



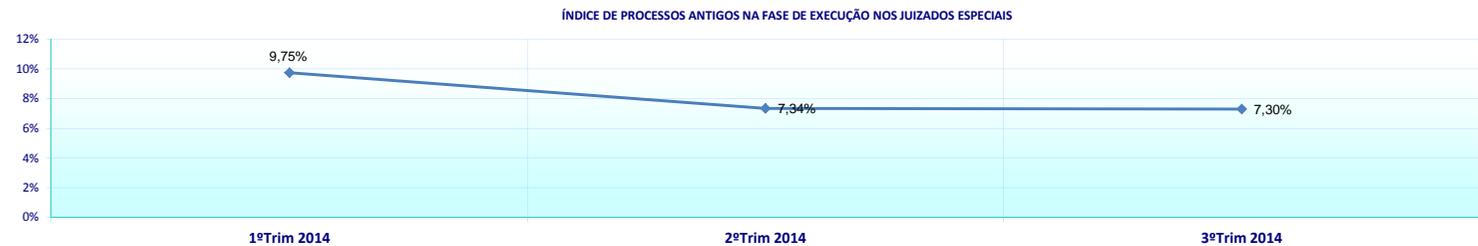
PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Eficiência Operacional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantir a agilidade nos trâmites judiciais e administrativos				
INDICADOR	Índice de Processos Antigos na Fase de Execução nos Juizados Especiais (IE 07e)			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE					
FINALIDADE	Verificar a celeridade de resolução do passivo de processos pendentes há mais de 2 anos							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	(Total de processos pendentes protocolados até o último dia útil do segundo ano anterior ao corrente / total de processos pendentes no período) x 100							SENTIDO DE MELHORIA	mM
META	8% até 31/12/2014					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem

EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2014				1ºTrim 2014	2ºTrim 2014	3ºTrim 2014	4ºTrim 2014				
PPexJE - Casos Pendentes de Execução no Juizado Especial protocolado até o último dia útil do segundo ano anterior				7.207	5.430	5.486					
CpExJE - Casos Pendentes de Execução no Juizado Especial (CpExJE = CpExtJE + ExeJudPJE)				73.946	73.968	75.187					
PROCESSOS ANTIGOS NOS JUIZADOS ESPECIAIS (EXECUÇÃO)				9,75%	7,34%	7,30%					

RESULTADOS NO PERÍODO	
LINHA DE BASE (1º Trim/2011)	65,77%
RESULTADO ATUAL	7,30%
META (2014)	8,00%



ANÁLISE CRÍTICA	Indicador com comportamento muito positivo, tendo em vista que o resultado atual apresenta-se inferior à meta. O sentido de melhoria é quanto menor, melhor. Não há que se falar em revisão da meta, diante do lapso de tempo para conclusão do período.
AÇÕES GERENCIAIS	Incentivar as serventias a verificarem os processos de execução mais antigos para arquivamento.

Responsável pela emissão do relatório:	Carla Marques 01/18423	Responsável (aprovação e divulgação):	Carlos Henrique Mendes Galato	Data:	15/10/2014
--	------------------------	---------------------------------------	-------------------------------	-------	------------