

OUVIDORIA GERAL
Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro

AVISO N.º 02/2023

A Excelentíssima Senhora Ouvidora Geral do Poder Judiciário, **JULIANA KALICHSZTEIN**, **AVISA** aos Senhores Magistrados, membros do Ministério Público, da Defensoria Pública, Advogados, Serventuários e à Sociedade em geral que foram recebidas e processadas manifestações no **ANO DE 2022**, de acordo com a estatística a seguir divulgada.



Gráfico Geral - Manifestações Recebidas, em Aberto e Respondidas - Anual/22

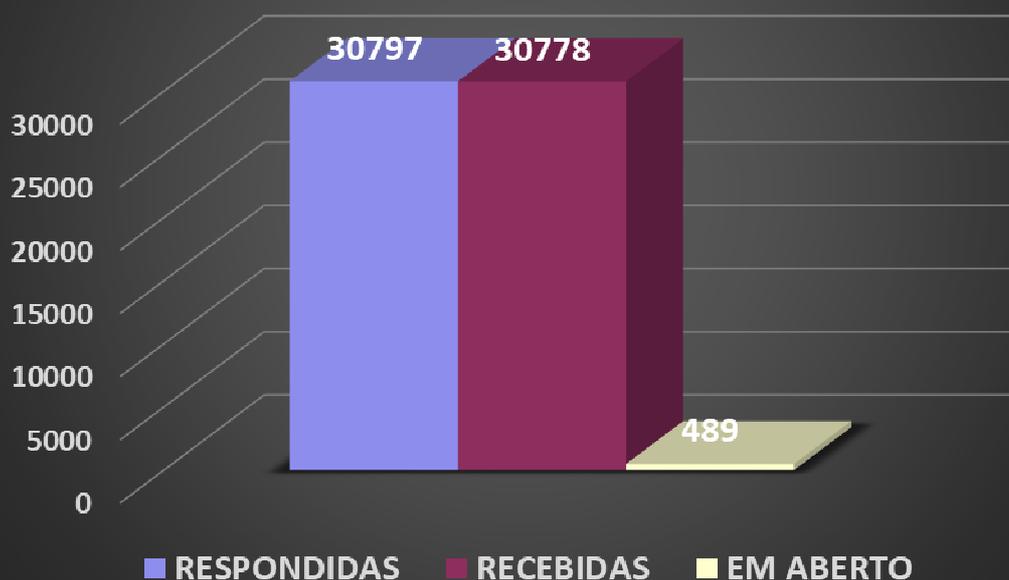


Gráfico Geral - Total de Manifestações Por Canal de Acesso

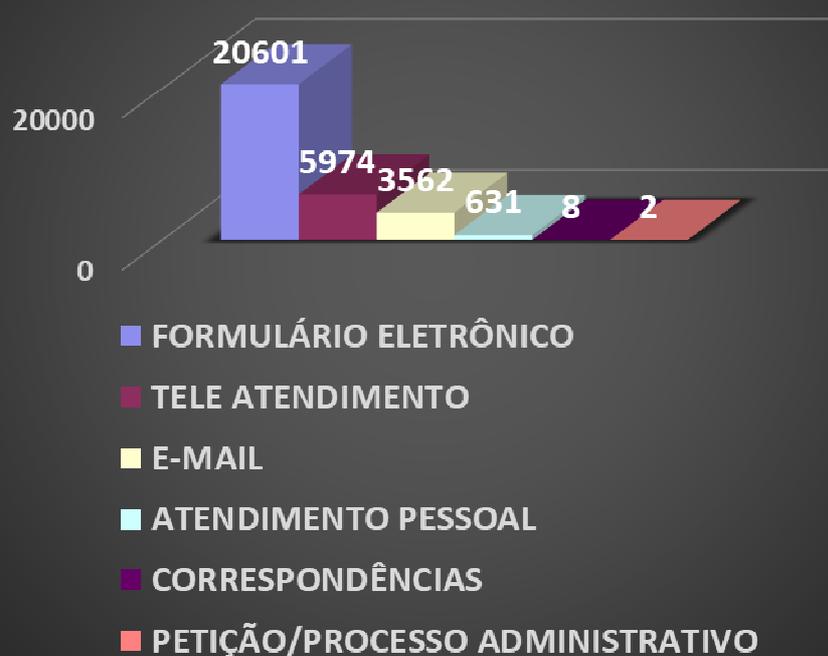
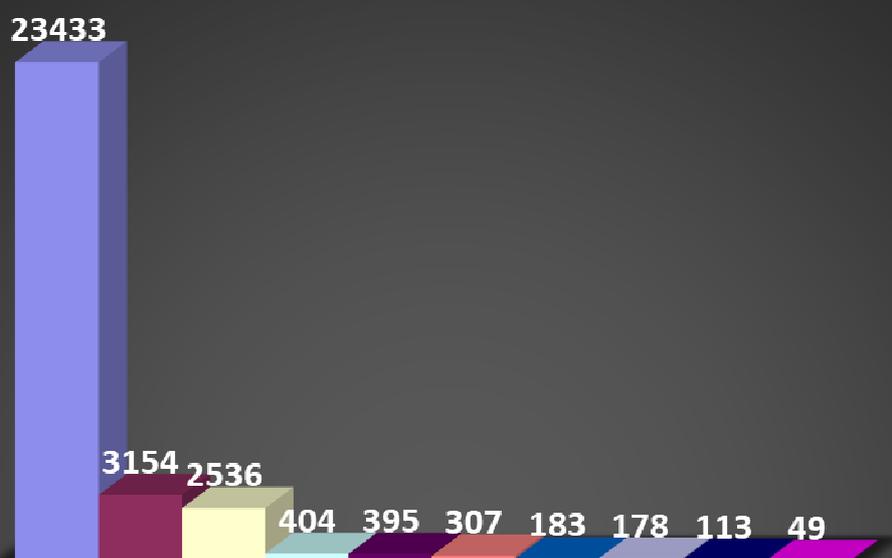
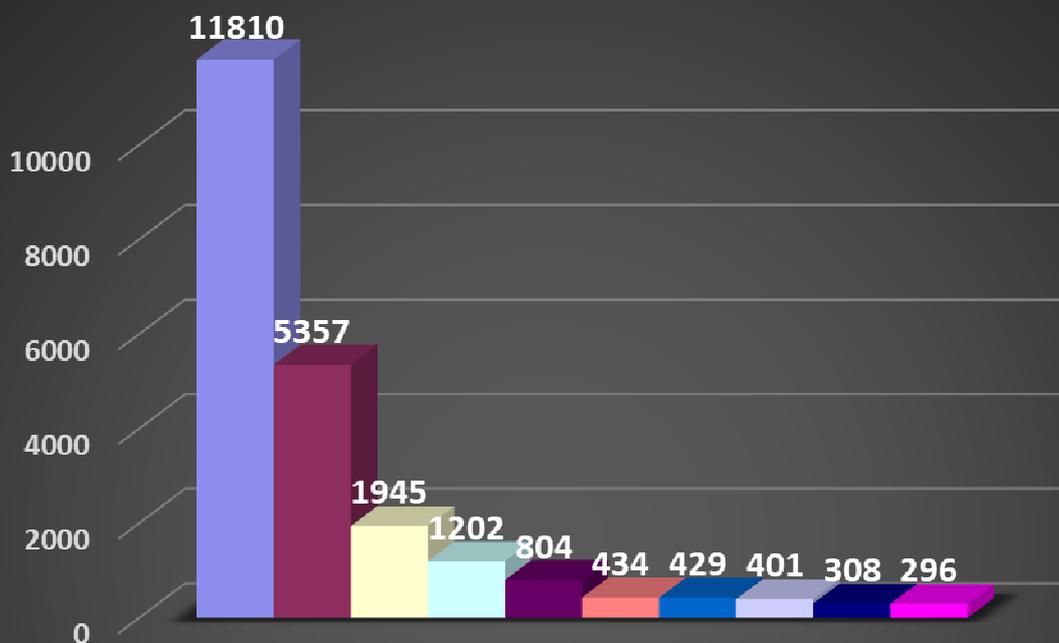


Gráfico Geral - Total de Manifestações por Tipo de Manifestação



- RECLAMAÇÃO/DENÚNCIA
- DÚVIDA
- OUVIDORIA CNJ
- OUVIDORIA MULHER
- ELOGIO/AGRADECIMENTO
- CGJ - RECLAMAÇÃO/DENÚNCIA
- SUGESTÃO
- LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO
- DENÚNCIA ANÔNIMA
- DESISTÊNCIA DA MANIFESTAÇÃO

Gráfico Geral - Total de Manifestações de Maior Incidência por Tipo de Reclamação



- MOROSIDADE NO TRÂMITE DO PROCESSO
- RECLAMAÇÕES/DENÚNCIAS DIVERSAS
- MOROSIDADE NA ABERTURA DE CONCLUSÃO
- MOROSIDADE NA DIGITAÇÃO DE DOCUMENTOS
- DIGITALIZAÇÃO/INDEXAÇÃO
- MOROSIDADE JUDICIAL 1ª INSTÂNCIA
- ÓRGÃOS EXTERNOS AO TJ
- INFORMÁTICA / DGTEC
- MOROSIDADE DO CONTADOR
- ÓRGÃOS EXTRAJUDICIAIS

Gráfico Geral - Total de Manifestações de Maior Incidência por Tipo de Dúvida

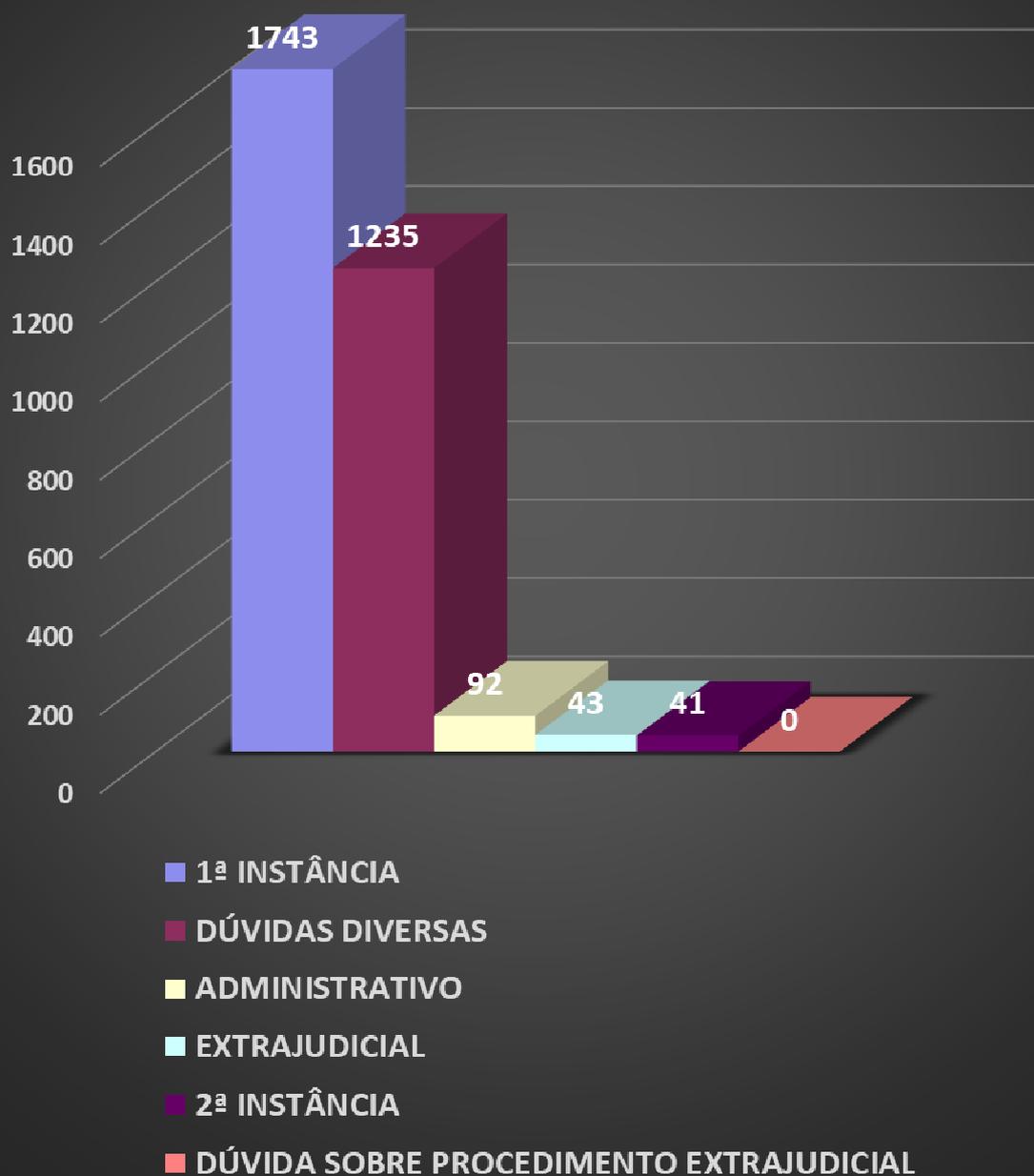


Gráfico Geral - Total de Manifestações Por Área

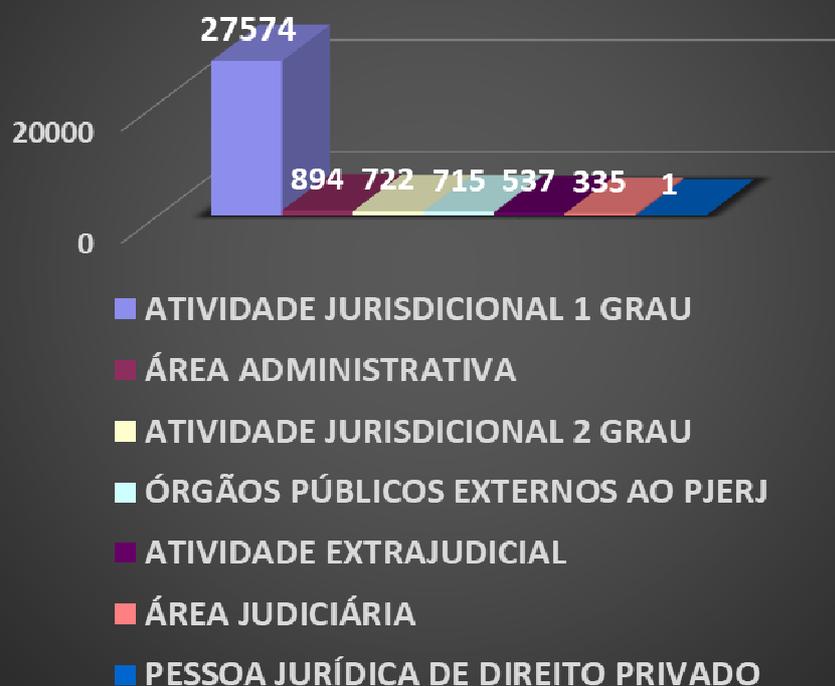


Gráfico Geral - Total de Manifestações Remetidas à CGJ

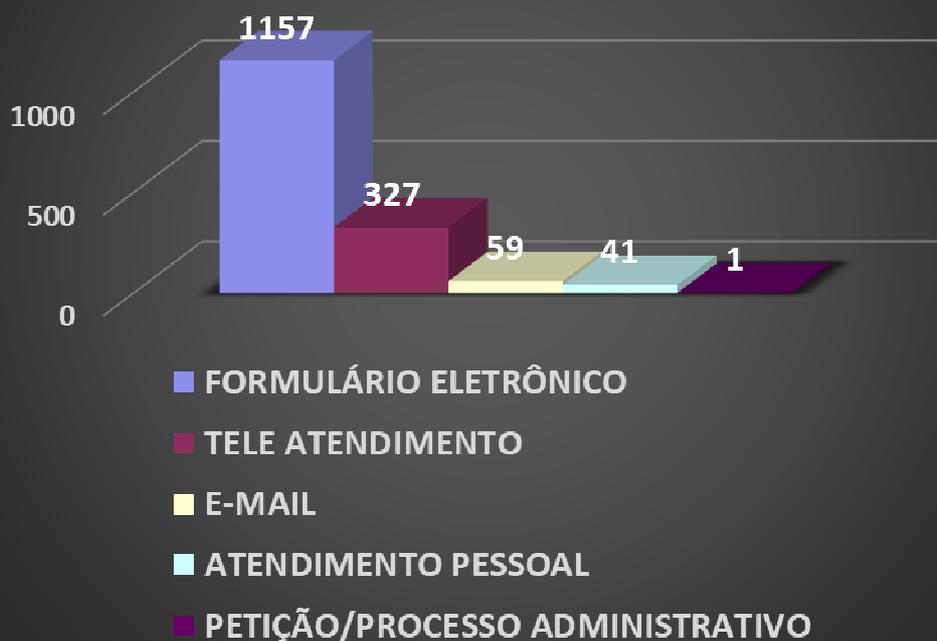
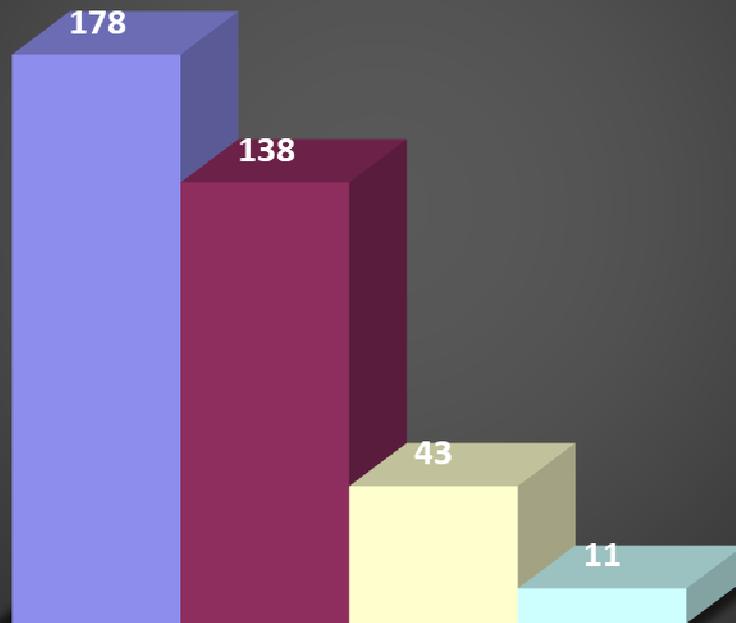


Gráfico Geral - Total de Manifestações - Lei de Acesso à Informação



■ RECEBIDO ■ ATENDIDO ■ INDEFERIDO ■ EM ABERTO

Gráfico Detalhado - Total de Manifestações - Ouvidoria CNJ

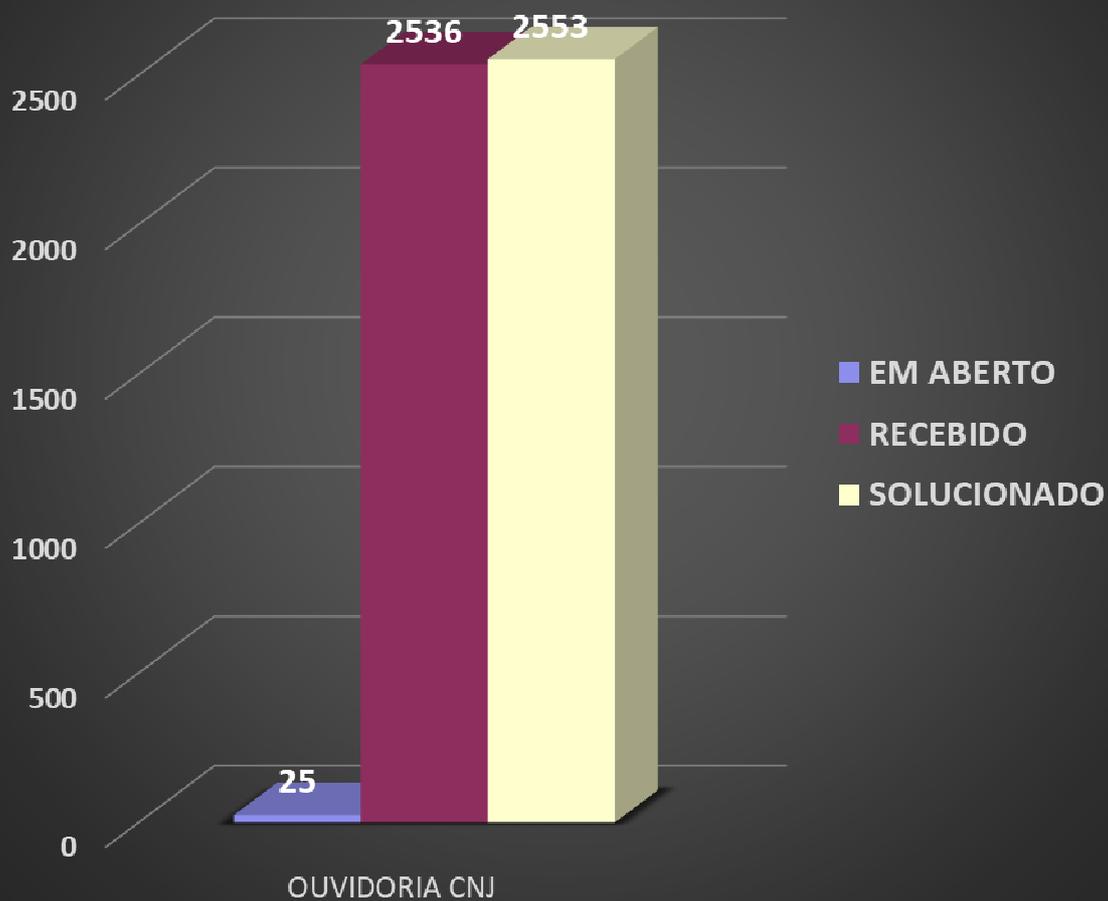


Gráfico Detalhado - Total de Manifestações - Ouvidoria Mulher

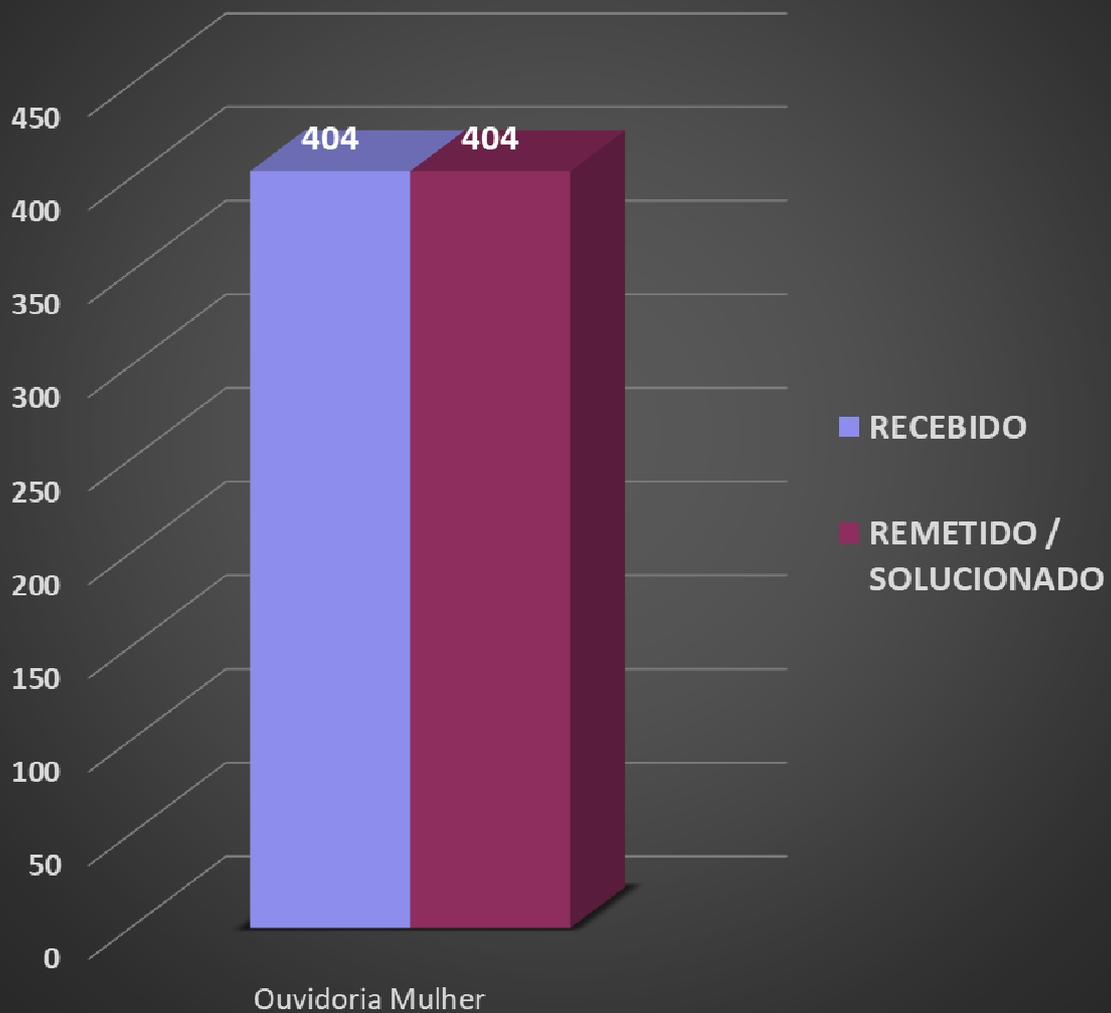


Gráfico Detalhado - Total de Manifestações - Ouvidoria Interna

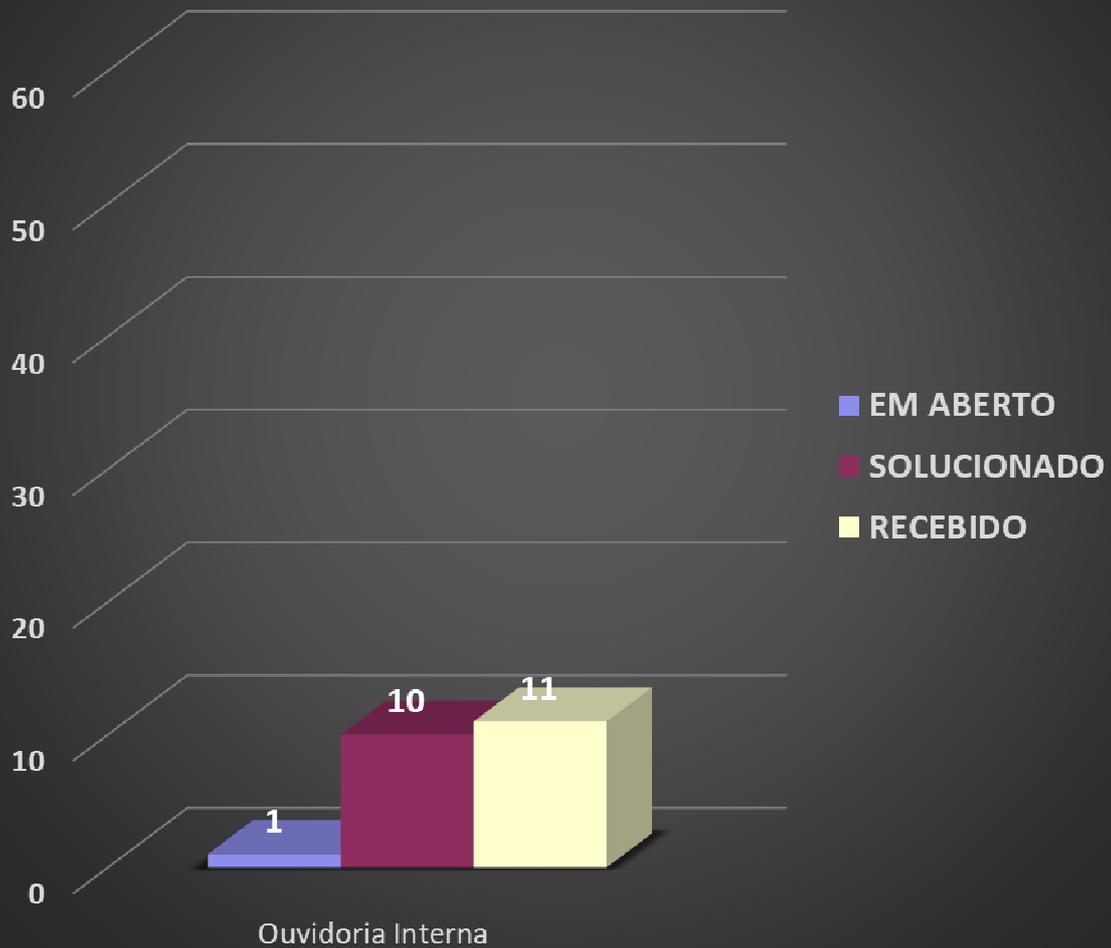
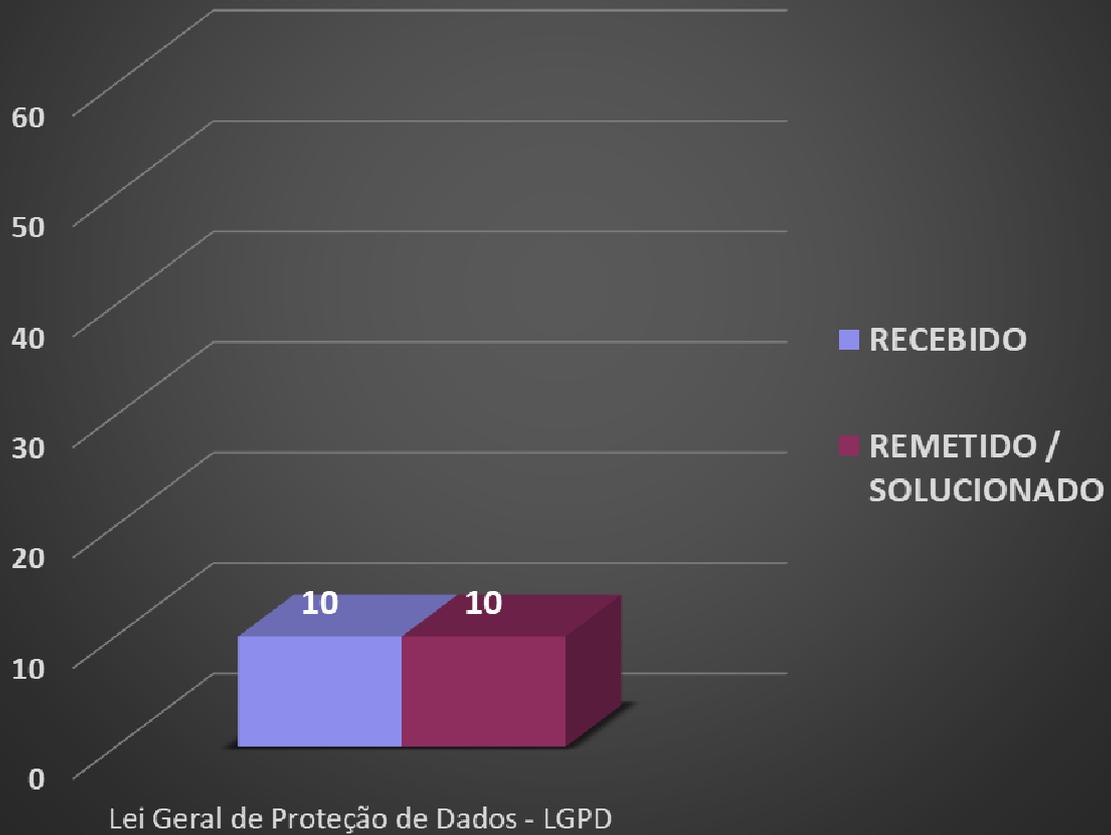
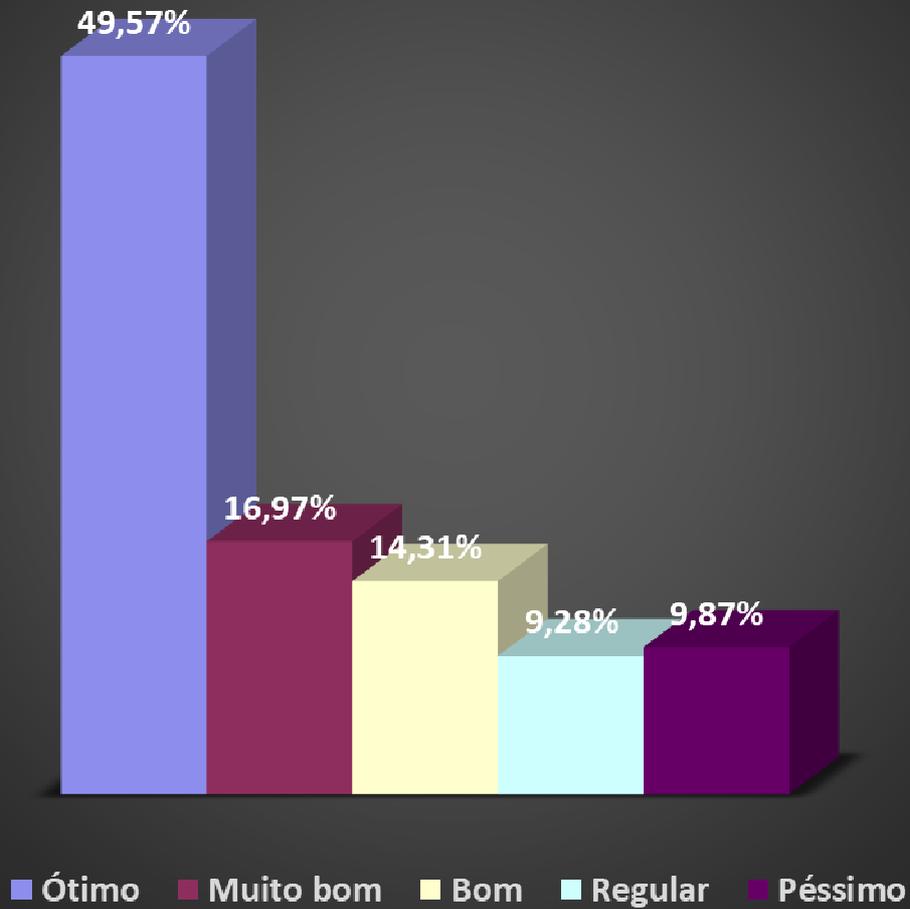


Gráfico Detalhado - Total de Manifestações - Lei Geral de Proteção de Dados



Pesquisa de Satisfação Ouvidoria Geral - Percentual por Respostas



A presente estatística encontra-se também disponível em nosso link. Acesse *Ouvidoria* através da página principal do site www.tjrj.jus.br e em seguida Estatística Anual.

Rio de Janeiro, 12 de janeiro de 2023.

JULIANA KALICHSZTEIN
Ouvidora Geral