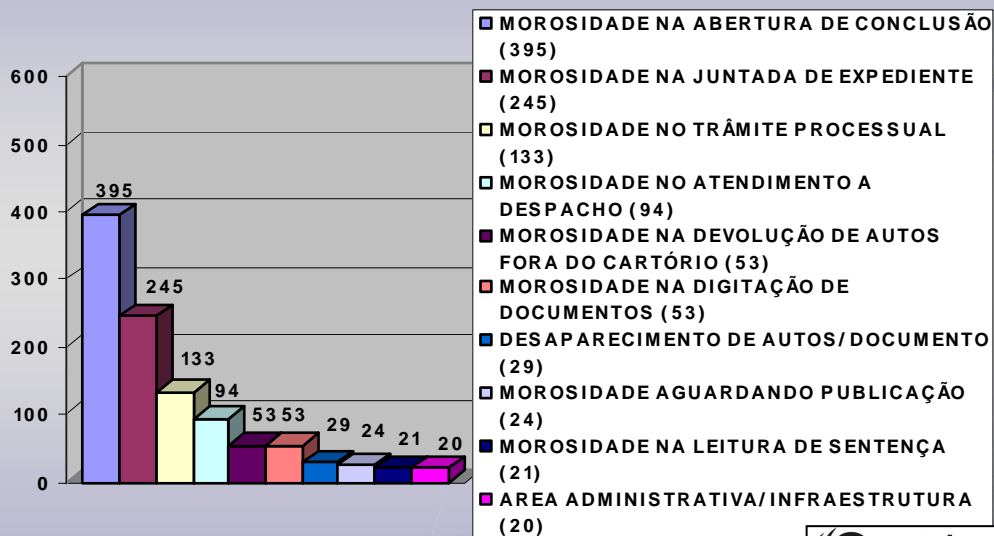
**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS  
POR TIPO**  
- DEZEMBRO/2014 -



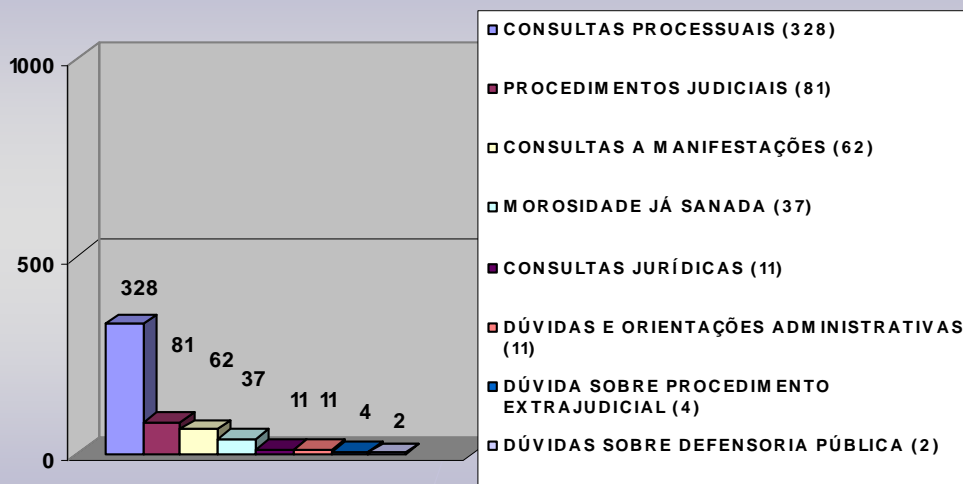
**TOTAL: 1.884**

*Obs.: A diferença de 54 manifestações, em relação ao total de recebidas no mês de DEZEMBRO/2014 (1.938), refere-se a 30 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 24 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.*

**RECLAMAÇÕES DE MAIOR INCIDÊNCIA**  
- DEZEMBRO/2014 -

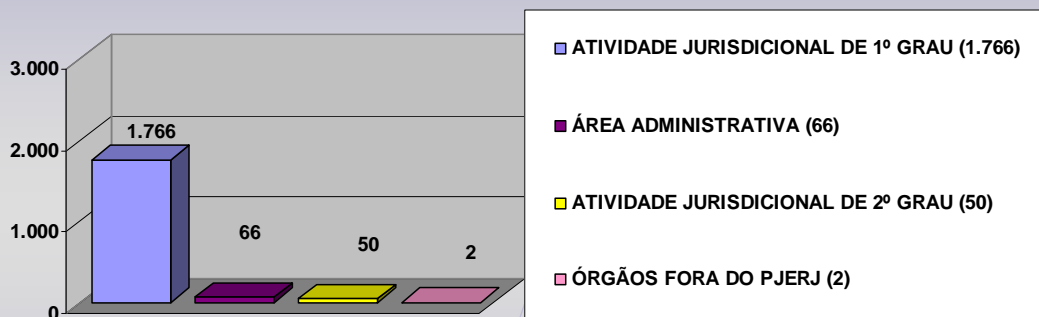


**DÚVIDAS DE MAIOR INCIDÊNCIA**  
- DEZEMBRO/2014 -



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS  
POR ÁREA**

**- DEZEMBRO/2014 -**



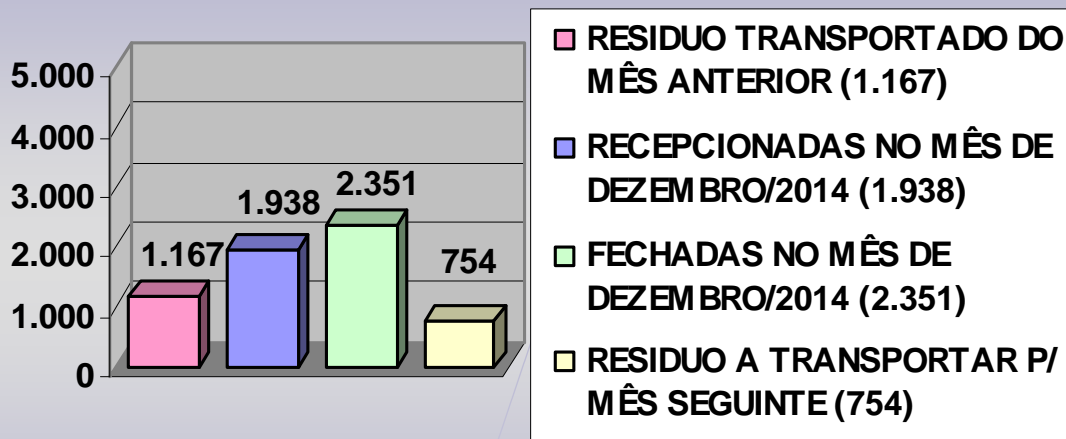
**TOTAL: 1.884**

Obs.: A diferença de 54 manifestações, em relação ao total de recebidas no mês de DEZEMBRO/2014 (1.938), refere-se a 30 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 24 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.



**QUADRO GERAL DAS MANIFESTAÇÕES**

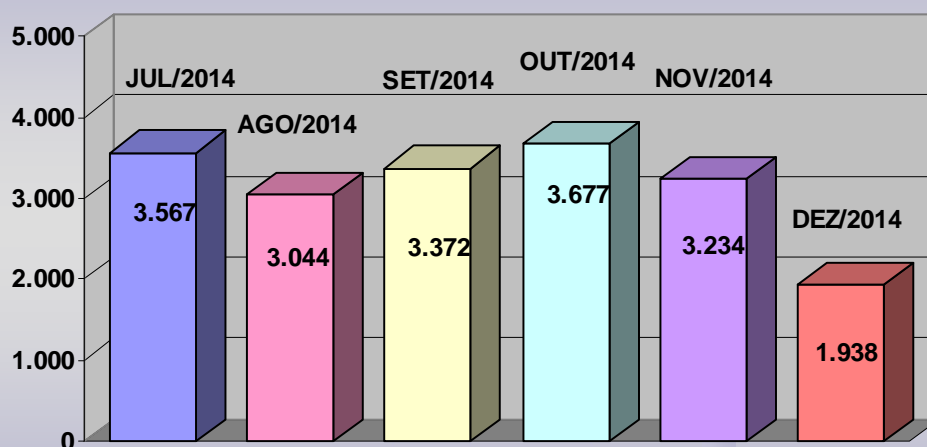
**- DEZEMBRO/2014 -**



Obs: De acordo com os dados oferecidos pela rotina ESME, o saldo em processamento no mês de DEZEMBRO/2014 atingiu um total de 3.105 manifestações (resíduo transportado do mês anterior + recebidas do mês de dezembro/2014). Deste total, 2.351 foram respondidas no mês, restando como resíduo a transportar para o mês seguinte 754 manifestações.



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS NO SEMESTRE**  
**- JULHO 2014 / DEZEMBRO 2014 -**



A presente estatística encontra-se também disponível em nosso link. Acesse *Ouvidoria* através da página principal do site [www.tjrj.ius.br](http://www.tjrj.ius.br) e em seguida Estatística (Mês Corrente).

Rio de Janeiro, 21 de janeiro de 2015.

**ANDRÉA MACIEL PACHÁ**  
Ouvidora-Geral