



Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

DESOP

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

INSTRUÇÕES DE PREENCHIMENTO:

Numa escala de 5 a 1, as siglas significam:

5. ÓTIMO 4. BOM 3. REGULAR

2. RUIM 1. PÉSSIMO

MARQUE ASSIM COM ESFEROGRÁFICA AZUL
APENAS UMA OPÇÃO PARA CADA ITEM

1. IDENTIFICAÇÃO DO USUÁRIO:

MAGISTRADO ADVOGADO

SERVIDOR OUTROS

2. QUANTO AO ATENDIMENTO NO BALCÃO:

TEMPO DO ATENDIMENTO?

OBJETIVIDADE NAS INFORMAÇÕES?

CORTESIA DO ATENDENTE?

COMO FOI O ATENDIMENTO?