



PORTFÓLIO DE INDICADORES ESTRATÉGICOS DO PJERJ

Elaborado por:
Departamento de Gestão Estratégica e Projetos (DGDIN/DEGEP)

Aprovado por:
Diretoria Geral de Desenvolvimento Institucional (DGDIN)

Data de Emissão:
20/11/2013

PERSPECTIVA	TEMA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR ESTRATÉGICO	UNIDADE
SOCIEDADE (Alcançar)	VISÃO	Obter o reconhecimento da sociedade sobre a contribuição do PJERJ para o exercício democrático da cidadania	01 - Confiança no Poder Judiciário	DGCOM
			02 - Satisfação do Cliente	DGDIN
PROCESSOS INTERNOS (Fazer)	EFETIVIDADE JURISDICIAL	Garantir a Agilidade nos Trâmites Judiciais e Administrativos	03 - Congestionamento na Fase de Conhecimento - GLOBAL	DGJUR
			03a - Congestionamento na Fase de Conhecimento no 1º Grau	
			03b - Congestionamento no 2º Grau	
			03c - Congestionamento na Fase de Conhecimento nos Juizados Especiais	
			03d - Congestionamento nas Turmas Recursais	
			04a - Produtividade do Magistrado na Fase de Conhecimento no 1º Grau	
			04b - Produtividade do Magistrado no 2º Grau	
			04c - Produtividade do Magistrado na Fase de Conhecimento nos Juizados Especiais	
			04d - Produtividade do Magistrado nas Turmas Recursais	
			05 - Atendimento à Demanda no PJERJ - GLOBAL	
			05a - Atendimento à Demanda na Fase de Conhecimento no 1º Grau	
			05b - Atendimento à Demanda na Fase de Execução no 1º Grau	
			05c - Atendimento à Demanda no 2º Grau	
			05d - Atendimento à Demanda na Fase de Conhecimento nos Juizados Especiais	
			05e - Atendimento à Demanda na Fase de Execução nos Juizados Especiais	
			05f - Atendimento à Demanda nas Turmas Recursais	
			06a - Agilidade no Julgamento na Fase de Conhecimento no 1º Grau	
			06b - Agilidade no Julgamento na Fase de Execução no 1º Grau	
			06c - Agilidade no Julgamento na Fase de Conhecimento nos Juizados Especiais	
06d - Agilidade no Julgamento na Fase de Execução nos Juizados Especiais				
06e - Agilidade no Julgamento nas Turmas Recursais				
06f - Agilidade no Julgamento no 2º Grau				
07a - Processos Antigos na Fase de Conhecimento no 1º Grau				
07b - Processos Antigos na Fase de Execução no 1º Grau				



PORTFÓLIO DE INDICADORES ESTRATÉGICOS DO PJERJ

PERSPECTIVA	TEMA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR ESTRATÉGICO	UNIDADE
PROCESSOS INTERNOS (Fazer) (cont.)	EFETIVIDADE JURISDICIAL (cont.)	Garantir a Agilidade nos Trâmites Judiciais e Administrativos (cont.)	07c - Processos Antigos no 2º Grau	DGJUR (cont.)
			07d - Processos Antigos na Fase de Conhecimento nos Juizados Especiais	
			07e - Processos Antigos na Fase de Execução nos Juizados Especiais	
			07f - Processos Antigos nas Turmas Recursais	
			08 - Agilidade na Tramitação Global dos Processos de Aquisição de Bens e Serviços	DGLOG
			09 - Virtualização dos Processos Judiciais Novos	DGJUR
			10 - Agilidade na Publicação dos Acórdãos	
		Buscar a Excelência na Gestão de Custos Operacionais	11 - Eficiência Operacional - GLOBAL	DGPCF
			12 - Eficiência na Arrecadação de Receitas	
			13 - Redução do Consumo de Papel	DGLOG
			14 - Redução do Consumo de Água	
			15 - Redução do Consumo de Energia	
		Garantir a infraestrutura apropriada às atividades judiciais e administrativas	16 - Unidades com Segurança Armada e/ou Eletrônica	DGSEI
			17 - Satisfação com as Instalações Físicas	DGPES
		Promover a Efetividade no Cumprimento das Decisões	18 - Congestionamento na Fase de Execução - GLOBAL	DGJUR
	18a - Congestionamento na Fase de Execução no 1º Grau			
	18b - Congestionamento na Fase de Execução nos Juizados Especiais			
	19a - Produtividade do Magistrado na Fase de Execução no 1º Grau			
	19b - Produtividade do Magistrado na Fase de Execução nos Juizados Especiais			
GESTÃO DIALÓGICA	Garantir o Alinhamento Estratégico em Todas as Unidades do Judiciário	20 - Gestão Participativa	DGDIN	
		21 - Sucesso na Execução dos Projetos Estratégicos		
APRENDIZADO E CRESCIMENTO (Aprimorar)	COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL INTERNA E EXTERNA	Aprimorar a comunicação com os públicos internos e externos	22 - Informações Orçamentárias e Financeiras Disponibilizadas na Internet	DGPCF
			23 - Inserções Institucionais na Mídia	DGCOM
			24 - Índice de Matérias Institucionais Positivas	
	VALORIZAÇÃO DE MAGISTRADOS E	Desenvolver Conhecimentos, Habilidades e Atitudes nos Magistrados e Servidores	25 - Pessoas Beneficiadas pelos Projetos Sociais	GABPRES
			26 - Capacitação nas Competências Estratégicas - GLOBAL	DGPES
	26a - Capacitação de Servidores nas Competências Estratégicas			



PORTFÓLIO DE INDICADORES ESTRATÉGICOS DO PJERJ

PERSPECTIVA	TEMA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR ESTRATÉGICO	UNIDADE
APRENDIZADO E CRESCIMENTO (Aprimorar) (cont.)	SERVIDORES		26b - Capacitação de Magistrados nas Competências Estratégicas	DGPES
			27 - Orçamento de Custeio aplicado em Capacitação de Servidores e Magistrados - GLOBAL	
			27a - Orçamento de Custeio aplicado em Capacitação de Servidores	
			27b - Orçamento de Custeio aplicado em Capacitação de Magistrados	
		Motivar e Comprometer Magistrados e Servidores com a Execução da Estratégia	28 - Alcance das Metas	DGDIN
			29 - Clima Organizacional	DGPES
			30 Absenteísmo no PJERJ - Magistrados e Servidores - GLOBAL	
			30a - Absenteísmo de Servidores	
			30b - Absenteísmo de Magistrados	
			RECURSOS (Ter)	TECNOLOGIA EFICAZ
32 - Disponibilidade de infraestrutura de Equipamentos de Tecnologia				
33 - Disponibilidade de Sistemas On-line				
PRESTAÇÃO DE CONTAS	Assegurar os recursos orçamentários necessários à execução da estratégia	34 - Orçamento Estratégico		DGPCF
		35 - Execução do Orçamento Estratégico		
		36 - Execução do Orçamento Disponibilizado		