

OUVIDORIA GERAL
Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro

AVISO N.º 01/2022

A Excelentíssima Senhora Ouvidora Geral do Poder Judiciário, **JULIANA KALICHSZTEIN**, **AVISA** aos Senhores Magistrados, membros do Ministério Público, da Defensoria Pública, Advogados, Serventuários e à Sociedade em geral que foram recebidas e processadas manifestações no **ANO DE 2021**, de acordo com a estatística a seguir divulgada.



**Gráfico Geral - Manifestações
Recepcionadas Respondidas x em
Processamento - Anual/21
Total: 30052**

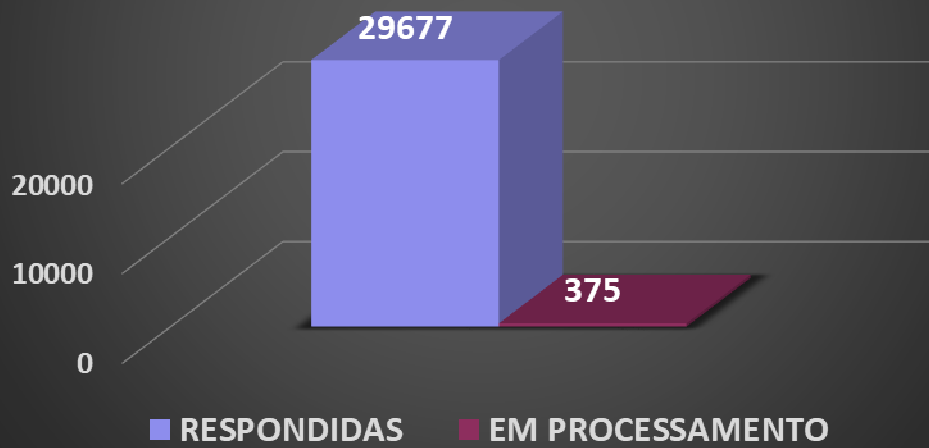


Gráfico Geral - Total de Manifestações Por Canal de Acesso

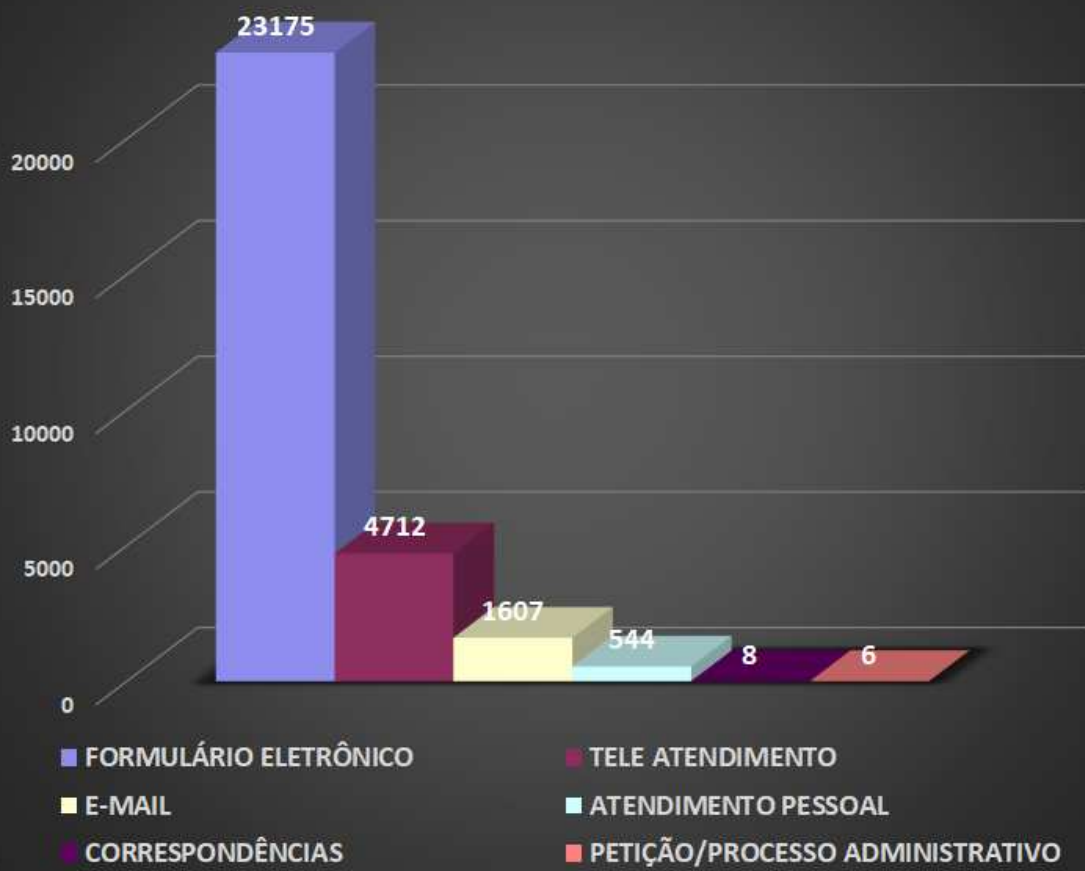
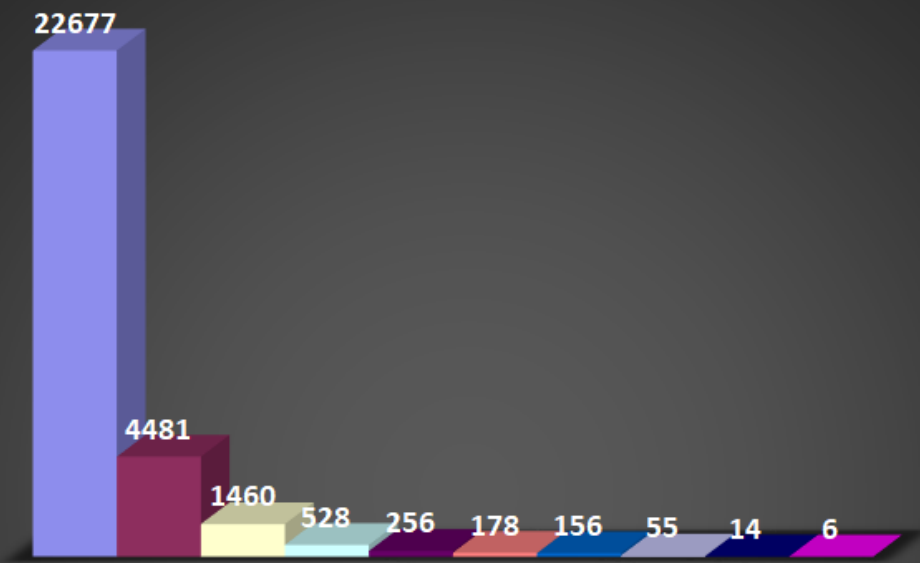
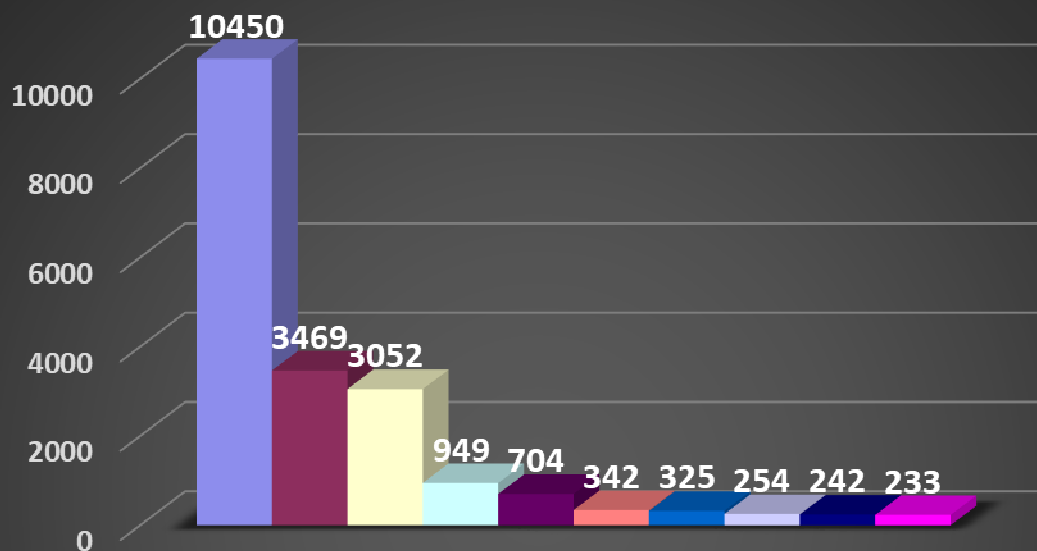


Gráfico Geral - Total de Manifestações por Tipo de Manifestação



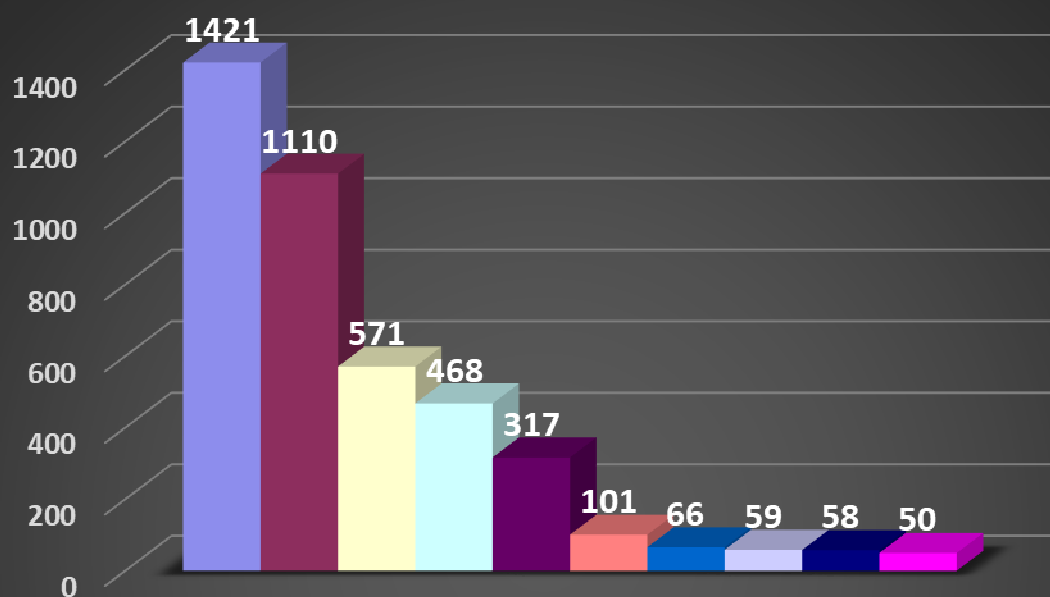
- RECLAMAÇÃO/DENÚNCIA
- DÚVIDA
- OUVIDORIA CNJ
- ELOGIO/AGRADECIMENTO
- SUGESTÃO
- LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO
- CGJ - RECLAMAÇÃO/DENÚNCIA
- OUVIDORIA DA MULHER
- DESISTÊNCIA DA MANIFESTAÇÃO
- LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS - LGPD

Gráfico Geral - Total de Manifestações de Maior Incidência por Tipo de Reclamação



- MOROSIDADE NO TRÂMITE DO PROCESSO
- RECLAMAÇÕES/DENÚNCIAS DIVERSAS
- MOROSIDADE NA ABERTURA DE CONCLUSÃO
- MOROSIDADE NA DIGITAÇÃO DE DOCUMENTOS
- MOROSIDADE DO CONTADOR
- MOROSIDADE JUDICIAL 1ª INSTÂNCIA
- INFORMÁTICA / DGTEC
- MOROSIDADE NO ATENDIMENTO A DESPACHO
- ÓRGÃOS EXTRAJUDICIAIS
- RECLAMAÇÃO CONTRA A INFORMÁTICA

Gráfico Geral - Total de Manifestações de Maior Incidência por Tipo de Dúvida



- DÚVIDAS DIVERSAS
- DÚVIDA SOBRE PROCEDIMENTO JUDICIAL
- DÚVIDA SOBRE CONSULTA PROCESSUAL
- 1ª INSTÂNCIA
- DÚVIDAS E ORIENTAÇÕES ADMINISTRATIVAS
- DÚVIDA SOBRE MOROSIDADE JÁ SANADA
- ADMINISTRATIVO
- DÚVIDA SOBRE FUNCIONAMENTO DA INFORMÁTICA
- DÚVIDA SOBRE PROCEDIMENTO EXTRAJUDICIAL
- DÚVIDA SOBRE CONSULTA JURÍDICA

Gráfico Geral - Total de Manifestações Por Área

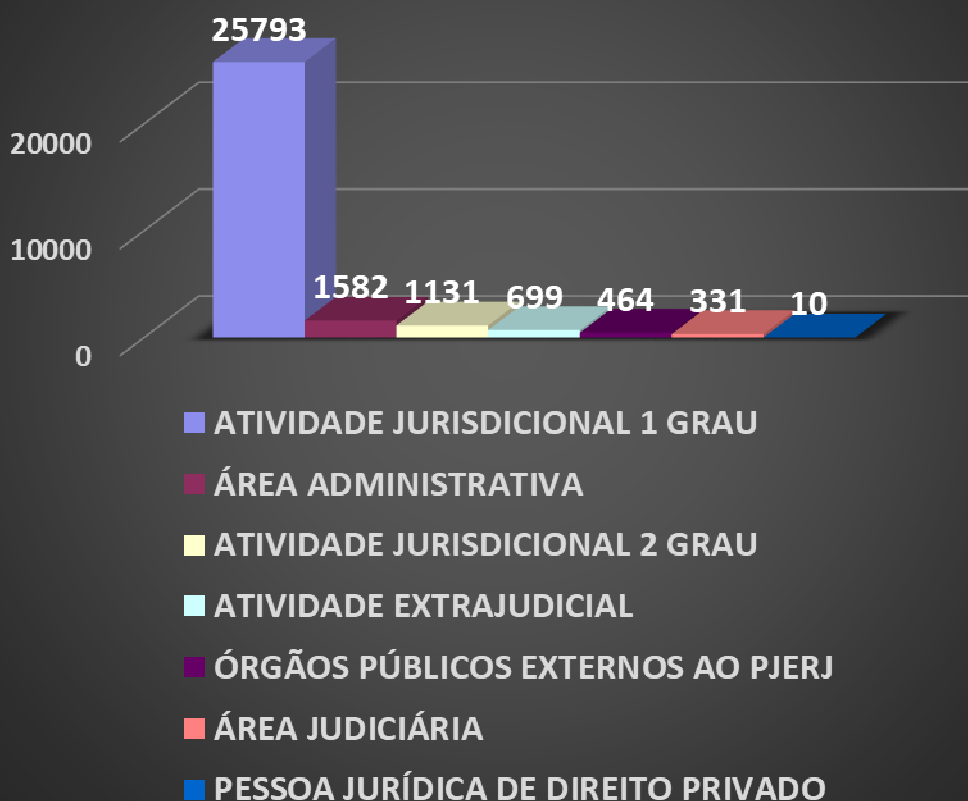


Gráfico Geral - Total de Manifestações Remetidas à CGJ

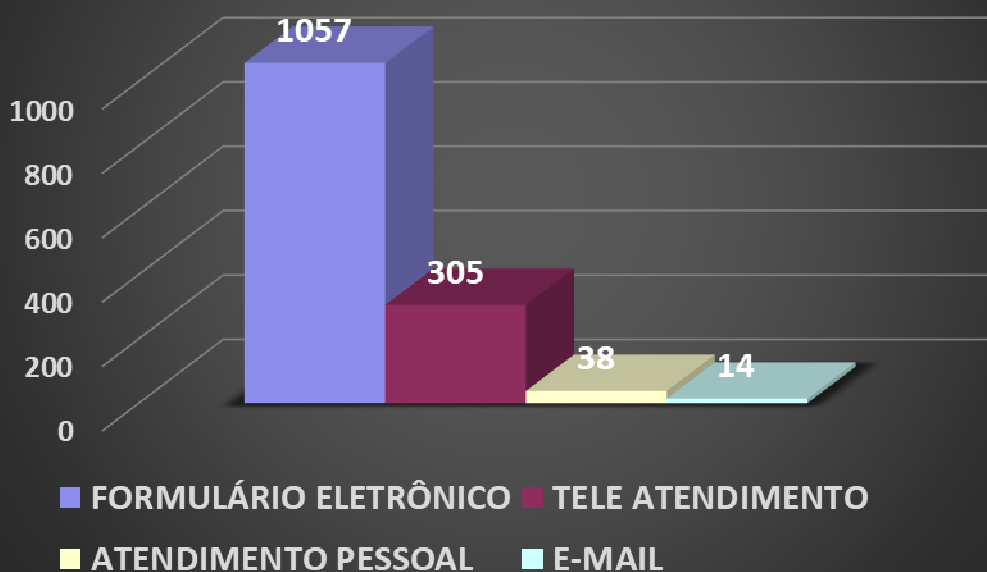


Gráfico Detalhado - Total de Manifestações - Lei de Acesso à Informação

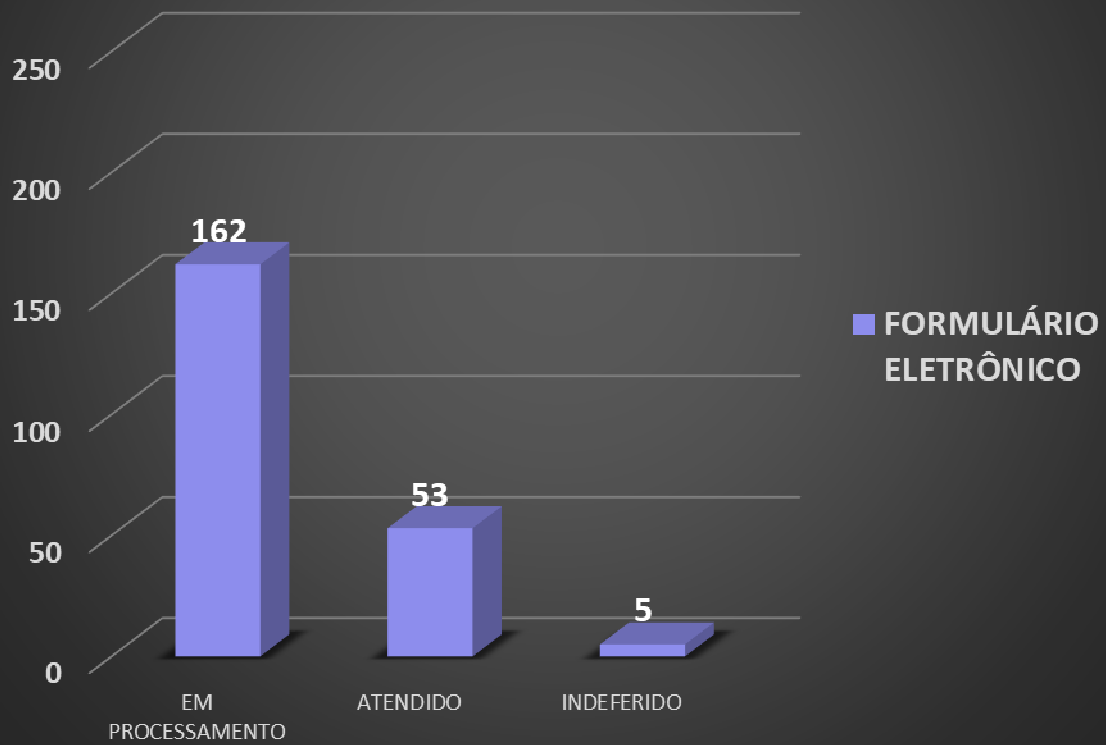


Gráfico Detalhado - Total de Manifestações - LGPD

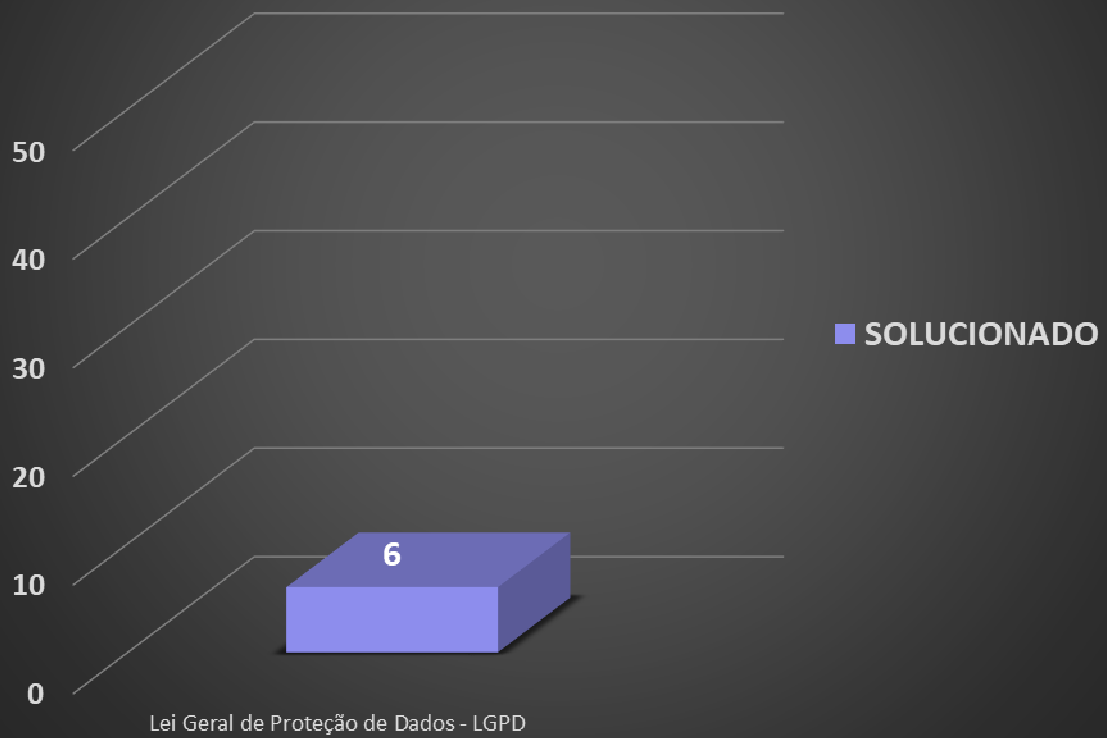
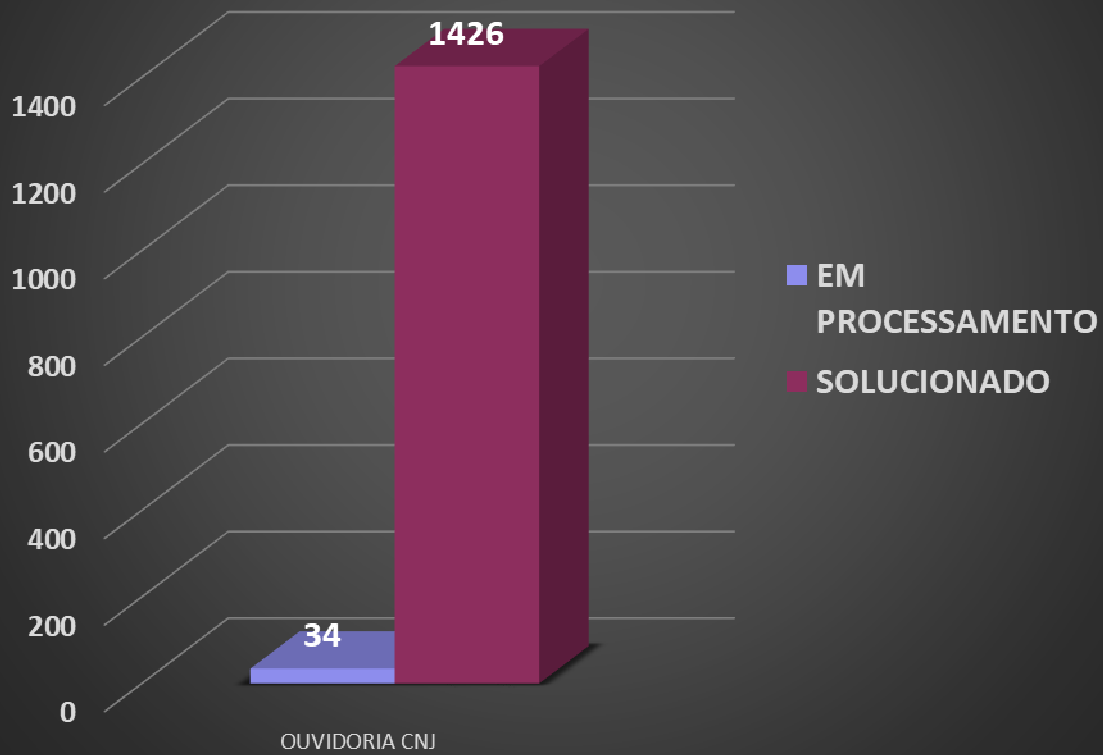
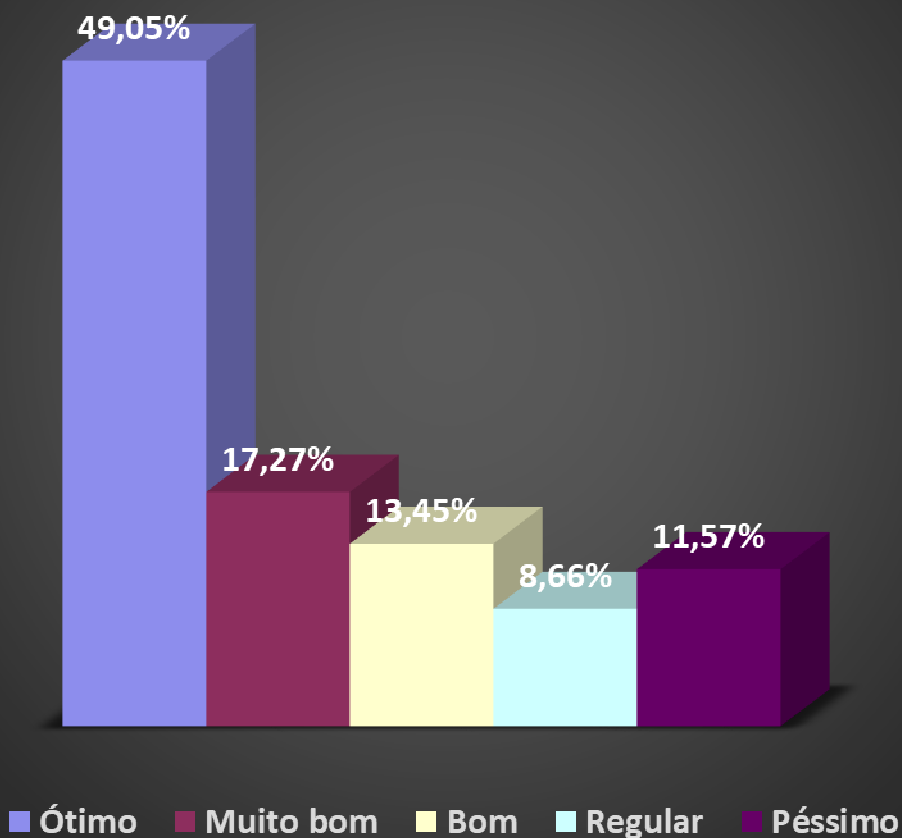


Gráfico Detalhado - Total de Manifestações - Ouvidoria CNJ



Pesquisa de Satisfação Ouvidoria Geral - Percentual por Respostas



A presente estatística encontra-se também disponível em nosso link. Acesse *Ouvidoria* através da página principal do site www.tjrj.jus.br e em seguida Estatística (Mês Corrente).

Rio de Janeiro, 05 de janeiro de 2022.

JULIANA KALICHSZTEIN
Ouvidora Geral