

|  PLANILHA DE INDICADORES | | | | | | | | | |
|---|--|-----------------------------------|---------------------------------------|--|---|-----------------------------------|--------------------------|------------------------------------|-------------|
| <small>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da Intranet é cópia não controlada.</small> | | | | | | | | | |
| UNIDADE ORGANIZACIONAL | DGIUR | INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO | X | INDICADOR DE PROJETO | | INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO | | INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE | |
| TEMA | Eficiência Operacional | | | OBJETIVO ESTRATÉGICO | Garantir a agilidade nos trâmites judiciais e administrativos | | | | |
| INDICADOR | Índice de Processos Antigos na Fase de Conhecimento nos Juizados Especiais (IE 07d) | | | PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE | | | | | |
| FINALIDADE | Verificar a celeridade de resolução do passivo de processos pendentes há mais de 2 anos | | | | | | | CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO | Status |
| PERIODICIDADE | Trimestral | INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO | | INDICADOR DE DESEMPENHO | | INDICADOR DE EFICIÊNCIA | X | INDICADOR DE EFETIVIDADE | |
| FÓRMULA | (Total de processos pendentes protocolados até o último dia útil do segundo ano anterior ao corrente / total de processos pendentes no período) x 100 | | | | | | | SENTIDO DE MELHORIA | mM |
| META | 24% até 31/12/2014 | | | | | ORIGEM DOS DADOS | Sistema Informatizado DW | UNIDADE DE MEDIDA | Porcentagem |
| EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2014 | | | | 1ºTrim 2014 | 2ºTrim 2014 | 3ºTrim 2014 | 4ºTrim 2014 | | |
| PPcJE - Casos Pendentes de Conhecimento de Juizado Especial protocolado até o último dia útil do segundo ano anterior | | | | 232.389 | 124.582 | 161.046 | | | |
| CpcJE - Casos Pendentes de Conhecimento de Juizado Especial (CpCJE = CpCCrimJE + CpCNCrimJE) | | | | 865.425 | 865.627 | 889.031 | | | |
| PROCESSOS ANTIGOS NOS JUIZADOS ESPECIAIS (CONHECIMENTO) | | | | 26,85% | 14,39% | 18,11% | | | |
| RESULTADOS NO PERÍODO | | | | | | | | | |
| LINHA DE BASE (1º Trim/2011) | 39,09% | | | | | | | | |
| RESULTADO ATUAL | 18,11% | | | | | | | | |
| META (2014) | 24,00% | | | | | | | | |
| ANÁLISE CRÍTICA | Indicador com comportamento muito positivo, tendo em vista que o resultado atual apresenta-se bem inferior à meta. O sentido de melhoria é quanto menor, melhor. Apesar da grande redução, não há que se falar em revisão da meta, diante do lapso de tempo para conclusão do período. | | | | | | | | |
| AÇÕES GERENCIAIS | Incentivar as serventias a verificarem os processos mais antigos para arquivamento. | | | | | | | | |
| Responsável pela emissão do relatório: | | Carla Marques 01/18423 | Responsável (aprovação e divulgação): | | Carlos Henrique Mendes Galato | | | Data: | 15/10/2014 |