

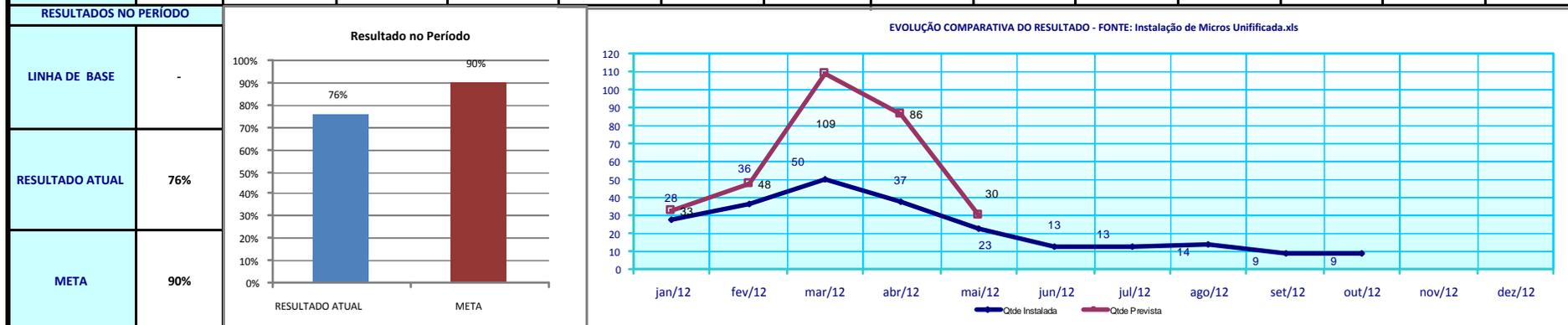


PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DIGAR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	x	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		
TEMA	Infraestrutura e tecnologia			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantir a infraestrutura às atividades administrativas e judiciais.				
INDICADOR	Percentual de órgãos atendidos			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Atualização do Parque Tecnológico e Acréscimos: Estações de Trabalho				
FINALIDADE	Acompanhamento da evolução do projeto quanto a órgãos atendidos						CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Acumulado	
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	x	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE		
FÓRMULA	$(\sum \text{órgãos atendidos} / \sum \text{órgãos previstos}) * 100$						SENTIDO DE MELHORIA	MM	
META	90% dos órgãos previstos até maio/12					ORIGEM DOS DADOS	Instalação de Micros Unificada.xls	UNIDADE DE MEDIDA	UND

EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2012	jan/12	fev/12	mar/12	abr/12	mai/12	jun/12	jul/12	ago/12	set/12	out/12	nov/12	dez/12	Resultado no Per.
	Qtde Instalada		28	36	50	37	23	13	13	14	9	9		
Qtde Prevista		33	48	109	86	30								306
% Instalado		84,85%	75,00%	45,87%	43,02%	76,67%	#DIV/0!	#DIV/0!						76%



ANÁLISE CRÍTICA

Não foi possível atingir a meta no prazo previsto. A incompatibilidade de alguns sistemas corporativos com o Windows 7 não permitiu a instalação dos novos micros nas unidades: VEP, Juizados e Varas de Infância. Em março, iniciamos a substituição dos micros HP a serem devolvidos ao Banco do Brasil ao final de abril, prejudicando a produtividade do projeto no referido mês. Paralelamente, efetuamos instalações de equipamentos doados pelo CNJ (scanners e nobreaks) com prazo a cumprir até junho, prejudicando a produtividade até o início de junho. Além disso, tivemos de priorizar as instalações de equipamentos para o processo eletrônico, inaugurações de novas unidades e mudanças ao longo de todo o período.

Em julho, a instalação de impressoras passou a ser prioridade, empregando 90% dos recursos, limitando-nos a prosseguir em poucas unidades organizacionais. O cronograma de impressoras foi elaborado na expectativa da contratação de empresa prestadora de serviço, o que não ocorreu até o presente.

AÇÕES GERENCIAIS

Aguardando contratação de empresa de prestação de serviços.

Responsável pela emissão do relatório: Abel Diniz de Almeida Silva	Responsável (aprovação e divulgação): Abel Diniz de Almeida Silva	Data: 09/11/2012
--	---	------------------