



Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO-
EXTERNO

ATENÇÃO: Acópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PESQUISA A SER REALIZADA NA SETOE

INSTRUÇÕES DE PREENCHIMENTO:

Numa escala de 5 a 1, as siglas significam:

5. ÓTIMO 4. BOM 3. REGULAR

2. RUIM 1. PÉSSIMO

MARQUE ASSIM COM ESFEROGRÁFICA AZUL
APENAS UMA OPÇÃO PARA CADA ITEM

1. IDENTIFICAÇÃO DO USUÁRIO:

(preenchimento obrigatório)

ADVOGADO PARTES

ESTAGIÁRIO OUTROS

2. QUANTO AO ATENDIMENTO NO BALCÃO:

TEMPO DE ESPERA PARA O ATENDIMENTO

CORTESIA DO ATENDIMENTO

OBJETIVIDADE DAS INFORMAÇÕES PRESTADAS

COMO FOI O ATENDIMENTO?

3. QUANTO À LOCALIZAÇÃO DO PROCESSO

(preenchimento obrigatório)

O PROCESSO FOI LOCALIZADO EM TEMPO ADEQUADO?

SIM NÃO NÃO APLICÁVEL