

IV Encontro Nacional de Escolas de Servidores e Gestores de Pessoas do Poder Judiciário

Rio de Janeiro set/2012

Rosely Vieira
Consultora Organizacional
Mestranda em Adm. Pública
Presidente do FECJUS



**Educação Corporativa no Judiciário:
Onde estamos e onde necessitar chegar?**

Rosely Vieira

Consultora Organizacional

Mestranda em Adm. Pública

Presidente do FECJUS

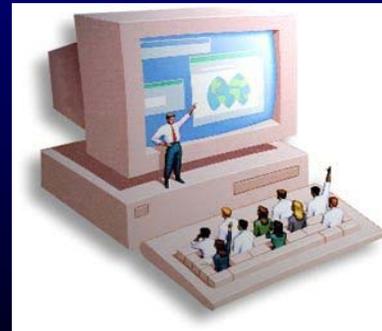
Educação no século XXI

A educação, em todo o mundo, vem passando por transformações gigantescas.

- a evolução do conhecimento,
- o processo de globalização econômica
- a revolução tecnológica



Ferramentas



Cenário da Justiça

- Aumento da litigiosidade e complexidade das demandas judiciais;
- Ampliação da estrutura do Poder Judiciário e dos direitos inscritos na CF/88, além do fortalecimento do Ministério Público, Advocacia e Defensoria Pública;
- CNJ
- PJE
- Novos movimentos sociais com demandas setoriais;
- Ampliação do acesso à Justiça pela população mais carente.

O QUE PRECISAMOS MUDAR?

tecnologias

estruturas

processos

relações
com o
ambiente

O que está faltando?

Capacitar as pessoas

A Educação Corporativa é um pilar importante na Gestão de Pessoas

Gestão de Pessoas

Desafios estratégicos segundo (Eboli, Marisa in As pessoas na organização, 2002) como:

- Atrair, capacitar e reter talentos;
- Gerir competências e conhecimentos;
- Formar o perfil de profissionais demandado pelo setor.



E o que é Educação Corporativa?

- um programa educacional voltado para o desenvolvimento de competências individuais e organizacionais, que tem como missão favorecer o alcance das metas organizacionais. Sendo, então, antes de qualquer coisa, uma ferramenta estratégica organizacional.

E o que não é educação corporativa??

- Conjunto de cursos e programas de treinamento e desenvolvimento oferecidos pelas organizações de forma desarticulada

Educação Corporativa

- **Definição**

- “Educação Corporativa é o guarda-chuva estratégico para o desenvolvimento e educação de funcionários, clientes e fornecedores, com o objetivo de atender às estratégias de organização”.

Jeanne Meister

- **Objetivo**

- Institucionalizar uma cultura de aprendizagem contínua, vinculada às mais importantes estratégias organizacionais.

Palavras-chave em EC

Planejamento

Avaliação

Toda capacitação deve ter seu feedback considerando duas funções que possam garantir sua eficácia: o levantamento de necessidades de treinamento (o “antes”) e o acompanhamento e avaliação (o “depois”).

- **Treinamento:** é um processo sistemático que promove a aquisição de habilidades, regras, conceitos e atitudes que busquem melhor adequação entre as características dos empregados e as exigências dos papéis funcionais;
- **Desenvolvimento:** é o processo de longo prazo para aperfeiçoar as capacidades e as motivações dos colaboradores, a fim de torná-los futuros membros valiosos da organização.

EDUCAÇÃO CORPORATIVA

POR QUE FAZER ?

COMPETITIVIDADE

INSTALAR, DESENVOLVER E CONSOLIDAR
AS COMPETÊNCIAS CRÍTICAS



O QUE FAZER ?

DESENVOLVER INTELIGÊNCIA ORGANIZAÇÃO

IMPLEMENTAR MODELO DE:

→ GESTÃO DO CONHECIMENTO

→ GESTÃO DE PESSOAS POR COMPETÊNCIAS

COMO FAZER ?

ATRAVÉS DAS PESSOAS

ESTIMULAR APRENDIZAGEM QUE FAVOREÇA:

→ DISSEMINAÇÃO DA CULTURA

→ FORMAÇÃO DE LIDERANÇAS

→ AUTODESENVOLVIMENTO

Papel da Escola Judicial

Desenvolver atividade pedagógica ligada ao planejamento estratégico da instituição;

As atividades devem ser norteadas por um Projeto pedagógico: cuja questão central- objetivo geral do projeto-deve responder:

Magistrados

- Que perfil do magistrado é necessário para a sociedade atual?
- **Que magistrado queremos formar?**
- Quais os princípios gerais da formação dos magistrados?
- Quais os novos saberes dos magistrados?
- Quais os objetivos da formação dos magistrados?
- Quais os programas de formação necessários?

Servidores

- Que perfil de servidor é necessário para a sociedade atual?
- **Que servidor queremos formar?**
- Quais os princípios gerais da formação dos servidores?
- Quais os novos saberes dos magistrados?
- Quais os objetivos da formação dos servidores?
- Quais os programas de formação necessários?

Os sete princípios de sucesso da EC (Eboli)



- Obter o comprometimento e envolvimento da alta cúpula com o SEC;
- Conceber ações e prog. educacionais alinhados às estratégias de organização
- Implantar um modelo de gestão de pessoas por competências;

Os sete princípios de sucesso da EC (Eboli)



1. **Competitividade:** valorizar o capital intelectual e fator de competitividade organizacional;

2. **Perpetuidade:** propósito de formar modelos mentais que conservem, transmitam, disseminem, reproduzam e transformem as crenças e valores organizacionais;

Os sete princípios de sucesso da EC (Eboli)



3. **Conectividade:** instrumento gerador de relacionamentos, compartilhamento de conhecimento.

4. **Disponibilidade:** Aprendizagem a qualquer hora e em qualquer lugar, gerando aprendizado contínuo e autodesenvolvimento;

5. **Cidadania:** Estímulo à cidadania individual e corporativa;

Os sete princípios de sucesso da EC (Eboli)



6. **Sustentabilidade:** Ser um centro gerador de resultados;

7. **Parceria:** Parcerias internas com líderes e gestores e externas com outros órgãos do Poder Judiciário, Instituições Públicas Instituições de Ensino Superior/Consultorias.

EaD - ferramenta de EC



- Aplicação a conteúdos de diferentes níveis de complexidade,
- A EaD é muito indicado para manutenção do conhecimento.
- O Poder Judiciário precisa investir em gestão do conhecimento. O conhecimento precisa ser preservado e repassado de diferentes formas.
- Baixo custo de aplicação e grande alcance.
- O e-learning pode ser usado com outras metodologias.
- A EaD não é sinônimo de auto-estudo. Ele pode e deve ser utilizado com tutoria.
- Permite e estimula participação e interação.
- A EaD, no Judiciário, não é uma tendência. É uma REALIDADE.

Parcerias: CNJ, Escolas Judiciais,
Universidades e outras instituições

FECJUS

Fórum Brasileiro de Educação
Corporativa do Judiciário

Mudança de Paradigma

Centro de Treinamento Tradicional		Educação Corporativa
Habilidades	OBJETIVO	Competências Críticas
Aprendizado Individual	FOCO	Aprendizado Organizacional
Tático	ESCOPO	Estratégico
Necessidades Individuais	ÊNFASE	Estratégias de Negócios
Interno	PÚBLICO	Interno e Externo
Espaço Real	LOCAL	Espaço Real e Virtual
Aumento das Habilidades	RESULTADO	Aumento do Desempenho

Fonte: Livro "Universidades Corporativas"
Profa. Marisa Eboli

Educação Corporativa no Judiciário

Onde precisamos Chegar?

Quais são os objetivos ?



Como alcançá-los ?



Como medir e orientar a ação ?

Medição de Desempenho

Desempenho do Negócio
Efetividade da Justiça

Avaliação de Desempenho Individual

Necessidades Educacionais

Que capacidades necessitamos para atingir os objetivos ?



Quais os gaps existentes e as ações recomendadas ?



Gestão de Competências

Mapeamento de competências
Perfil de magistrado e servidores

Avaliação de Competências

Educação Corporativa
ENAMAT/ENFAM
CEAJUD/Escolas Judiciais/Unidades

MISSÃO

Realizar Justiça

ESTRATÉGIA

CULTURA

- Cultura Organizacional - o conjunto de valores compartilhados e normas que controlam a interação entre os membros da organização e destes com fornecedores, clientes e outros.

Educação Corporativa na Justiça Brasileira

Desafios



- ✓ Romper as barreiras da visão de capacitação e treinamento;
- ✓ Agregar o conceito de formação continuada;
- ✓ Disseminar, com consciência e responsabilidade, os preceitos de justiça e igualdade;
- ✓ Vincular a formação continuada às metas e à avaliação de desempenho;
- ✓ Desenvolver atividades em conformidade com orientações do CNJ ;
- ✓ Elaborar programas de educação continuada de acordo com as reais necessidades educacionais – Objetivos educacionais – alcançar resultados satisfatórios;
- ✓ Implantar, implementar e desenvolver a EaD na formação continuada dos magistrados e servidores .

Onde necessitamos chegar?

Construir um SEC :

- **Alinhamento estratégico e inserção na cultura organizacional**
- **Estrutura: organograma funcional, modelo de governança e processos de mudança**
- **Integração com demais áreas, processos, políticas e práticas de EC relacionadas e alinhadas com GP**
- **Programas educacionais: formação de gestores de EC e líderes da organização**
- **EaD - soluções educacionais aos vários públicos**
- **Sinergia entre educação corporativa e gestão do conhecimento**
- **Públicos atendidos: internos e externos das organizações e parcerias entre organizações**
- **Mensuração e avaliação de resultados**
- **Valorize e invista em formação de formadores**

Sobre o FECJUS

- O Fórum Brasileiro de Educação Corporativa do Judiciário é uma associação civil, que desenvolve atividades de apoio à Administração Pública e que atua como organização não-governamental, sem fins lucrativos, de caráter social, educativo, cultural, científico.

Sobre o FECJUS

- - São finalidades do Fórum:
- I - Planejar e realizar em conjunto programas e projetos institucionais pertinentes a objetivos comuns dos diversos órgãos.
- II - Promover ações que colaborem para a implementação da educação corporativa no Poder Judiciário.
- III - Estabelecer parcerias com universidades, associações e ONG's para ampliar ações relacionadas à gestão de pessoas, gestão por competência e educação corporativa
- IV – Documentar, acompanhar, reconhecer, incentivar e premiar os trabalhos realizados por magistrados e servidores no que se refere à educação corporativa
- V - Acompanhar a implementação de projetos na área de educação corporativa
- VI - dar suporte aos órgãos do Poder Judiciário, quando necessário, para implantação de projetos na área de educação corporativa
- VII - Manter um canal de diálogo aberto e permanente com as instituições superiores do Poder Judiciário no sentido de contribuir com a implementação da educação corporativa
- VIII - Planejar, realizar e acompanhar projetos compatíveis com a finalidade do fórum
- IX - Sugerir a inclusão do tema Educação Corporativa nos encontros nacionais de colegiados de membros e de dirigentes do Poder Judiciário.
- X . - Reafirmar a necessidade de atuar na educação continuada, sob a perspectiva da educação corporativa no âmbito do Poder Judiciário, como forma de valorização dos magistrados e servidores.

CONECJUS 2012

- Será realizada no Mato Grosso em parceria com o TRT da 23 Região

Obrigada!

Rosely Vieira

rosely@trt16.jus.br

fecjus@gmail.com

(98) 9974 6089

