



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
PLANO DE ATIVIDADE DETALHADA (PAT)

Unidade Organizacional:
Secretaria-Geral de Segurança
Institucional (SGSEI)

Elaborado por: Diretor do
Departamento de Segurança
Eletrônica e de Telecomunicações
(DETEL)

Aprovado por: Secretário da
Secretaria-Geral de Segurança
Institucional (SGSEI)

Data da
VIGÊNCIA:
21/11/2023

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

| | | | |
|-----------------------|---|------------|-------------|
| Processo de Trabalho: | Instalar E Manter Sistemas De Sonorização E Pregão Eletrônico | PAT n° 014 | Revisão: 00 |
| Atividade: | Realizar Manutenção Do Sistema De Pregão Eletrônico | | |

| Sequência | Tarefas |
|-----------|--|
| 1 | O DETEL recebe, via e-mail, ofício e/ou telefone, informação sobre o defeito do sistema. |
| 2 | A informação é encaminhada ao supervisor técnico para análise e medidas decorrentes a serem tomadas. |
| 3 | Caso o defeito seja referente ao ramal instalado junto ao sistema de pregão, o supervisor encaminha a solicitação para o serviço de segurança em telefonia, que segue ao referido atendimento de acordo com a sua rotina administrativa. |
| 4 | O supervisor técnico determina a abertura de ordem de serviço e designa uma equipe técnica para o reparo do sistema. |
| 5 | A equipe técnica se dirige ao Setor de Controle de Materiais e retira o material necessário para reparo do sistema de pregão. |
| 6 | Anexa a requisição de materiais e ferramentas à ordem de serviço correspondente. |
| 7 | Executa o reparo no sistema e preenche a ordem de serviço. |
| 8 | A equipe técnica devolve o material não utilizado ao Setor de Controle de Materiais, bem como a requisição de materiais e ferramentas. |
| 9 | Comunica à supervisão o término do serviço com entrega da ordem de serviço para análise e arquivamento. |