

ATO DO OUVIDOR-GERAL

AVISO N.º 06/2014

A Excelentíssima Senhora Ouvidora-Geral do Poder Judiciário, ANDRÉA MACIEL PACHÁ, **AVISA** aos Senhores Magistrados, membros do Ministério Público, da Defensoria Pública, Advogados, Serventuários e à Sociedade em geral que foram recebidas e processadas manifestações no mês de **ABRIL/2014**, de acordo com a estatística a seguir divulgada.

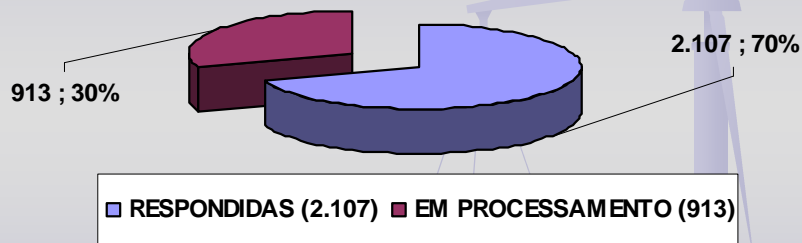


**ESTATÍSTICA
ABRIL/2014**

A graphic element featuring a pair of scales of justice in a light purple hue, positioned behind the text. The scales are slightly tilted, with the right pan being lower than the left. The background is a solid, light purple color.

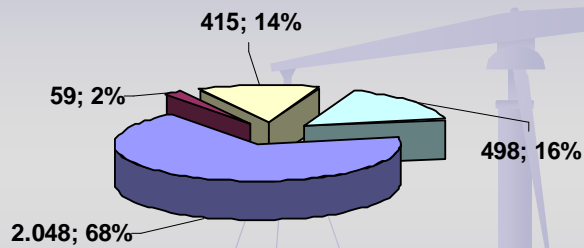
MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
RESPONDIDAS X EM PROCESSAMENTO
- ABRIL/2014 -

TOTAL: 3.020



MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
DETALHAMENTO
- ABRIL/2014 -

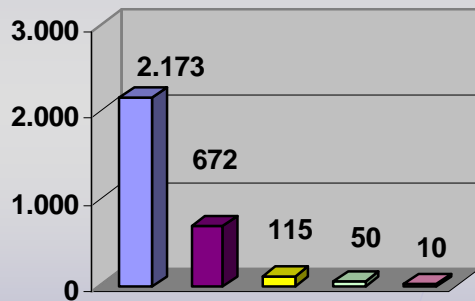
TOTAL: 3.020



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR CANAL DE ACESSO**

- ABRIL/2014 -

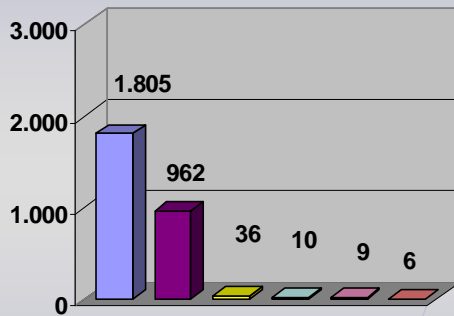
TOTAL: 3.020



- WEB (2.173)
- TELEATENDIMENTO (672)
- AT. PESSOAL (115)
- PETIÇÃO (50)
- FOMULÁRIO DE URNA (10)

**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR TIPO**

- ABRIL/2014 -

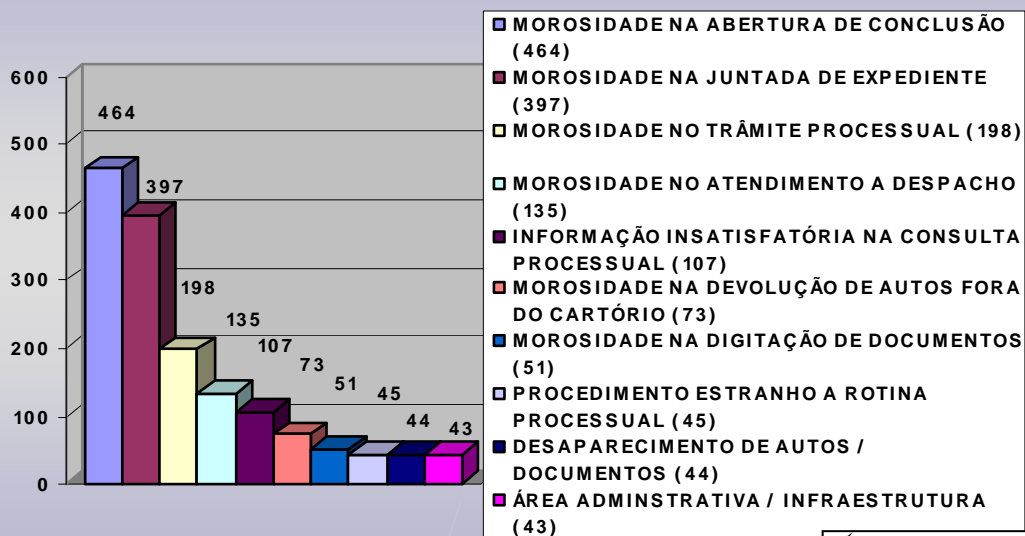


- RECLAMAÇÕES (1.805)
- DÚVIDAS (962)
- ELOGIOS (36)
- SUGESTÕES (10)
- ACESSO À INFORMAÇÃO (9)
- DENÚNCIAS (6)

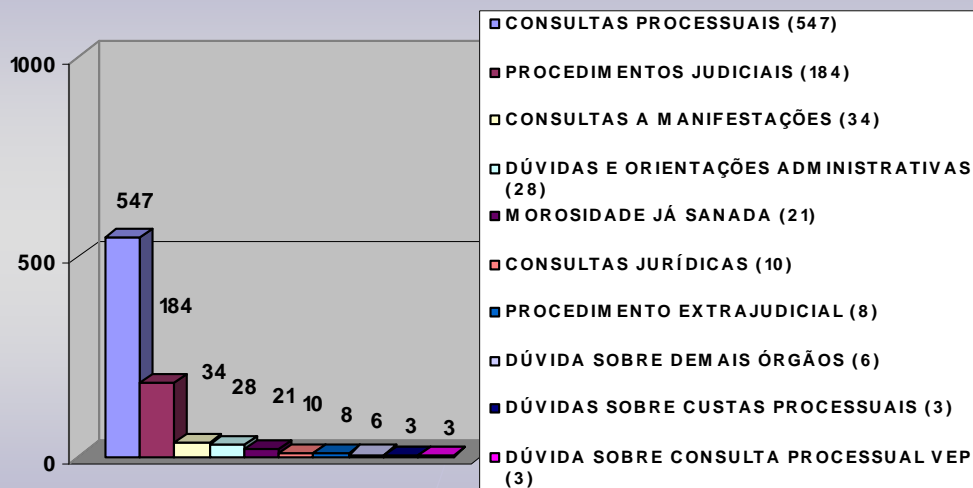
TOTAL: 2.828

Obs.: A diferença de 192 manifestações, em relação ao total de recebidas no mês de ABRIL/2014 (3.020), refere-se a 132 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 60 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.

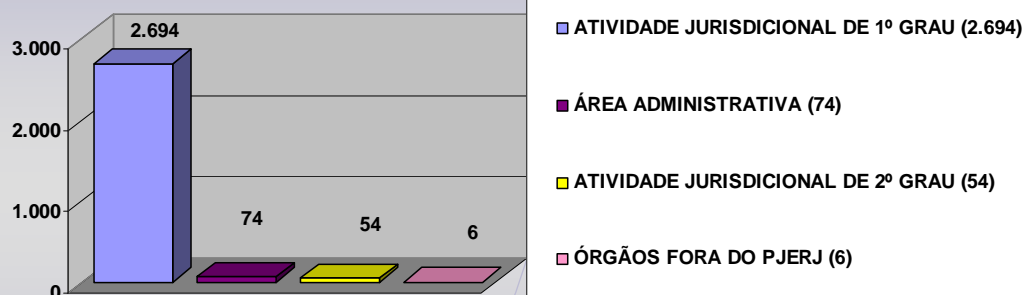
RECLAMAÇÕES DE MAIOR INCIDÊNCIA
- ABRIL/2014 -



DÚVIDAS DE MAIOR INCIDÊNCIA
- ABRIL/2014 -



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR ÁREA**
- ABRIL/2014 -

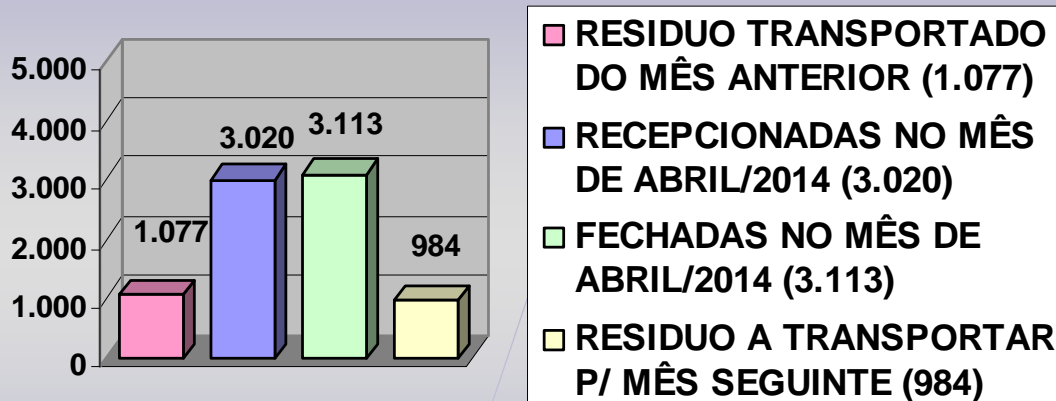


TOTAL: 2.828

Obs.: A diferença de 192 manifestações, em relação ao total de recepcionadas no mês de ABRIL/2014 (3.020), refere-se a 132 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 60 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.



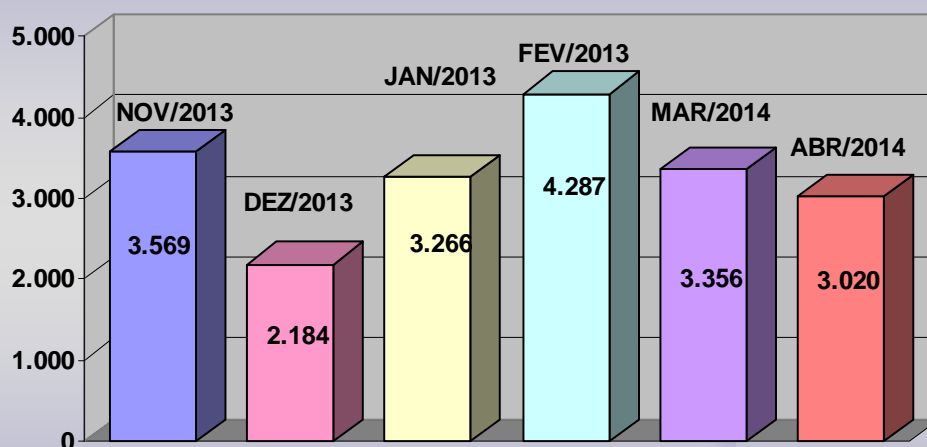
QUADRO GERAL DAS MANIFESTAÇÕES
- ABRIL/2014 -



Obs: De acordo com os dados oferecidos pela rotina ESME, o saldo em processamento no mês de ABRIL/2014 atingiu um total de 4.097 manifestações (resíduo transportado do mês anterior + recepcionadas do mês de abril/2014). Deste total, 3.113 foram respondidas no mês, restando como resíduo a transportar para o mês seguinte 984 manifestações.



MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS NO SEMESTRE
- NOVEMBRO 2013 / ABRIL 2014 -



A presente estatística encontra-se também disponível em nosso link. Acesse *Ouvidoria* através da página principal do site www.tjrj.ius.br e em seguida Estatística (Mês Corrente).

Rio de Janeiro, 05 de maio de 2014.

ANDRÉA MACIEL PACHÁ
Ouvidora-Geral