



Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

**IMPORTANTE:** Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

## PESQUISA A SER REALIZADA NA DICIN

### INSTRUÇÕES DE PREENCHIMENTO:

Numa escala de 5 a 1, as siglas significam:

5.  ÓTIMO    4.  BOM    3.  REGULAR

2.  RUIM    1.  PÉSSIMO

MARQUE ASSIM  COM ESFEROGRÁFICA  
APENAS UMA OPÇÃO PARA CADA ITEM

### 1. IDENTIFICAÇÃO DO USUÁRIO:

ADVOGADO     PARTE

ESTAGIÁRIO     OUTROS

### 2. QUANTO AO ATENDIMENTO NO BALCÃO:

TEMPO DE ESPERA PARA O ATENDIMENTO

O     B     RG     R     P

CORTESIA DO ATENDIMENTO

O     B     RG     R     P

OBJETIVIDADE DAS INFORMAÇÕES PRESTADAS

O     B     RG     R     P

COMO FOI O ATENDIMENTO?

O     B     RG     R     P

### 3. QUANTO À INFRAESTRUTURA:

AVALIE O ESPAÇO DESTINADO AO ATENDIMENTO AO PÚBLICO

O     B     RG     R     P