



Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO EXTERNO

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

PESQUISA A SER REALIZADA NA **02 VICE**

INSTRUÇÕES DE PREENCHIMENTO:

Numa escala de 5 a 1, as siglas significam:

5. O ÓTIMO 4. B BOM 3. RG REGULAR

2. R RUIM 1. P PÉSSIMO

MARQUE ASSIM

APENAS UMA OPÇÃO PARA CADA ITEM

1. IDENTIFICAÇÃO DO USUÁRIO:

ADVOGADO PARTE

ESTAGIÁRIO OUTROS

2. QUANTO AO ATENDIMENTO NO BALCÃO:

TEMPO DE ESPERA PARA O ATENDIMENTO

O B RG R P

CORTESIA DO ATENDIMENTO

O B RG R P

OBJETIVIDADE DAS INFORMAÇÕES PRESTADAS

O B RG R P